



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ระดับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล)

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

ปีการศึกษา 2567 (วันที่ 1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568)

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

- การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- บทนำ (ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน)
- วัตถุประสงค์ของการประเมิน
- วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)
- ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวชี้วัดระดับตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA
- ตาราง ป.2 ตารางการวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA
- รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น แนวทางเสริม โอกาสในการพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 1 – องค์ประกอบที่ 8
- บันทึกภาคสนาม
- เอกสารแนบ (กำหนดการตรวจประเมินฯ และ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินฯ,ภาพประกอบการตรวจ
ประเมินฯ)

การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยี
สื่อดิจิทัล) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตรวจประเมิน
วันที่ 27 มิถุนายน 2568 ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....

(ดร.วีรยา เอี่ยมฉ่ำ)

ประธาน

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บพิธ ญายน)

กรรมการ

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญจน์ชญา ชัยวิรัตน์กุล)

เลขานุการ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

ประวัติการก่อตั้งสาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดีย คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จันทบุรี ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
ชื่อ นายประทีป วิจิตรศรีไพบุลย์ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.
2566 มีการจัดระบบการศึกษา เปิดสอนในระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

ประวัติการก่อตั้งสาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จันทบุรี พงษ์พานิช หัวหน้าหน่วยงานปัจจุบัน ชื่อ นายประทีป วิจิตรศรีไพบุลย์ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มีการจัดระบบการศึกษา เปิดสอนในระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน

2.1 ปรัชญา

เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล มุ่งสร้าง นักวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล ที่มีความรู้ความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการปฏิบัติ อย่างเชี่ยวชาญ เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลที่มีคุณธรรม จริยธรรม อันนำไปสู่การ พัฒนาสังคมและประเทศ ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในระดับสากล

2.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล ทั้งทางด้านทฤษฎีและ ปฏิบัติ สามารถประยุกต์ความรู้และสร้างสรรค์ผลงานให้สอดคล้องกับการสื่อสารวัฒนธรรมชุมชนและสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะเชิงปฏิบัติเพื่อจัดการงานสื่อดิจิทัลได้อย่างมี ระบบ

3. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพด้านสื่อดิจิทัล มีจรรยาบรรณ ต้องซื่อสัตย์อย่างสร้างสรรค์ และต้องเป็นผู้ที่ต้องพัฒนาตนเองไม่เป็นผู้ไม่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าคิดที่จะแตกต่างอย่างสร้างสรรค์มีความรับผิดชอบ ต่อตนเอง ชุมชน และ สังคม เคารพในกฎ กติกา การอยู่ร่วมกันในสังคม

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

2.1 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวชี้วัดของสำนักงาน คณะกรรมการอุดมศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา

2.2 ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่ เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

2.3 ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงาน

3. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

3.1 การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/สัมภาษณ์)

- การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

3.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด (ผ่าน/ไม่ผ่าน)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมิน		
	ปริญญาดรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
2.คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
3.คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
4.คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
5.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
6.คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
7.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
8.การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
9.ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
10.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน
สรุปรวม	5 ข้อ ☒ ผ่าน เป็น ตามเกณฑ์ ☐ ไม่ผ่าน เนื่อง จาก.....	10 ข้อ ☐ ผ่าน เป็นตาม เกณฑ์ ☐ ไม่ผ่าน เนื่อง จาก.....	10 ข้อ ☐ ผ่านเป็นตาม เกณฑ์ ☐ ไม่ผ่าน เนื่อง จาก.....

หมายเหตุ กรณีไม่ผ่านการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด คือหลักสูตรไม่มีมาตรฐาน ไม่ต้องประเมินของค์ประกอบถัดไป

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA จะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ

คะแนน	คำอธิบาย
1	Absolutely Inadequate (คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน) The QA practice to fulfill the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made. ไม่ปรากฏผลการดำเนินงาน ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงานคุณภาพ ไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
2	Inadequate and improvement is Necessary (คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง) The QA practice to fulfill the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
3	Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate (คุณภาพไม่เพียงพอ แต่ การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้) The QA practice to fulfill the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติหรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทาง การพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้างแต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
4	Adequate as Expected (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์) The QA practice to fulfill the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
5	Better Than Adequate (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์) The QA practice to fulfill the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows

คะแนน	คำอธิบาย
	good results and positive improvement trend. มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้ เกิด ผลดีในการพัฒนาระบบ
6	Example of Best Practices (เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี) The QA practice to fulfill the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend. มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมี แนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
7	Excellent (Example of World-class or Leading Practices) (ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติ ใน ระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ) The QA practice to fulfill the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวก ให้ เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวชี้วัดระดับตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	หลักสูตรผ่าน/ไม่ผ่านมาตรฐาน						
1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 - Expected Learning Outcomes)							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตร มีการกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม		/					
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชา มีการกำหนดอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร		/					
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมทั้ง (1) ผลลัพธ์ด้านทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูดสื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น และ (2) ผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะในสาขาวิชา			/				

