



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
ปีการศึกษา 2568
(วันที่ 1 มิถุนายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2569)
คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดย
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	3
- รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	4
- บทนำ (ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน)	5
- วัตถุประสงค์ของการประเมิน	5
- วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)	6
- บทสรุปผู้บริหาร	7
- ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ระดับตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA	13
- ตารางการวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA	27
- เอกสารแนบ (สรุปบทสัมภาษณ์,กำหนดการตรวจประเมินฯ, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินฯ,ภาพประกอบการตรวจประเมินฯ)	28

การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตรวจประเมิน วันที่ 30 มิถุนายน 2569 ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....

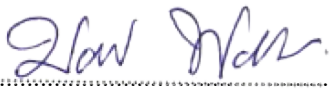
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดชาพันธ์ รัฐศาสนศาสตร์)

ประธานกรรมการ

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดชาพันธ์ รัฐศาสนศาสตร์)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑาทิพย์ สุจริตกุล)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(อาจารย์บุปผา พิกุลแก้ว)
กรรมการและเลขานุการ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

ประวัติการก่อตั้งหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการจัดการระบบการขนส่ง คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ หัวหน้าสาขาวิชาปัจจุบัน คือ อาจารย์ณัฐพงศ์ ชูโชติถาวร เปิดสอนในหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน

ปรัชญา (Philosophy)

มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถเชิงบูรณาการโดยการเน้นการปฏิบัติงานโดยการประยุกต์ใช้ความรู้ ด้านการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ทางด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชน พร้อมทั้งเป็นผู้มีความคิดเชิงวิเคราะห์ มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคมโลก

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมและจริยธรรมในตน ในการประกอบอาชีพและในสังคมสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์ โดยเฉพาะต้องมีวินัยและความซื่อสัตย์สูง
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์หลักการและทฤษฎีด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชนและนำไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนและแก้ปัญหาในกิจกรรมด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชน นอกจากนี้ยังสามารถนำศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์กับโลจิสติกส์ได้
3. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์โดยนำหลักการที่เรียนมาไปประยุกต์สถานการณ์จริงได้ทุกสถานการณ์ และอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม และจะต้องตระหนักในสิ่งแวดล้อมด้วย
4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ และมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี และมีความรับผิดชอบสูง
5. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้มากกว่าหนึ่งภาษา และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
6. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถนำแนวคิดเชิงโลจิสติกส์และซัพพลายเชนไปใช้ในทางธุรกิจและประยุกต์กับการดำรงชีพเพื่อประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

2.1 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

2.2 ให้องค์กรทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

2.3 ให้นำหน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงาน

3. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

3.1 การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/สัมภาษณ์)
- การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

3.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2568 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) โดยพิจารณาแยกตามตัวชี้วัดดังนี้

ส่วนที่ 1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่านตามเกณฑ์
ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) ระดับหลักสูตร	
องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ 2
องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content	ระดับ 3
องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ 2
องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment	ระดับ 3
องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff	ระดับ 3
องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services	ระดับ 2
องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ 3
องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes	ระดับ 2
Overall Verdict	ระดับ 2

จุดแข็ง

1. องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมีการถ่ายทอดสู่ PLOs ของหลักสูตร และ PLOs ถูกสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ที่สำคัญ) ได้เข้าใจ

1.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตาม TQF ประกอบด้วยทั้ง Generic และ Subject Specific LOs และมีกระบวนการในการจัดทำ Generic และ Subject Specific LOs

1.3 หลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรไว้จากการทดสอบสมรรถนะของผู้เรียนในชั้นปีที่ 4 ซึ่งเป็นการสอบประมวลความรู้รอบ ยอดก่อนจบการศึกษาจากหลักสูตรและวัดผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรโดยได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในเล่ม มคอ. 2

2. องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content

2.1 หลักสูตรมีการออกแบบหลักสูตรโดยมีการนำข้อเสนอจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบโครงสร้างหลักสูตร

2.2 มีการวางโครงสร้างหลักสูตรที่สมเหตุสมผล รายวิชาต่างๆ มีการเรียงลำดับการเรียนรู้จาก basic – intermediate – advance โดยมีการนำความรู้และทักษะจากรายวิชาต่าง ๆ ที่เรียนมามาใช้ร่วมกัน เช่น รายวิชาปัญหาพิเศษด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน เป็นต้น

