



คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานการประชุม ครั้งที่ 2

การจัดการความรู้ KM ด้านการวิจัย

● KM ●

● ด้านการวิจัย ●

● ประจำปีการศึกษา 2568 ●

ในวันจันทร์ที่ 19 มกราคม 2569
เวลา 13.30 - 14.30 น.
ในรูปแบบ Zoom Meeting



รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ด้านการวิจัย ครั้งที่ ๒
วันจันทร์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๔.๓๐ น.
ในรูปแบบ Zoom Meeting

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายณัฐพงศ์	ชูโชติถาวร	ประธาน
๒. นายสัญญา	บริสุทธิ์	สาขาวิชาการจัดการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรภรณ์	ขาม	สาขาวิชาการตลาด
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิณี	ทองแย้ม	สาขาวิชาการตลาด
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุลทิรา	จันทนา	สาขาวิชาการบัญชี
๖. นางธีรดา	บุญพามี	สาขาวิชาการบัญชี
๗. นางสาวรฐิยา	ส่งสุข	สาขาวิชาการบัญชี
๘. รองศาสตราจารย์พัชรี	ชยากรโคภิต	สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัฐกรณ์	พงษ์ประเสริฐ	สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาวดี	สายสนิท	สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ ฯ
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุมพล	โมฆรัตน์	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนพล	พึ่งตัวเอง	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑๓. นางสาวจิตาภา	อยู่รับสุข	สาขาวิชาเทคโนโลยีมีลติมีเดีย
๑๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณ	ขุนทด	สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชัย	จอตพิมาย	สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์	รุ่งวิศา	สาขาวิชาระบบสารสนเทศ
๑๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฏฐ์	การันท์	สาขาวิชาระบบสารสนเทศ
๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพวรรณ	มีพึ่ง	สาขาวิชาระบบสารสนเทศ
๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุไรวรรณ	ชาญชลยุทธ	สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณา ฯ
๒๐. นางสาวเจนจิรา	ไทรพันธ์	กรรมการ
๒๑. นายปฐมพงษ์	รัตนพัฒน์	กรรมการและเลขานุการ

ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรรณ	นิธิไพบูลย์	สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณา ฯ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณชภัทร	พิชญมัทม์	สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกศินี	สื่อนิ	สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ ฯ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา	ท้าวลอม	สาขาวิชาเทคโนโลยีมีลติมีเดีย
๕. นายกันตินันท์	ภูทอง	กรรมการ

เริ่มประชุม ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

นายณัฐพงศ์ ชูโชติถาวร ประธานกล่าวเปิดการประชุม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ ๒ หัวข้อเรื่อง “เสริมสร้างศักยภาพนักวิจัยรุ่นใหม่ สู่เวทีการตีพิมพ์ระดับชาติและนานาชาติ เน้นการบ่มเพาะทักษะการวิจัยให้นักศึกษาเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการตีพิมพ์ในฐาน TCI 2 และ Conference

มติที่ประชุม ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

นำโดยท่านวิทยากร รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญญา วสุศรี สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการสมารถมหาวิทยาลัยมหิดล บรรยาย ในหัวข้อเรื่อง “เสริมสร้างศักยภาพนักวิจัยรุ่นใหม่ สู่เวทีการตีพิมพ์ระดับชาติและนานาชาติ เน้นการบ่มเพาะทักษะการวิจัยให้นักศึกษาเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการตีพิมพ์ในฐาน TCI ๒ และ Conference” ภายใต้กิจกรรมการจัดการความรู้ด้านวิจัยเพื่อส่งเสริมศักยภาพนักวิจัยมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

Mahidol University
Faculty of Engineering

Turn Senior/Capstone Projects to Academic Publications

รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญญา วสุศรี (SFHEA)
19 มกราคม 2569

T.Wasuri1

Mahidol University
Faculty of Engineering

Purpose of This Workshop

- พัฒนาอาจารย์ผู้สอน Capstone ให้เป็น Research Mentor
- สร้างความเข้าใจเส้นทาง Capstone → Conference / TCI

Why Publish from Capstone Projects?

- Capstone / Senior Projects คือแหล่ง data จริงที่ดีที่สุด
- ลดภาระเริ่มต้นงานวิจัยใหม่ของอาจารย์
- สร้างผลงานร่วมอาจารย์-นักศึกษา
- ยกระดับคุณภาพ Capstone ทั้งระบบ ?

What Kind of Capstone Projects Are Publishable?