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำความต้องการที่จำเป็นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Stakeholders) มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร				/			
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา		/					
	Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)		/					
2	โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive ,up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. มีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) และ รายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครบถ้วน (Comprehensive) เป็นปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม			/				
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. มีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง			/				
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. มีการนำข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก				/			

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา สามารถส่งเสริมการบรรลุผล การเรียนรู้อย่างชัดเจน			/				
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร อย่างสมเหตุสมผล มีการเรียงลำดับที่เหมาะสม (มีพัฒนาการของรายวิชา ตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะทาง) และจัด แบบบูรณาการ				/			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations. หลักสูตรมีการจัดทางเลือกให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษ ในวิชาเอกและ/หรือวิชาโท				/			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up to-date and relevant to industry. มีการพิจารณาทบทวนหลักสูตรตามระยะเวลา ขั้นตอน และกระบวนการ ที่ กำหนดอย่างชัดเจน เพื่อให้หลักสูตรทันสมัยและสอดคล้องกับการ ประกอบอาชีพ				/			
	Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)			/				
3	แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)							
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันอย่างชัดเจน สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน		/					
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.			/				

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วม รับผิดชอบ							
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีกระบวนการ Active Learning โดยนักศึกษา				/			
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่าง สร้างสรรค์ ทักษะในวิเคราะห์ประมวลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิด ใหม่ ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น)				/			
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีการบ่มเพาะนักศึกษาให้เกิด ความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดของการเป็น ผู้ประกอบการ				/			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนและการสอนอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบ อาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง			/				
	Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)			/				
4	การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)							
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to			/				

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. มีการใช้วิธีการวัดและประเมินผล (Assessment Methods) ที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา							
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently มีการกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษา และการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน		/					
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผล ความก้าวหน้าของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน				/			
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริก (Rubrics) การทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดการในการวัดและประเมิน (Timelines) และระเบียบวัดผลและประเมินผลเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness)		/					
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุ ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละรายวิชาได้		/					
4.6	Feedback of student assessment is shown to be			/				

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	provided in a timely manner. มีการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินแก่นักศึกษาอย่างเหมาะสมทันเวลา							
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการและ กระบวนการ วัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของ หลักสูตรและรายวิชา			/				
	Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)			/				
5	คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)							
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. หลักสูตรแสดงแผนอัตรากำลังอาจารย์ (ครอบคลุมเรื่องแผนอัตรากำลังทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การต่อสัญญาจ้าง (Re-deployment) การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) และมีการดำเนินการตามแผน เพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพอาจารย์ที่ตอบสนองความต้องการสำคัญด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม			/				
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. หลักสูตรมีการประเมิน วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		/					

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined,evaluated, and communicated. หลักสูตรมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ			/				
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ที่ เหมาะสมกับ คุณสมบัติ ประสบการณ์ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ				/			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัลแก่อาจารย์ (เช่น การขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น) เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit System) โดยพิจารณาจากผลปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				/			
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารให้เข้าใจถึงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของอาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความ เป็นอิสระทางวิชาการ				/			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. หลักสูตรมีระบบการกำหนดความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนา ของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการอบรมและพัฒนา				/			

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	ที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้							
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. หลักสูตรมีการนำการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การให้รางวัล และการยกย่อง/เชิดชูเกียรติต่าง ๆ มาใช้เพื่อการประเมินคุณภาพด้านการสอนและด้านการวิจัยของอาจารย์				/			
	Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)			/				
6	การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 – Student Support Services)							
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. มีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่นโยบาย หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน (Up-todate)			/				
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. มีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาในด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ			/				
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. มีระบบการบันทึกและกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และภาระงานของนักศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการให้				/			

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันตามความจำเป็น							
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเข้าร่วม (Cocurricular) การประกวดแข่งขันของนักศึกษา และ การส่งเสริมและให้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษา พัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของ การได้งานทำ			/				
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ในการรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น			/				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. มีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น		/					
	Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)			/				
7	โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. มีทรัพยากรทางกายภาพต่างๆ ได้แก่ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และ			/				

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่างเพียงพอและพร้อมใช้							
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือตอบโจทย์การปฏิบัติงานพร้อมใช้งาน และถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพ				/			
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลที่มีความก้าวหน้า ของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการ สื่อสาร				/			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. มีการจัดหาหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่สำคัญของบุคลากรและนักศึกษา				/			
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การนํารูปร่างศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารได้อย่างเต็มที่				/			
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ			/				
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล				/			

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. มีการระบุและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนการบริการที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการเอื้ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			/				
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา)			/				
	Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)			/				
8	ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)							
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตรา การตกออก และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียง สมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ		/					
8.2	Employability as well as selfemployment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การสร้างงานด้วย ตน เอง (Self-employment) ก า ร เ ป็ น ผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ		/					
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked			/				