2.3 หลักสูตรมีรายวิชาเลือกหรือมีหน่วยกิตจำนวนหนึ่งที่ นศ. สามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจได้แก่ กลุ่มการจัดกระจายสินค้า และกลุ่มการจัดการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ

2.4 มีกระบวนการในการทบทวนหลักสูตรและรายวิชาในหลักสูตรโดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน รอบเวลาในการทบทวน และได้นำผลการทบทวนนำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตร และมีการทบทวนหลักสูตรและรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาให้มีความทันสมัยและสามารถตอบโจทย์กับภาคการทำงาน

3. องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach

3.1 มหาวิทยาลัยมีการกำหนดปรัชญาการศึกษาโดยมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ SHs ทุกกลุ่มทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยหรือเพจของมหาวิทยาลัย

3.2 หลักสูตรมีการกำหนดให้ทุกรายวิชามีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นแบบ Active learning เช่น การทำข้อตกลงกับทางหลักสูตรได้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active โดยมุ่งเน้น ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติ

3.3 หลักสูตรได้กำหนด Life-Long Learning ได้แก่ ทางหลักสูตรได้มีการจัดการเรียนรู้โดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ครอบคลุมทักษะทั้ง 5 ด้านได้แก่ 1) ทักษะ การคิด (Thinking Skill) 2) ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) 3) ทักษะความเป็นมืออาชีพ (Professional Skill) 4) ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skill) และ 5) ทักษะด้านการจัดการ (Management Skill)

4. องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment

4.1 แต่ละรายวิชามีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนการสอน

4.2 หลักสูตรมีมาตรฐานและกระบวนการปฏิบัติการประเมินที่ชัดเจน มีกระบวนการในการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านชั้นปีและการประเมินก่อนและสำเร็จการศึกษาตามที่หลักสูตรใช้ประเมิน และมีการใช้อย่างคงเส้นคงวา ทั้งในระหว่างการจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษาทางวิชาการโดยอาจารย์ที่ปรึกษา

4.3 หลักสูตรมีการให้ feedback ผลการเรียนรู้แก่นักศึกษาในเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองให้บรรลุ CLOs ได้ทันเวลา

4.4 มีกระบวนการทบทวนการวัดและประเมินผลโดยได้จัดให้มีกระบวนการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการวัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff

5.1 หลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลังอาจารย์อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมการสรรหา การแต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนตำแหน่ง การทดแทนกำลังคน และการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

5.2 หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์อย่างชัดเจนทั้งบทบาทหน้าที่ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย การประเมินครอบคลุมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ การวิจัย การบริการวิชาการ และการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตร โดยมีการประเมินสมรรถนะผ่านผลการปฏิบัติงาน ผลงานวิชาการ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาหลักสูตร

5.3 หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารสิทธิ หน้าที่ บทบาท ความรับผิดชอบ และความสัมพันธ์ของอาจารย์อย่างชัดเจน ตามโครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัย รวมถึงการยึดถือจรรยาบรรณทางวิชาชีพและความเป็นอิสระทางวิชาการ

5.4 มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของอาจารย์ให้สอดคล้องกับภาระงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ โดยมีการสนับสนุนเงินรางวัลแก่อาจารย์ที่มีผลงานทางวิชาการ ตามหลักเกณฑ์

6. องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services

6.1 หลักสูตรมีการกำหนดการประชุมคณาจารย์ในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อสรุปข้อมูลนักศึกษาแต่ละชั้นปีแบ่งตามอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาแบ่งตามระดับ

6.2 หลักสูตรมีระบบการวัดและติดตามผลการเรียน ระบบภาระงาน และระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา

6.3 มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ในกระบวนการรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะ

7. องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure

7.1 หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการ เพียงพอ ทันสมัย

7.2 มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัลที่พัฒนาให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นักศึกษาและบุคลากรสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เช่น e-Book, e-Journal, e-Thesis, e-Project, e-Research และสาระความรู้ในรูปแบบคลิปวิดีโอ คลิปเสียง รวมถึงช่องทางการติดตามข่าวสาร ช่องทางการติดต่อออนไลน์ เพื่อตอบสนองความต้องการของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา

7.3 มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ของระบบคอมพิวเตอร์และ internet ได้แก่ wifi, data center, server ที่เพียงพอต่อการทำงาน

7.4 มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับ

องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes

8.1 หลักสูตรมีการจัดเก็บและรายงานค่า อัตราการสำเร็จการศึกษา (Pass Rate), อัตราการคงอยู่/ลาออก (Dropout Rate) ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาในแต่ละรุ่นปีการศึกษา (Average Time to Graduate) อย่างต่อเนื่อง

8.2 หลักสูตรมีการวัดและรายงานผลข้อมูลผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

8.3 มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีระบบกำกับติดตามและวิเคราะห์อย่างต่อเนื่องผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

1. ควรพิจารณา Domain ของ Taxonomy ซึ่งอาจรวมถึง ด้านด้านพุทธิพิสัย (Cognitive) ทักษะพิสัย (Psychomotor) ด้านจิตพิสัย (Affective) โดยใช้ Taxonomy ใดและ learning level ใดให้ชัดเจนครบถ้วน และควรแสดง learning level PLOs ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไปอย่างชัดเจน
2. CLOs ของแต่ละรายวิชาควรมีความสอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชานั้นรับผิดชอบโดย Learning level ของ CLOs ต้องชัดเจนและสอดคล้องกับ Learning level ของ PLOs อย่างชัดเจน
3. ควรพิจารณาการเก็บข้อมูลจาก SHs โดยเฉพาะ SHs ภายนอกให้ครอบคลุมและพิจารณา sum of needs ให้ชัดเจนครบถ้วน
4. ควรแสดงผลประเมินว่าผู้เรียนสามารถบรรลุ PLOs ทั้งหมดของหลักสูตรได้ภายในระยะเวลาของหลักสูตรอย่างชัดเจนครบถ้วนแต่ละเกณฑ์การประเมินอย่างไร และควรมีขั้นตอนการดำเนินการอย่างไร ตลอดจนควรมีแผนและแนวทางในการดำเนินการในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างชัดเจน
5. ในกระบวนการออกแบบหลักสูตรควรจะต้องใช้ Feedback จาก SHs ที่สำคัญของหลักสูตร โดยเฉพาะ SHs ภายนอก แล้วนำมาไปทำส่วนอื่นของหลักสูตรนอกเหนือจาก PLOs อย่างชัดเจน
6. หลักสูตรควรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้ชัดเจน
7. หลักสูตรควรสร้างการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมโดยไม่กระทบต่อการบรรลุ CLOs อย่างชัดเจน
8. ควรพิจารณา LLLs ตามบริบทของหลักสูตรและกำหนดเพื่อใช้ในการเรียนการสอนให้ชัดเจน
9. ควรทบทวนกระบวนการเรียนการสอนทุกรายวิชาอย่างชัดเจนโดยเฉพาะในเรื่องของสอดคล้องกับภาคการทำงานและสามารถวัด CLOs ได้อย่างชัดเจน
10. หลักสูตร ควรแสดงผลประเมินว่าผู้เรียนสามารถบรรลุ PLOs ทั้งหมดของหลักสูตรได้ภายในระยะเวลาของหลักสูตรอย่างชัดเจนครบถ้วนแต่ละเกณฑ์การประเมินอย่างไร และควรมีขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน
11. หลักสูตรควรมีแผนและแนวทางในการดำเนินการในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างชัดเจน
12. การประเมินผลที่หลากหลายนั้นควรพิจารณาให้สอดคล้องกับ CLOs อย่างชัดเจน
13. หลักสูตรพึงพิจารณาวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้การไปอบรมพัฒนาศักยภาพของอาจารย์แต่ละท่านนั้น เป็นไปตามความจำเป็นที่แท้จริงของหลักสูตร (Competency gap & Training needs) นอกจากนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาประเมินประสิทธิภาพของการเข้าร่วมอบรม และนำผลมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนาแผนการอบรมให้สามารถช่วยบรรลุเป้าประสงค์
15. ควรมีการปรับปรุงอุปกรณ์ในห้องเรียน เช่น เครื่องปรับอากาศ โปรเจคเตอร์ เป็นต้น
16. หลักสูตรควรแสดงการกำหนดมาตรฐานที่ใช้สำหรับการจัดการด้านสภาพแวดล้อม สุขอนามัยความปลอดภัยสำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษและแสดงถึงการได้นำมาตรฐานที่กำหนดมาให้เป็นไปตามเกณฑ์
17. หลักสูตรควรมีการพิจารณาประเมินการบรรลุ PLOs อย่างชัดเจน เช่นจากนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายหรือเมื่อบรรลุ PLOs นั้น ๆ ทั้งแบบ direct และ/หรือ indirect assessment ตามบริบทของหลักสูตร
18. ควรมีการประเมินและทำ Benchmarking จะต้องกำหนดค่าเป้าหมายของหลักสูตร ตลอดจนการนำกระบวนการหลักของคู่เทียบ (ย้อนหลัง) เพื่อให้เกิดความชัดเจนโดยมีกระบวนการเทียบเคียงและการดำเนินการ