- Empirical research projects (quantitative / qualitative / mixed methods)
- Applied management studies with data-driven analysis
- Design / improvement projects with systematic evaluation
- Case studies with analytical depth

Common Gaps Between Capstone & Academic Paper

- Project report $\neq$ academic manuscript
- Weak literature positioning
- Descriptive results without theory linkage



Overview of Academic Paper Structure

- Title & Abstract
- Introduction & Research Problem
- Literature Review & Research Gap
- Methodology
- Results / Findings
- Discussion & Implications
- Conclusion & Limitations



Reframing the Capstone Topic

- From practical problem → **research questions**
- Identify **theoretical lens** in management
- Clarify unit of analysis and scope
- Ensure alignment: problem–method–analysis



Developing a Strong Introduction

- Context and relevance (industry / society / theory)
- Clear problem statement
- Research objectives / questions
- Contribution (academic + practical)



Literature Review – What Students Must Learn

- Not a summary, but a **synthesis**
- Identify key theories and constructs
- Highlight gaps or inconsistencies
- Lead logically to research questions/hypotheses



Methodology – Raising Academic Rigour

- Research design and justification
- Sampling and data collection
- Measurement and instruments
- Data analysis techniques
- Reliability, validity, and ethics



Results vs Discussion

- Results: what the data show (objective)
- Discussion: what the results mean (interpretive)
- Link findings back to theory and literature
- Explain unexpected results

Practical & Theoretical Contributions

- Managerial implications (what managers can do)
- Policy or organizational implications
- Theoretical contribution (confirmation, extension, contradiction)

Writing for Conference vs Journal (National & International)

- Conference (ระดับชาติ/นานาชาติ):
 - เน้นความชัดของปัญหาและวิธีวิจัย
 - ยอมรับงาน work-in-progress
 - ความยาวจำกัด (6–10 หน้า)
- Journal:
 - ต้องมี contribution ชัดเจน
 - Methodology ต้องเข้มและตรวจสอบได้

Selecting Appropriate Outlets (TCI / Scopus / Conference)

- Conference ระดับชาติ
 - เหมาะกับ capstone รุ่นแรก
 - สร้างประสบการณ์นำเสนอวิชาการ
- วารสาร TCI (Tier 2 → Tier 1)
 - Applied management, case-based research
 - เน้นบริบทไทยและเชิงนโยบาย/องค์กร
- วารสาร Scopus
 - ต้องมี theoretical contribution



Supervisor's Role as Research Mentor (Publication-Oriented)

- ช่วยเลือกที่ตีพิมพ์ตั้งแต่ต้น (Conference, Journal)
- กำหนดมาตรฐานการอ้างอิงและรูปแบบบทความ
- ตรวจสอบ logic ระหว่าง theory–method–results



Common Pitfalls to Avoid (TCI / Scopus)

- เขียนแบบรายงานโครงการ ไม่ใช่บทความวิชาการ
- Literature review ไม่เชื่อมทฤษฎีกับ method
- Sample size หรือ method ไม่เพียงพอ
- Claim contribution เกินข้อมูลที่มี



Benefits for Faculty

- Joint publications with students
- Research integration into teaching
- Evidence for the teaching-research integration

Key Takeaways (TCI / Conference)

- Conference = จุดเริ่มต้นที่เหมาะสมที่สุด
- TCI = เป้าหมายที่สามารถเป็นจริงสำหรับ ป.ตรี แต่จะไม่กับทุกกลุ่ม
- Instructor คือ key success factor



การจัดเส้นทางขนส่งสินค้าประเภทเครื่องปรงรส กรณีศึกษา บริษัท ศรีไทยเต็ลฟู้ดส์ จำกัด

The problem of the study

บริษัท ศรีไทยเต็ลฟู้ดส์ จำกัด เป็นบริษัทที่รับจ้างผลิตสินค้าพร้อมจัดส่งสินค้าสู่ลูกค้า โดยตรง โดยตั้งเดิมทางบริษัทไม่มีการวางแผนเส้นทางในการเดินทางจัดส่งสินค้า ไม่มีการจัดลำดับการส่งมอบสินค้าที่จุดหมายปลายทางสาขา ไม่มีการแบ่งโซนการวิ่งรถขนส่ง ใช้การจัดส่งตามความคุ้นชินของพนักงานขับรถขนส่ง ทำให้เกิดความล่าช้า หรือเลื่อนวันจัดส่ง อันเนื่องมาจากระยะทางที่วิ่งวนส่งสินค้าไม่ทันในแต่ละวัน ทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย และกระทบต่อการผลิตสินค้าหรือบริการของลูกค้า ซึ่งอาจทำให้สูญเสียลูกค้าในอนาคตได้

ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงต้นทุนการขนส่งและค่าเสียหายต่างๆ ของบริษัท ปี 2566

