



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเปลี่ยนแปลงเชิงดิจิทัลและนวัตกรรมทางธุรกิจ
ปีการศึกษา 2568
(วันที่ 1 มิถุนายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2569)
คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดย
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

- การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- บทนำ (ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน)
- วัตถุประสงค์ของการประเมิน
- วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)
- บทสรุปผู้บริหาร
- ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ระดับตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA
- ตารางการวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA
- เอกสารแนบ (สรุปบทสัมภาษณ์, กำหนดการตรวจประเมินฯ, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินฯ, ภาพประกอบการตรวจประเมินฯ)

การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การเปลี่ยนแปลงเชิงดิจิทัลและนวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตรวจ
ประเมิน วันที่ 29 มิถุนายน 2569 ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....



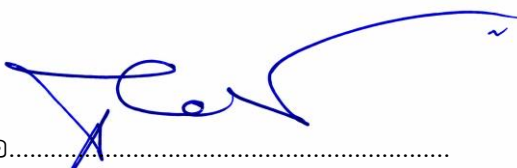
(ดร.วีรยา เอี่ยมฉ่ำ)

ประธานกรรมการ

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....
(ดร.วีรยา เอี่ยมฉำ)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บพิธ นุ้ยฉาย)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรินทร์ พรหมนุรักษ์กิจ)
กรรมการและเลขานุการ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

ประวัติการก่อตั้งหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเปลี่ยนแปลงเชิงดิจิทัลและนวัตกรรมทางธุรกิจ) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564) คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จันทบุรี จันทบุรี ประธานหลักสูตร ปัจจุบันชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ต้องใจ แยมผกา

1.1 ปรัชญา

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถประยุกต์และบูรณาการองค์ความรู้ด้านการเปลี่ยนแปลงเชิงดิจิทัลและนวัตกรรมทางธุรกิจ หรือการวิจัยเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

1.2 ความสำคัญ

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจประสบการแข่งขันที่รุนแรง จากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้นการดำเนินธุรกิจต้องแสวงหาวิธีการหรือกลยุทธ์ใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์กร หรือเพื่อความอยู่รอดขององค์กร กลยุทธ์ทางการบริหารธุรกิจจึงเป็นส่วนสำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสามารถทำให้กระบวนการทางธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศมีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านวิชาชีพทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรม และศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ พร้อมทั้งจะผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพ สอดคล้องกับภารกิจของคณะ และมหาวิทยาลัย โดยการผลิตให้มีความรู้ทางด้านวิชาการและวิชาชีพด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรม และศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มีความรู้ในหลักวิชาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรม และศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ และมีความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเปลี่ยนแปลงเชิงดิจิทัลและนวัตกรรมทางธุรกิจ มีการเปิดหลักสูตรใหม่ที่มีการจัดการเรียนการสอนตอบสนองต่อบริบทของประเทศอย่างสากล