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด (ผ่าน/ไม่ผ่าน)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมิน		
	ปริญญาดรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
2.คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
3.คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
4.คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
5.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
6.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
7.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
8.การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
9.ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
10.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
สรุปรวม	5 ข้อ ☒ ผ่าน เป็นตามเกณฑ์ ☐ ไม่ผ่าน เนื่องจาก.....	10 ข้อ ☐ ผ่าน เป็นตามเกณฑ์ ☐ ไม่ผ่าน เนื่องจาก.....	10 ข้อ ☐ ผ่านเป็นตามเกณฑ์ ☐ ไม่ผ่าน เนื่องจาก.....

หมายเหตุ

กรณีไม่ผ่านการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด คือหลักสูตรไม่มีมาตรฐาน ไม่ต้องประเมินของค์ประกอบถัดไป

สรุปผลการประเมินการกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

☒ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลทุกรายวิชาอย่างชัดเจนโดยเฉพาะในเรื่องของสอดคล้องกับภาคการทำงานและสามารถวัด CLOs ได้อย่างชัดเจน นอกจากนั้นดำเนินการพัฒนาเกี่ยวกับการกำหนด CLOs ของแต่ละรายวิชาควรมีความสอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชานั้นรับผิดชอบโดย Learning level ของ CLOs ต้องชัดเจนและสอดคล้องกับ Learning level ของ PLOs อย่างชัดเจน
2. ในกระบวนการออกแบบหลักสูตรควรจะต้องใช้ Feedback จาก SHs ที่สำคัญของหลักสูตร โดยเฉพาะ SHs ภายนอก แล้วนำมาไปทำส่วนอื่นของหลักสูตรนอกเหนือจาก PLOs อย่างชัดเจน
3. หลักสูตรควรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้ชัดเจน
4. หลักสูตรควรสร้างการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมโดยไม่กระทบต่อการบรรลุ CLOs อย่างชัดเจน
5. ควรทบทวนกระบวนการเรียนการสอนทุกรายวิชาอย่างชัดเจนโดยเฉพาะในเรื่องของสอดคล้องกับภาคการทำงานและสามารถวัด CLOs ได้อย่างชัดเจน
6. หลักสูตรควรมีการประเมินและทำ Benchmarking ซึ่งอาจจะต้องกำหนดค่าเป้าหมายของหลักสูตรให้ชัดเจน ตลอดจนการนำกระบวนการหลักของคู่เทียบ (ย้อนหลัง) เพื่อให้เกิดความชัดเจนโดยมีกระบวนการเทียบเคียงและการดำเนินการอย่างชัดเจน

ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

รายงานนี้ เป็นการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการประเมินคุณภาพที่ดำเนินการโดยเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) ในระดับโปรแกรมหลักสูตรตั้งแต่เกณฑ์ที่หนึ่งถึงเกณฑ์ที่แปด

รายงานนี้อ้างอิงจากข้อมูลที่ให้ไว้ในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) หลักฐาน และการสัมภาษณ์ ซึ่งข้อมูลเบื้องต้นที่ได้รับจะถูกนำเสนอให้ทางหลักสูตรทราบในการนำเสนอก่อนสิ้นสุดการประเมินทั้งในเรื่องของจุดเน้นที่สำคัญและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง

การประเมิน AUN-QA (version 4.0) ประกอบด้วย 8 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1- AUN.8) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณาโดยมีผลการประเมินแบ่งเป็น 7 ระดับ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	2
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Verdict	2