เดือน	จำนวนเที่ยววิ่ง ลำช้า (เที่ยว)	ค่าปรับส่ง สินค้าล่าช้า (บาท)	ต้นทุนค่าแรง พนักงาน	ต้นทุนค่า ซ่อมบำรุง	ต้นทุนค่าน้ำมัน เชื้อเพลิง
มกราคม	54	1,845,049	285,930	102,486	480,000
กุมภาพันธ์	40	1,190,026	285,930	105,024	480,000
มีนาคม	47	1,548,251	285,930	100,227	480,000
เมษายน	60	2,029,316	285,930	77,042	480,000
พฤษภาคม	57	1,970,265	285,930	122,975	480,000
มิถุนายน	38	846,751	285,930	58,914	480,000
กรกฎาคม	52	1,470,362	285,930	92,260	480,000
สิงหาคม	39	958,433	285,930	160,883	480,000
กันยายน	40	1,082,254	285,930	44,737	480,000
ตุลาคม	55	1,952,034	285,930	187,428	480,000
พฤศจิกายน	41	1,203,566	285,930	228,863	480,000
ธันวาคม	63	2,205,098	285,930	116,439	480,000
รวม	586	18,301,405	4,066,560	1,397,278	5,760,000



3.5 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

3.5.1 โปรแกรม VRP Spreadsheet Solver เป็นโปรแกรมส่วนหนึ่งใน Microsoft Excel เป็นโปรแกรมจัดแผนเส้นทางการเดินทาง โดยใช้ข้อมูลลงในตัวโปรแกรม และตัวโปรแกรมจะแสดงผลออกมาตามขั้นตอน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

3.5.1.1 นำข้อมูลมาใส่ในช่อง Locations, Distances และ Vehicles

Section	Parameter	Value	Remarks
3.Interface	Language	English	Please refer to the manual for modifying the interface.
	Optional - Bing Maps Key	API Key: 381P... (truncated)	You can get a free trial key at https://www.bingmapsportal.com/
1.Locations	Number of stops	1 (1, 20)	
	Number of customers	1 (1, 200)	
2.Distances	Distance computation method	By Map (using Bing Maps API)	Recommendation: Use Synchro, country/ format for address
	Duration computation method	By Map (using Bing Maps API)	
	Map mode type	Point	Recommendation: Use "Marker"
	Average vehicle speed	10	
3.Vehicles	Number of vehicle types	1	
4.Solution	Do the vehicle return to their depot?	Yes - only once at the end	
	Time window type	Not	
	Backhaul?	Not	If activated, delivery locations must be visited before pickup locations
5.Optional - Visualization	Visualization background	By Map	
	Location label	Coordinates	
6.Solver	Warm start?	Yes	
	Show progress on the status bar?	Yes	
		10 (Maximum iterations)	Recommendation: At least 200 iterations

ภาพที่ 3.2 ตารางข้อมูลเริ่มแรกของโปรแกรม VRP Spreadsheet Solver



4.3.9 สรุปผลการเปรียบเทียบก่อนและหลังปรับปรุงเส้นทาง

ตารางที่ 4.3.8 ตารางผลการเปรียบเทียบก่อนและหลังปรับปรุง รวมทั้งหมด 8 คำน มีผลสรุปได้ดังนี้

Results

รูปแบบการขนส่ง	แบบเดิม (ก่อนปรับปรุง)	แบบใหม่ (หลังปรับปรุง)
ระยะทางการขนส่ง (กิโลเมตร)	1,529.75	1,050.47
ระยะเวลาขนส่งสินค้า (ชั่วโมง)	47.46	25.37
ยอดจัดส่งสินค้า (กล่อง)	1,153	1,203
ต้นทุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงต่อวัน (บาท)	5,136.54	3,422.10
ต้นทุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงต่อเดือน (บาท)	154,096.20	102,663.00
ต้นทุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงต่อปี (บาท)	1,874,837.10	1,249,066.50
ต้นทุนค่าขนส่งรวมทั้งสิ้น (บาท)	10,449.82	38,735.38



ระดมสมอง

- ทีมพิมพ์ Conference ได้ใหม่
 - ต้องปรับปรุงอะไร
- ทีมพิมพ์ TCI ได้ใหม่
 - ต้องปรับปรุงอะไร

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงการส่งออกเคมีภัณฑ์ไปยังประเทศเวียดนามของบริษัทการศึกษา
- 1.2.2 เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงการส่งออกเคมีภัณฑ์ไปยังประเทศเวียดนามของบริษัทการศึกษา
- 1.2.3 เพื่อวิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางการจัดการความเสี่ยงการส่งออกเคมีภัณฑ์ไปยังประเทศเวียดนามของบริษัทการศึกษา

