



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA  
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
ระดับหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566)  
ปีการศึกษา 2568  
(วันที่ 1 มิถุนายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2569)  
คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดย  
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

## สารบัญ

เรื่อง

หน้า

- การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- บทนำ (ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน)
- วัตถุประสงค์ของการประเมิน
- วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)
- บทสรุปผู้บริหาร
- ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ระดับตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA
- ตารางการวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA
- เอกสารแนบ (สรุปบทสัมภาษณ์, กำหนดการตรวจประเมินฯ, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินฯ, ภาพประกอบการตรวจประเมินฯ)

## การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

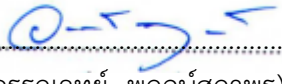
ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เพื่ออุตสาหกรรมบริการ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566) คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ตรวจสอบ ประเมินวันที่ 26 มิถุนายน 2569 ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....

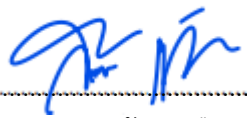
(ดร.อรรถเวทย์ พฤกษ์สถาพร)

ประธานกรรมการ

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....  
(ดร.อรรธเวทย์ พุกษ์สถาพร)  
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี)  
กรรมการ

ลงชื่อ.....  
(ดร.กิตติยา แก้วสะเทือน)  
กรรมการและเลขานุการ

### 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ เป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566 เพื่อใช้ในการจัดการศึกษาของสาขาวิชาภาษา คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ หัวหน้าหน่วยงานปัจจุบันชื่อ อาจารย์ชนุช คล้ายสุวรรณ หลักสูตรมีการจัดระบบการศึกษา 1 หลักสูตร เปิดสอนในระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี (ภาคปกติ)

### 2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

2.1 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

2.2 ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

2.3 ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงาน

### 3. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

3.1 การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/สัมภาษณ์)
- การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

3.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2568 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) โดยพิจารณาแยกตามตัวชี้วัดดังนี้

ส่วนที่ 1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด ผ่าน/ไม่ผ่านตามเกณฑ์

ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) ระดับหลักสูตร

|                                                 |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes      | ระดับ 2 |
| องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content | ระดับ 2 |
| องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach  | ระดับ 2 |
| องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment              | ระดับ 2 |
| องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff                  | ระดับ 3 |
| องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services        | ระดับ 3 |
| องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure   | ระดับ 3 |
| องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes             | ระดับ 2 |

### จุดแข็ง

1. หลักสูตรมุ่งพัฒนาให้นักศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติ เปิดโอกาสและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบ
2. หลักสูตรมีการทรัพยากรในการจัดการเรียนการสอนเพียงพอ มีห้องปฏิบัติทางเฉพาะทางที่เหมาะสม
3. หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชาเชื่อมโยงเป็นลำดับ มีการจัดกิจกรรม Active Learning และเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อความต้องการภาคอุตสาหกรรม
4. หลักสูตรมีแนวทางการติดตามข้อมูลผลการเรียน และความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง พร้อมนำข้อมูลไปปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

### เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

1. หลักสูตรการพิจารณาโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชาที่เชื่อมโยงเป็นลำดับ เหมาะสมกับความยากง่ายของผู้เรียน
2. การปรับปรุงการการจัดทำ CLOs ให้มีความสอดคล้องกับ YLOs และ PLOs และจัดทำวิธีการประเมินการบรรลุ PLOs ให้ชัดเจน
3. การทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการวัดประเมิน เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในทุกรายวิชาให้สอดคล้องกับ CLOs

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด (ผ่าน/ไม่ผ่าน)

| เกณฑ์การประเมิน                        | ผลการประเมิน                                                                 |                                                                   |                                                                   |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                        | ปริญญาดรี                                                                    | ปริญญาโท                                                          | ปริญญาเอก                                                         |
| 1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร     | <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน |
| 2.คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน                                     | <input type="checkbox"/> ผ่าน                                     | <input type="checkbox"/> ผ่าน                                     |

|                                                                                 |                                                                                                                          |                                                                                                                |                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                                                                         | <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                                                               | <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                                                              |
| 3.คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                              | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             |
| 4.คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                              | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             |
| 5.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ |                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                              | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             |
| 6.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)                           |                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                              | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             |
| 7.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์                                          |                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                              | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             |
| 8.การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    |                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                              | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             |
| 9.ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา        |                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                              | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             |
| 10.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                    | <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                              | <input type="checkbox"/> ผ่าน<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                                             |
| <b>สรุปรวม</b>                                                                  | <b>5 ข้อ</b><br><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน เป็นตามเกณฑ์<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน เนื่องจาก..... | <b>10 ข้อ</b><br><input type="checkbox"/> ผ่าน เป็นตามเกณฑ์<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน เนื่องจาก..... | <b>10 ข้อ</b><br><input type="checkbox"/> ผ่านเป็นตามเกณฑ์<br><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน เนื่องจาก..... |