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) ระดับหลักสูตร

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการ ประเมินตนเอง	ระดับการ ประเมินโดย คณะกรรมการ
องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes	2	2
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	2	2
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	2	2
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	2	2
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	2	2
องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content	3	3
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	3	3
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning	2	2

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการ ประเมินตนเอง	ระดับการ ประเมินโดย คณะกรรมการ
outcomes.		
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	2	2
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4	4
องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach	2	2
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	2	2
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	2	2
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	2	2
3.5 The teaching and learning activities are shown to	3	3

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการ ประเมินตนเอง	ระดับการ ประเมินโดย คณะกรรมการ
inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.		
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	2	2
องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment		3
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	2	2
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	2	2
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	2	2
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4.	4.
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected	2	2

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการ ประเมินตนเอง	ระดับการ ประเมินโดย คณะกรรมการ
learning outcomes.		
องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff	3	3
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4	4
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	4	4
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4	4
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4	4
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4	4
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4	4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to	4	4

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการ ประเมินตนเอง	ระดับการ ประเมินโดย คณะกรรมการ
assess academic staff teaching and research quality.		
องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services	2	2
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	4	4
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	2	2
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	4	4
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	2	2
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	4	4
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	2	2
องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure	3	3
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are	3	3

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการ ประเมินตนเอง	ระดับการ ประเมินโดย คณะกรรมการ
shown to be sufficient.		
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available and effectively deployed.	3	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4	4
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4	4
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	2	2
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.	4	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4	4
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4	4
องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes	2	2
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการ ประเมินตนเอง	ระดับการ ประเมินโดย คณะกรรมการ
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.	2	2
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3
ระดับในภาพรวม	2	2

จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการจัดการระบบการขนส่ง คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด และส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA และจุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ เป็นดังนี้

ตัวชี้วัด (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
ส่วนที่ 1 ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	-	-
ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA		
องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes	1.วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมีการถ่ายทอดสู่ PLOs ของหลักสูตร และ PLOs ถูกสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ที่สำคัญ) ได้เข้าใจ 2.ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตาม TQF ประกอบด้วยทั้ง Generic และ Subject Specific LOs และมีกระบวนการในการจัดทำ Generic และ Subject Specific LOs	1.ควรพิจารณา Domain ของ Taxonomy ซึ่งอาจรวมถึง ด้านด้านพุทธิพิสัย (Cognitive) ทักษะพิสัย (Psychomotor) ด้านจิตพิสัย (Affective) โดยใช้ Taxonomy แต่ละ learning level ใดให้ชัดเจนครบถ้วน และควรแสดง learning level PLOs ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไปอย่างชัดเจน 2. CLOs ของแต่ละรายวิชาควรมีความสอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชานั้นรับผิดชอบโดย Learning level ของ CLOs ต้องชัดเจนและสอดคล้องกับ Learning level ของ PLOs อย่างชัดเจน 3.ควรแสดงผลประเมินว่าผู้เรียน

ตัวชี้วัด (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		สามารถบรรลุ PLOs ทั้งหมดของหลักสูตรได้ภายในระยะเวลาของหลักสูตรอย่างชัดเจนครบถ้วนแต่ละเกณฑ์การประเมินอย่างไร และควรมีขั้นตอนการดำเนินการอย่างไร ตลอดจนควรมีแผนและแนวทางในการดำเนินการในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างชัดเจน
องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content	1. หลักสูตรมีการออกแบบหลักสูตรโดยมีการนำข้อเสนอจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบโครงสร้างหลักสูตร 2. มีการวางโครงสร้างหลักสูตรที่สมเหตุสมผล รายวิชาต่างๆ มีการเรียงลำดับการเรียนรู้จาก basic – intermediate – advance โดยมีการนำความรู้และทักษะจากรายวิชาต่าง ๆ ที่เรียนมามานำมาใช้ร่วมกัน เช่น รายวิชาปัญหาพิเศษ ด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน เป็นต้น 3. หลักสูตรมีรายวิชาเลือกหรือมีหน่วยกิตจำนวนหนึ่งที่ นศ. สามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจได้แก่ กลุ่มการจัดกระจายสินค้า และกลุ่มการจัดการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ 4. มีกระบวนการในการทบทวนหลักสูตรและรายวิชาในหลักสูตรโดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน รอบเวลาในการทบทวน และได้นำผลการทบทวนนำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตร และมีการทบทวนหลักสูตรและรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาให้มีความทันสมัยและสามารถตอบโจทย์กับภาคการทำงาน	1. ในกระบวนการออกแบบหลักสูตรควรจะต้องใช้ Feedback จาก SHs ที่สำคัญของหลักสูตร โดยเฉพาะ SHs ภายนอก แล้วนำเอาไปทำส่วนอื่นของหลักสูตร นอกเหนือจาก PLOs อย่างชัดเจน 2. หลักสูตรควรสร้างการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมโดยไม่กระทบต่อการบรรลุ CLOs อย่างชัดเจน
องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach	1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดปรัชญาการศึกษา โดยมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของ	1. ควรทบทวนกระบวนการเรียนการสอนทุกรายวิชาอย่างชัดเจน