ดังนั้น คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเห็นถึงความสำคัญอย่างยิ่ง ในการพัฒนาหลักสูตรดังกล่าว เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน จากการศึกษาแนวโน้มความต้องการแรงงานในตลาดแรงงานในประเทศไทย ในช่วงปี 2560 ถึง 2564 ของกลุ่มสถิติแรงงาน สำนักสถิติเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า มีแนวโน้มความต้องการแรงงานจากเกษตรกรรมด้านการขายปลีก 4.87 ล้านคน ด้านการบริการ 2.43 ล้านคน และด้านการขนส่ง 1.14 ล้านคน ของความต้องการตลาดแรงงานทั้งหมดจากอุตสาหกรรมบริการและอุตสาหกรรมการค้าปลีกสมัยใหม่ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการด้านการตลาด จึงเป็นแนวทางการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อการแข่งขันได้ของแรงงานของไทยต่อภาวะการแข่งขันระดับนานาชาติ หลักสูตรจึงถือเป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นหากมีการเตรียมความพร้อมที่ดีก็จะช่วยให้ การทบทวนหลักสูตรตอบโจทย์และเป็นไปตามเป้าประสงค์ทางการศึกษาตามความต้องการตลาดแรงงาน และตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเปลี่ยนแปลงเชิงดิจิทัลและนวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เพื่อจะใช้ในพัฒนาหลักสูตรและหาแนวทางในการพัฒนา และส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และตอบสนองการผลิตบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้ว มหาบัณฑิตจะมีความรู้ ความสามารถ เพื่อตอบรับนโยบายของภาครัฐในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้มาดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยมุ่งหวังที่จะตอบสนองความต้องการและร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- 1) ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพ พัฒนานิสัยการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติตามหลักคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 2) มีความรู้ความเข้าใจ แนวคิด หลักการ ทฤษฎีทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรม และบริหารธุรกิจอย่างถ่องแท้ และนำมาประยุกต์ไปปฏิบัติในการใช้งานได้อย่างลึกซึ้ง
- 3) สามารถใช้ความรู้ทางทฤษฎีและปฏิบัติในการบริหารจัดการภายใต้บริบทใหม่ๆ คิดวิเคราะห์ คิดวิพากษ์ สังเคราะห์ และสร้างสรรค์ สามารถคิดเชิงบูรณาการแบบรวบยอด เพื่อแก้ปัญหาได้
- 4) มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สามารถรับมือปัญหาระหว่างบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะการทำงานเป็นทีม แสดงถึงภาวะผู้นำในการทำงาน มีความรับผิดชอบ ในการดำเนินงาน สามารถร่วมมือกับผู้อื่นในการจัดซื้อได้แย่งและปัญหาต่างๆ
- 5) มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ และสถิติ สามารถนำมาพัฒนาแก้ไขปัญหาต่างๆ ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

2.1 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

2.2 ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

2.3 ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงาน

3. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

3.1 การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/สัมภาษณ์)
- การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

3.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2568 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) โดยพิจารณาแยกตามตัวชี้วัดดังนี้

ส่วนที่ 1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	ผ่าน/ไม่ผ่านตามเกณฑ์
ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) ระดับหลักสูตร	
องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ
องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content	ระดับ
องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ
องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment	ระดับ
องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff	ระดับ
องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services	ระดับ
องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ
องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes	ระดับ

จุดแข็ง

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด (ผ่าน/ไม่ผ่าน)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมิน		
	ปริญญาดรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
2.คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
3.คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
4.คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
5.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
6.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
7.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
8.การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
9.ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
10.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
สรุปรวม	5 ข้อ ☐ ผ่าน เป็นตามเกณฑ์ ☐ ไม่ผ่าน เนื่องจาก.....	10 ข้อ ☒ ผ่าน เป็นตามเกณฑ์ ☐ ไม่ผ่าน เนื่องจาก.....	10 ข้อ ☐ ผ่านเป็นตามเกณฑ์ ☐ ไม่ผ่าน เนื่องจาก.....

หมายเหตุ

กรณีไม่ผ่านการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด คือหลักสูตรไม่มีมาตรฐาน ไม่ต้องประเมินของค์ประกอบถัดไป

สรุปผลการประเมินการกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

☒ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

-

ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

รายงานนี้ เป็นการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเปลี่ยนแปลงเชิงดิจิทัลและนวัตกรรมทางธุรกิจ ซึ่งเป็นการประเมินคุณภาพที่ดำเนินการโดยเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) ในระดับโปรแกรมหลักสูตรตั้งแต่เกณฑ์ที่หนึ่งถึงเกณฑ์ที่แปด

รายงานนี้อ้างอิงจากข้อมูลที่ให้ไว้ในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) หลักฐาน และการสัมภาษณ์ ซึ่งข้อมูลเบื้องต้นที่ได้รับจะถูกนำเสนอให้ทางหลักสูตรทราบในการนำเสนอก่อนสิ้นสุดการประเมินทั้งในเรื่องของจุดเน้นที่สำคัญและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง

การประเมิน AUN-QA (version 4.0) ประกอบด้วย 8 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1- AUN.8) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณาโดยมีผลการประเมินแบ่งเป็น 7 ระดับ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	4
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	4
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	1
Overall Verdict	3

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (version 4.0) ระดับหลักสูตร

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการประเมินตนเอง	ระดับการประเมินโดยคณะกรรมการ
องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes		
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.		4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.		3
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).		4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.		3
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		3
องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content		
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.		3
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.		4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.		3

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการประเมินตนเอง	ระดับการประเมินโดยคณะกรรมการ
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.		4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.		4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.		4
องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach		
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.		4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.		3
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.		3
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).		3
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.		3
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.		3
องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment		
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.		3

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการประเมินตนเอง	ระดับการประเมินโดยคณะกรรมการ
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		3
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		3
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.		3
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.		3
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.		3
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		3
องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff		
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.		4
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.		4
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.		4
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience,		4

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการ ประเมินตนเอง	ระดับการ ประเมินโดย คณะกรรมการ
and aptitude.		
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.		4
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.		4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.		4
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.		4
องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services		
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.		2
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.		2
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.		2
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.		2
6.5 The competences of the support staff rendering		2

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการประเมินตนเอง	ระดับการประเมินโดยคณะกรรมการ
student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.		
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		2
องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure		
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.		2
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available and effectively deployed.		2
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.		3
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.		3
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.		3
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.		3
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.		3
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.		3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and		2

ตัวชี้วัด (Indicators)	ระดับการ ประเมินตนเอง	ระดับการ ประเมินโดย คณะกรรมการ
student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		
องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes		
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		1
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		1
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		1
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.		1
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		1
ระดับในภาพรวม		3

จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเปลี่ยนแปลงเชิงดิจิทัลและนวัตกรรมทางธุรกิจ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด และส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA และจุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ เป็นดังนี้

ตัวชี้วัด (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
ส่วนที่ 1 ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด		
ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA		
องค์ประกอบที่ 1 Expected Learning Outcomes		
องค์ประกอบที่ 2 Programme Structure and Content		
องค์ประกอบที่ 3 Teaching and Learning Approach		
องค์ประกอบที่ 4 Student Assessment		
องค์ประกอบที่ 5 Academic Staff		
องค์ประกอบที่ 6 Student Support Services		
องค์ประกอบที่ 7 Facilities and Infrastructure		
องค์ประกอบที่ 8 Output and Outcomes		

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

องค์ประกอบที่	I (ปัจจัย นำเข้า)	P (กระบวนการ การ)	O (ผลลัพธ์)	คะแนน เฉลี่ย	1. คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน 2. คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง 3. คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนา เพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ 4. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ 5. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ 6. เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี 7. ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
ส่วนที่ 1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA					
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)	-	1.1,1.2,1.3, 1.4,1.5	-	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียง เล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
2. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)	-	2.1,2.2,2.3, 2.4,2.5,2.6, 2.7	-	4	คุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
3. แนวทางการจัดการเรียนและการ สอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)	-	3.1,3.2,3.3, 3.4,3.5,3.6	-	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียง เล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
4. การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)	-	4.1,4.2,4.3, 4.4,4.5,4.6, 4.7	-	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียง เล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)	-	5.1,5.2,5.3, 5.4,5.5,5.6, 5.7,5.8	-	4	คุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
6.การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 – Student Support Services)	6.1,6.2,6.3, 6.4,6.5,6.6	-	-	2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
7.โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)	7.1,7.2,7.3, 7.4,7.5,7.6, 7.7,7.8,7.9	-	-	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียง เล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
8.ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN- QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)	-	-	8.1,8.2,8.3, 8.4,8.5	1	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
รวม (53 ตัวชี้วัด)	15	33	5	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียง เล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
ผลการประเมิน					

เอกสารแนบ
(สรุปบทสัมภาษณ์,กำหนดการตรวจประเมินฯ, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินฯ,ภาพ
ประกอบการตรวจประเมินฯ)