#### หมายเหตุ

กรณีไม่ผ่านการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด คือหลักสูตรไม่มีมาตรฐาน ไม่ต้องประเมินของค์ประกอบถัดไป

#### สรุปผลการประเมินการกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

☒ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- การทบทวนและปรับปรุงการเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO) ให้มีความชัดเจนและวัดผลได้อย่างเหมาะสม จะช่วยให้การกระจายความรับผิดชอบ (Mapping) และการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO) มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบตลอดทั้งหลักสูตร

#### ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

รายงานนี้ เป็นการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการประเมินคุณภาพที่ดำเนินการโดยเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) ในระดับโปรแกรมหลักสูตรตั้งแต่เกณฑ์ที่หนึ่งถึงเกณฑ์ที่แปด

รายงานนี้อ้างอิงจากข้อมูลที่ให้ไว้ในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) หลักฐาน และการสัมภาษณ์ ซึ่งข้อมูลเบื้องต้นที่ได้รับจะถูกนำเสนอให้ทางหลักสูตรทราบในการนำเสนอก่อนสิ้นสุดการประเมินทั้งในเรื่องของจุดเน้นที่สำคัญและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง

การประเมิน AUN-QA (version 4.0) ประกอบด้วย 8 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1- AUN.8) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณาโดยมีผลการประเมินแบ่งเป็น 7 ระดับ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

| Criterion                          | Score |
|------------------------------------|-------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 2     |
| 2. Programme Structure and Content | 2     |
| 3. Teaching and Learning Approach  | 2     |
| 4. Student Assessment              | 2     |
| 5. Academic Staff                  | 3     |
| 6. Student Support Services        | 3     |
| 7. Facilities and Infrastructure   | 3     |
| 8. Output and Outcomes             | 2     |
| Overall Verdict                    | 2     |

## ส่วนที่ 2 ผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) ระดับหลักสูตร

| ตัวชี้วัด (Indicators)                                                                                                                                                                                                                      | ระดับการประเมินตนเอง | ระดับการประเมินโดยคณะกรรมการ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes                                                                                                                                                                                                  |                      |                              |
| 1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | 3                    | 2                            |



| ตัวชี้วัด (Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับการ<br>ประเมินตนเอง | ระดับการ<br>ประเมินโดย<br>คณะกรรมการ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.                                                                                                                         | 3                        | 2                                    |
| 1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | 3                        | 4                                    |
| 1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.                                                                                                               | 3                        | 2                                    |
| 1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.                                                                                                                                                                                  | 3                        | N/A                                  |
| <b>องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |                                      |
| 2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.                                                                                                                                        | 3                        | 2                                    |
| 2. 2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.                                                                                                                                                                                 | 3                        | 2                                    |
| 2. 3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.                                                                                                                                                                                    | 3                        | 2                                    |
| 2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.                                                                                                                                                                                             | 3                        | 2                                    |
| 2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced ( progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.                                                                                                                     | 3                        | 2                                    |
| 2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.                                                                                                                                                                                                        | 3                        | 3                                    |

| ตัวชี้วัด (Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระดับการ<br>ประเมินตนเอง | ระดับการ<br>ประเมินโดย<br>คณะกรรมการ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.                                                                                                                                 | 3                        | 2                                    |
| <b>องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach</b>                                                                                                                                                                                                                                              |                          |                                      |
| 3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.                                                                                                                          | 2                        | 2                                    |
| 3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.                                                                                                                                                                           | 2                        | 4                                    |
| 3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.                                                                                                                                                                                                     | 2                        | 3                                    |
| 3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | 2                        | 2                                    |
| 3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.                                                                                                                                              | 2                        | 2                                    |
| 3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.                                                                                                                | 2                        | 2                                    |
| <b>องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |                                      |
| 4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.                                                                                                          | 3                        | 2                                    |
| 4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.                                                                                                                                                                    | 3                        | 3                                    |