3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

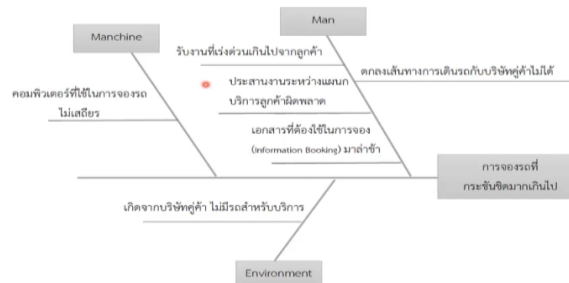
1. กำหนดหัวข้องานวิจัยที่ตนเองสนใจ
2. กำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
3. ศึกษางานวิจัยและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของตนเอง
4. ศึกษาทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงและระบุความเสี่ยงของโซ่อุปทานการส่งออกสินค้าเคมีภัณฑ์ไปยังประเทศเวียดนาม
5. ร่างแบบสัมภาษณ์เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึก รูปแบบกึ่งโครงสร้าง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้อง
6. ทำการนำแบบสัมภาษณ์เข้าไปสอบถาม รวมถึงศึกษาโซ่อุปทานของการส่งออกสินค้าเคมีภัณฑ์ไปยังประเทศเวียดนามของบริษัทการศึกษา
7. นำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ (FMEA) จัดลำดับความเสี่ยงและเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยง
8. สรุปผลและเสนอแนะแนวทางการลดความเสี่ยงการส่งออกเคมีภัณฑ์ไปยังประเทศเวียดนามของบริษัทการศึกษา

ตารางที่ 4.10 การใช้ FMEA ในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการส่งออกสินค้าเคมีภัณฑ์ ไปยังประเทศเวียดนาม

ลำดับ	ปัญหา	ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น	S	ความถี่	O	การป้องกัน	D	RPN
1	ผู้ส่งออกตกลงราคาและข้อตกลงทางการค้ากับแผนกฝ่ายขายไม่ชัดเจน	ทำให้ลูกค้าต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในภายหลัง	7	ปานกลาง (1)	5	ตกลงราคาและข้อตกลงอย่างละเอียด และแจ้งข้อมูลให้กับลูกค้าครบถ้วน	7	245
2	ใบอนุญาตส่งออกเคมีภัณฑ์ประเภทอันตรายหมดอายุ	ไม่สามารถส่งออกสินค้าได้	8	เกือบไม่มีโอกาสจะเกิด	1	แจ้งข้อมูลให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าทำการแก้ไขเอกสาร หรือส่งเอกสารชุดใหม่	10	80
3	เอกสารข้อมูลความปลอดภัย (MSDS) รายละเอียดไม่ครบถ้วน	ไม่สามารถส่งออกสินค้า หรือลูกค้าปลายทางไม่สามารถรับสินค้าได้	8	น้อย (1)	2	แจ้งข้อมูลให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าทำการแก้ไขเอกสาร หรือส่งเอกสารชุดใหม่	10	160

4.1.3 การวิเคราะห์แผนผังก้างปลาในการหาต้นตอที่ทำให้เกิดปัญหา

แผนผังก้างปลา (Fishbone diagram) เป็นผังที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหา กับสาเหตุของปัญหาทั้งหมด โดยจะนำปัญหาที่มีค่า RPN สูง และไม่มี การป้องกัน นำมาวิเคราะห์แผนผังก้างปลา เพื่อจะได้เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหามาให้ทางบริษัท



ภาพที่ 4.1 การวิเคราะห์แผนผังก้างปลา เรื่องปัญหาการจองรถที่กระชั้นชิดเกินไป

31

Benefits for Faculty

- Joint publications with students
- Research integration into teaching
- Evidence for the teaching-research integration

Key Takeaways (TCI / Conference)

- Conference = จุดเริ่มต้นที่เหมาะสมที่สุด
- TCI = เป้าหมายที่สามารถเป็นจริงสำหรับ ป.ตรี แต่จะไม่กับทุกกลุ่ม
- Instructor คือ key success factor

Common Pitfalls to Avoid (TCI / Scopus)

- เขียนแบบรายงานโครงการ ไม่ใช่บทความวิชาการ
- Literature review ไม่เชื่อมทฤษฎีกับ method
- Sample size หรือ method ไม่เพียงพอ
- Claim contribution เกินข้อมูลที่มี

มติที่ประชุม ทราบ
ระเบียบวาระที่ ๓ นัดการประชุมครั้งถัดไป

ประธานแจ้งกำหนดการประชุมครั้งถัดไป ครั้งที่ ๓ โดยมีกำหนดการไปยังมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ km ด้านการวิจัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

มติที่ประชุม เห็นชอบ

วาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

-

ปิดการประชุม ๑๔.๓๐ น.



(นายปฐมพงษ์ ริณพัฒน์)

เลขานุการ

ผู้บันทึกรายงานการประชุม



(นายณัฐพงศ์ ชูโชติถาวร)

ประธานกรรมการจัดการความรู้ ด้านวิจัย

ผู้ตรวจรายงานการประชุม