ตัวชี้วัด (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
	มหาวิทยาลัยให้ SHs ทุกกลุ่มทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยหรือเพจของมหาวิทยาลัย 2. หลักสูตรมีการกำหนดให้ทุกรายวิชามีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นแบบ Active learning เช่น การทำข้อตกลงกับทางหลักสูตรได้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติ 3. หลักสูตรได้กำหนด Life-Long Learning ได้แก่ ทางหลักสูตรได้มีการจัดการเรียนรู้โดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ครอบคลุมทักษะทั้ง 5 ด้านได้แก่ 1) ทักษะ การคิด (Thinking Skill) 2) ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) 3) ทักษะความเป็นมืออาชีพ (Professional Skill) 4) ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skill) และ 5) ทักษะด้านการจัดการ (Management Skill)	โดยเฉพาะในเรื่องของสอดคล้องกับภาคการทำงานและสามารถวัด CLOs ได้อย่างชัดเจน
องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment	1. แต่ละรายวิชามีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนการสอน 2. หลักสูตรมีมาตรฐานและกระบวนการปฏิบัติการประเมินที่ชัดเจน มีกระบวนการในการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านชั้นปีและการประเมินก่อนและสำเร็จการศึกษาตามที่หลักสูตรใช้ประเมิน และมีการใช้อย่างคงเส้นคงวา ทั้งในระหว่างการจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษาทางวิชาการโดยอาจารย์ที่ปรึกษา 3. หลักสูตรมีการให้ feedback ผลการเรียนรู้แก่นักศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองให้บรรลุ CLOs ได้ทันเวลา 4. มีกระบวนการทบทวนการวัดและประเมินผล	1.หลักสูตร ควรแสดงผลประเมินว่าผู้เรียนสามารถบรรลุ PLOs ทั้งหมดของหลักสูตรได้ภายในระยะเวลาของหลักสูตรอย่างชัดเจนครบถ้วนแต่ละเกณฑ์การประเมินอย่างไร และควรมีขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน 2.หลักสูตรควรมีแผนและแนวทางในการดำเนินการในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างชัดเจน 3.การประเมินผลที่หลากหลายนั้น ควรพิจารณาให้สอดคล้องกับ CLOs อย่างชัดเจน

ตัวชี้วัด (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
	โดยได้จัดให้มีกระบวนการประเมิน ทบทวน และปรับปรุง วิธีการวัดผลและประเมินผล นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	
องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff	1. หลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลังอาจารย์อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมการสรรหา การแต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนตำแหน่ง การทดแทนกำลังคน และการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 2. หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์อย่างชัดเจนทั้งบทบาทหน้าที่ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย การประเมินครอบคลุมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ การวิจัย การบริการวิชาการ และการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตร โดยมีการประเมินสมรรถนะผ่านผลการปฏิบัติงาน ผลงานวิชาการ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาหลักสูตร 3. หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารสิทธิ หน้าที่ บทบาท ความรับผิดชอบ และความสัมพันธ์ของอาจารย์อย่างชัดเจน ตามโครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัย รวมถึงการยึดถือจรรยาบรรณทางวิชาชีพและความเป็นอิสระทางวิชาการ	1. หลักสูตรพึงพิจารณาวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้การไปอบรมพัฒนาศักยภาพของอาจารย์แต่ละท่านนั้น เป็นไปตามความจำเป็นที่แท้จริงของหลักสูตร (Competency gap & Training needs) นอกจากนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาประเมินประสิทธิผลของการเข้าร่วมอบรม และนำผลมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนาแผนการอบรมให้สามารถช่วยบรรลุเป้าประสงค์
องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services	1. หลักสูตรมีการกำหนดการประชุมคณาจารย์ในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อสรุปข้อมูลนักศึกษาแต่ละชั้นปีแบ่งตามอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้าผลการเรียนของนักศึกษาแบ่งตามระดับ 2. หลักสูตรมีระบบการวัดและติดตามผลการเรียน ระบบภาระงาน และระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา 3. มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ใน	1. ควรมีการปรับปรุงอุปกรณ์ในห้องเรียน เช่น เครื่องปรับอากาศ โปรเจคเตอร์ เป็นต้น 2. หลักสูตรควรแสดงการกำหนดมาตรฐานที่ใช้สำหรับการจัดการด้านสภาพแวดล้อม สุขอนามัย ความปลอดภัยสำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษและแสดงถึงการได้นำมาตรฐานที่กำหนดมาใช้ให้เป็นไปตามเกณฑ์