| ตัวชี้วัด (Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                         | ระดับการ<br>ประเมินตนเอง | ระดับการ<br>ประเมินโดย<br>คณะกรรมการ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.                                                                                                       | 2                        | 3                                    |
| 4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.                                                                                        | 3                        | 3                                    |
| 4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.                                                                                                                                            | 2                        | 2                                    |
| 4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.                                                                                                                                                                                                 | 2                        | 4                                    |
| 4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.                                                                            | 3                        | 3                                    |
| <b>องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                          |                                      |
| 5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | 3                        | 2                                    |
| 5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.                                                                                                                                            | 3                        | 2                                    |
| 5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.                                                                                                                                                              | 3                        | 4                                    |
| 5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.                                                                                                                                         | 3                        | 4                                    |

| ตัวชี้วัด (Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระดับการประเมินตนเอง | ระดับการประเมินโดยคณะกรรมการ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.                                                                                                                                                   | 3                    | 4                            |
| 5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.                                                     | 3                    | 4                            |
| 5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.                                                               | 3                    | 3                            |
| 5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.                                                                                                                                   | 3                    | 4                            |
| <b>องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |                              |
| 6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.                                                                                                                          | 2                    | 3                            |
| 6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.                                                                       | 2                    | 2                            |
| 6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | 2                    | 3                            |
| 6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.                                                                                                                               | 2                    | 4                            |
| 6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to                                                                                                                   | 2                    | 3                            |

| ตัวชี้วัด (Indicators)                                                                                                                                                                                                        | ระดับการประเมินตนเอง | ระดับการประเมินโดยคณะกรรมการ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.                                                                       |                      |                              |
| 6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.                                                                                                                          | 2                    | 2                            |
| <b>องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure</b>                                                                                                                                                                          |                      |                              |
| 7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.                                                                                  | 2                    | 4                            |
| 7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available and effectively deployed.                                                                                                                    | 2                    | 3                            |
| 7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.                                                                                                            | 2                    | 3                            |
| 7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.                                                                                                                        | 2                    | 4                            |
| 7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | 2                    | 4                            |
| 7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.                                                                                         | 2                    | 4                            |
| 7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.                                                                | 2                    | 4                            |
| 7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.                                  | 2                    | 2                            |
| 7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.                                                                                    | 2                    | 3                            |

| ตัวชี้วัด (Indicators)                                                                                                                                                        | ระดับการประเมินตนเอง | ระดับการประเมินโดยคณะกรรมการ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| <b>องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes</b>                                                                                                                                    |                      |                              |
| 8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                                        | 3                    | 2                            |
| 8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.  | 2                    | 2                            |
| 8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | 3                    | 2                            |
| 8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.                                                        | 2                    | 2                            |
| 8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                                                   | 3                    | N/A                          |
| <b>ระดับในภาพรวม</b>                                                                                                                                                          | <b>3</b>             | <b>2</b>                     |

### จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด และส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA และจุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ เป็นดังนี้

| ตัวชี้วัด (Indicators)                                                       | จุดแข็ง                          | เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้     |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| ส่วนที่ 1 ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด | มีบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร | การจัดทำข้อมูลให้ถูกต้องใน SAR |

| ตัวชี้วัด (Indicators)                             | จุดแข็ง                                                                                                | เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA |                                                                                                        |                                                                                                                                           |
| องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes         | หลักสูตรกำหนด PLOs สอดคล้องมาตรฐาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ มหาวิทยาลัย ครอบคลุมทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะ | การลดความซ้ำซ้อนของ PLO, การจัดทำ PLO ให้เป็นไปตามหลัก Taxonomy บนหลักการ SMART การเชื่อมโยง CLO และ PLO รวมถึงการประเมินการบรรลุ PLO     |
| องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content    | มีกลุ่มวิชาเลือกให้กับนักศึกษาได้ตามความต้องการของนักศึกษา                                             | ควรทำผังเชื่อมโยงรายวิชาให้เห็นชัดเจนระหว่าง CLOs YLOs และ PLOs รวมถึงการพิจารณาลำดับของรายวิชาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ |
| องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach     | กิจกรรมรายวิชาเป็น Active Learning และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พัฒนาความคิดใหม่ ๆ                        | ควรเชื่อมโยงปรัชญาการศึกษากับการเรียนการสอน และกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม                                             |
| องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment                 | หลักสูตรใช้วิธีประเมินหลากหลาย และสื่อสารกับผู้เรียนตามกำหนด                                           | การใช้ Marking Schemes กับการวัดและประเมินผลที่สอดคล้อง และ Rubric ที่สามารถ                                                              |

| ตัวชี้วัด (Indicators)                        | จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                               | เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       | วัดและประเมินได้เหมาะสม                                                                                                                         |
| องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff                | หลักสูตรวางแผน<br>อัตรากำลังตามเกณฑ์<br>มหาวิทยาลัย กำหนด<br>ผู้สอนตามความ<br>เชี่ยวชาญ ติดตาม<br>การพัฒนาด้านการ<br>สอน วิจัย และ<br>วิชาชีพ พร้อมแจ้ง<br>สิทธิประโยชน์และ<br>จรรยาบรรณ อีกทั้ง<br>คณะส่งเสริม<br>ความก้าวหน้าและยก<br>ย่องผลงานเด่น | ควรวิเคราะห์ภาระ<br>งานให้ครบในทุกมิติ<br>และพิจารณาการ<br>พัฒนาบุคลากรให้<br>สอดคล้องกับการ<br>สมรรถนะอาจารย์                                  |
| องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services      | มีขั้นตอนรับนักศึกษา<br>ชัดเจน มีการติดตาม<br>ความก้าวหน้าของ<br>นักศึกษา และ<br>กิจกรรมเสริม เช่น<br>ฝึกภาคสนามและ<br>ศึกษาดูงานเพิ่มทักษะ                                                                                                           | การพัฒนาระบบ<br>ติดตามผลกิจกรรม<br>ให้วัดผลได้ การ<br>พัฒนาการบริการ<br>ตามผลประเมิน<br>และศึกษา<br>หน่วยงานคู่เทียบ<br>เพื่อยกระดับ<br>มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure | หลักสูตรมีทรัพยากร<br>เพียงพอ เช่น อาคาร<br>ห้องเรียน<br>ห้องปฏิบัติการ และมี<br>สภาพแวดล้อมเอื้อต่อ<br>การเรียนรู้                                                                                                                                   | การวางแผน<br>ปรับปรุงสิ่ง<br>สนับสนุนตามผล<br>ประเมิน                                                                                           |
| องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes           |                                                                                                                                                                                                                                                       | การวางแผนระบบ<br>ติดตามบัณฑิต<br>เชื่อมโยงผลลัพธ์กับ<br>PLOs และความ<br>ต้องการผู้มีส่วนได้                                                     |



| ตัวชี้วัด (Indicators) | จุดแข็ง | เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้                                                                |
|------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |         | <p>ส่วนเสีย การ Monitor และการทำ Benchmarking เพื่อดูพัฒนาการและยกระดับคุณภาพหลักสูตร</p> |

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

| องค์ประกอบที่                                                                            | I<br>(ปัจจัย<br>นำเข้า) | P<br>(กระบวนการ) | O<br>(ผลลัพธ์) | คะแนน<br>เฉลี่ย | 1. คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน<br>2. คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง<br>3. คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนา<br>เพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้<br>4. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์<br>5. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์<br>6. เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี<br>7. ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ส่วนที่ 1 การบริหารจัดการหลักสูตร<br>ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด                     | ผ่าน                    |                  |                |                 | หลักสูตรได้มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA                                       |                         |                  |                |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร<br>(AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)         | -                       | 2                | -              | 2               | คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร<br>(AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)        | -                       | 2                | -              | 2               | คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3. แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)             | -                       | 2                | -              | 2               | คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา<br>(AUN-QA 4 – Student Assessment)                       | -                       | 2                | -              | 2               | คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ<br>(AUN-QA 5 – Academic Staff)                             | -                       | 3                | -              | 3               | คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6.การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา<br>(AUN-QA 6 – Student Support Services)            | 3                       | -                | -              | 3               | คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7.โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure) | 3                       | -                | -              | 3               | คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)                       | -                       | -                | 2              | 2               | คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| รวม (53 ตัวชี้วัด)                                                                       | 15                      | 33               | 5              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ผลการประเมิน                                                                             | 3                       | 2                | 2              | 2               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

เอกสารแนบ  
(สรุปบทสัมภาษณ์,กำหนดการตรวจประเมินฯ, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินฯ,ภาพ  
ประกอบการตรวจประเมินฯ)