ตัวชี้วัด (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
	รับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะ	
องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure	1. หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการ เพียงพอ ทันสมัย 2. มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัลที่พัฒนาให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นักศึกษาและบุคลากรสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เช่น e-Book, e-Journal, e-Thesis, e-Project, e-Research และ สารความรู้ในรูปแบบคลิปวิดีโอ คลิปเสียง รวมถึงช่องทางการติดตามข่าวสาร ช่องทางการติดต่อออนไลน์ เพื่อตอบสนองความต้องการของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา 3. มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ของระบบคอมพิวเตอร์และ internet ได้แก่ Wi-Fi, data center, server ที่เพียงพอต่อการทำงาน 4. มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับ	1. หลักสูตรควรมีการพิจารณาประเมินการบรรลุ PLOs อย่างชัดเจน เช่นจากนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายหรือเมื่อบรรลุ PLOs นั้น ๆ ทั้งแบบ direct และ/หรือ indirect assessment ตามบริบทของหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes	1. หลักสูตรมีการจัดเก็บและรายงานค่า อัตราการสำเร็จการศึกษา (Pass Rate), อัตราการคงอยู่/ลาออก (Dropout Rate) ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาในแต่ละรุ่นปีการศึกษา (Average Time to Graduate) อย่างต่อเนื่อง 2. หลักสูตรมีการวัดและรายงานผลข้อมูลผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีระบบกำกับติดตามและวิเคราะห์อย่างต่อเนื่องผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	1. ควรมีการประเมินและทำ Benchmarking จะต้องกำหนดค่าเป้าหมายของหลักสูตร ตลอดจนการนำกระบวนการหลักของคู่เทียบ (ย้อนหลัง) เพื่อให้เกิดความชัดเจนโดยมีกระบวนการเทียบเคียงและการดำเนินการ

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

องค์ประกอบที่	I (ปัจจัย นำเข้า)	P (กระบวนการ)	O (ผลลัพธ์)	คะแนน เฉลี่ย	1. คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน 2. คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง 3. คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนา เพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ 4. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ 5. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ 6. เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี 7. ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
ส่วนที่ 1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA					
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)	-	1.1,1.2,1.3, 1.4,1.5	-	2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
2. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)	-	2.1,2.2,2.3, 2.4,2.5,2.6, 2.7	-	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียง เล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
3. แนวทางการจัดการเรียนและการ สอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)	-	3.1,3.2,3.3, 3.4,3.5,3.6	-	2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
4. การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)	-	4.1,4.2,4.3, 4.4,4.5,4.6, 4.7	-	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียง เล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)	-	5.1,5.2,5.3, 5.4,5.5,5.6, 5.7,5.8	-	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียง เล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
6.การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 – Student Support Services)	6.1,6.2,6.3, 6.4,6.5,6.6	-	-	2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
7.โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)	7.1,7.2,7.3, 7.4,7.5,7.6, 7.7,7.8,7.9	-	-	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียง เล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
8.ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN- QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)	-	-	8.1,8.2,8.3, 8.4,8.5	2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
รวม (53 ตัวชี้วัด)	15	33	5		
ผลการประเมิน				2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

เอกสารแนบ

(สรุปบทสัมภาษณ์,กำหนดการตรวจประเมินฯ, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินฯ,ภาพประกอบการตรวจประเมินฯ)