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	ระดับคุณภาพ (คะแนน)						
		1	2	3	4	5	6	7
	for improvement. มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ							
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. มีข้อมูลที่แสดงการ บรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ตามผลลัพธ์ของหลักสูตร (Programme Outcomes) ให้เห็นชัดเจน เพื่อนำไปใช้ในการกำกับติดตาม		/					
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ		/					
	Overall opinion (สรุปความคิดเห็น)		/					

ตาราง ป.2 ตารางการวิเคราะห์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

องค์ประกอบที่	I (ปัจจัย นำเข้า)	P (กระบวนการ)	O (ผลลัพธ์)	คะแนน เฉลี่ย	1. คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน 2. คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง 3. คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนา เพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ 4. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ 5. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ 6. เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี 7. ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	ผ่าน/ไม่ผ่าน				หลักสูตรได้/ไม่ได้มาตรฐาน
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)	-	1.1,1.2,1.3, 1.4,1.5	-	2	
2. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)	-	2.1,2.2,2.3, 2.4,2.5,2.6, 2.7	-	3	
3. แนวทางการจัดการเรียนและการ สอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)	-	3.1,3.2,3.3, 3.4,3.5,3.6	-	3	
4. การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)	-	4.1,4.2,4.3, 4.4,4.5,4.6, 4.7	-	3	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)	-	5.1,5.2,5.3, 5.4,5.5,5.6, 5.7,5.8	-	3	
6.การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 – Student Support Services)	6.1,6.2,6.3, 6.4,6.5,6.6	-	-	3	
7.โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)	7.1,7.2,7.3, 7.4,7.5,7.6, 7.7,7.8,7.9	-	-	3	
8.ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN- QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)	-	-	8.1,8.2,8.3, 8.4,8.5	2	
รวม (53 ตัวชี้วัด)	15	33	5	3	
ผลการประเมิน	15	33	5	3	

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น แนวทางเสริม โอกาสในการพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 1 – องค์ประกอบที่ 8

องค์ประกอบที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)
คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 2

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.หลักสูตรมีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งแบบ Generic Outcomes และ Subject Specific Outcomes	1..... 2.....
2. หลักสูตรแสดงความเชื่อมโยงของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1. การกำหนดระดับการเรียนรู้ในข้อที่ 1-4 ยังไม่ชัดเจน 2. หลักสูตรพิจารณาทบทวนความชัดเจนของ PLOs กับ Sub PLOs

องค์ประกอบที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2 เท่ากับ 3

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.รายละเอียดหลักสูตรมีข้อมูลครบถ้วนดังระบุในเอกสาร มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุงปี 2566	1..... 2.....
2.หลักสูตรมีการจัดลำดับรายวิชาอย่างเป็นขั้นตอน 3ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับประยุกต์ขั้นสูง - หลักสูตรจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ (Integrated Learning)	
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1. การตรวจสอบเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ ตามช่องทางที่ได้เผยแพร่ 2. พิจารณาช่องทางการเผยแพร่ข้อกำหนดของหลักสูตรที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้

องค์ประกอบที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach)

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 3

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใน กระบวนการเรียนการสอน และในกิจกรรมต่างๆ	1..... 2.....
2.หลักสูตรมีกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่มีกระบวนการ Active Learning ในหลักสูตร ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางด้วย รูปแบบการสอนที่หลากหลาย	
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 4 การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 3

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. หลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่หลากหลาย รายวิชาทฤษฎี ปฏิบัติ และสหกิจศึกษา 2. หลักสูตรมีระบบการให้ข้อเสนอแนะ โดยมีการให้ข้อเสนอแนะทั้งแบบรายบุคคลและรายกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ ตลอดระยะเวลาการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ทั้งระหว่างเรียนและหลังจบรายวิชา	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1. หลักสูตรพิจารณาประชาสัมพันธ์เรื่องการวัดและประเมินผลและการอุทธรณ์ผลให้กับนักศึกษาทุกคนในหลักสูตรทราบอย่างทั่วถึง 2. การใช้เกณฑ์การประเมินแบบ Rubric, marking schemes เป็นเครื่องมือในการวัดและประเมินผลในรายวิชาที่เหมาะสมกับการประเมินนั้น

องค์ประกอบที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ 3

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. - มหาวิทยาลัยและคณะมีการกำหนดบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลว่าด้วยเกณฑ์และวิธีการประเมินผลสมรรถนะของอาจารย์ 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การสร้างความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จริยธรรม ความร่วมแรงร่วมใจ 2. - มีการจัดสรรภาระหน้าที่ให้เหมาะสมตามคุณวุฒิ ประสบการณ์ และ ความถนัดของอาจารย์	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1.หลักสูตรควรพิจารณาอาจารย์ในหลักสูตรให้เพียงพอมีคุณภาพและปริมาณ เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านการเรียนการสอน วิจัยและบริการวิชาการ 2.หลักสูตรควรมีการประเมินภาระงานของอาจารย์ วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ทุกคนในหลักสูตร 3. ควรเก็บข้อมูลภาระงานของอาจารย์เพื่อเปรียบเทียบแนวโน้มทุกปีอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย 3 ปี และนำข้อมูลภาระงานย้อนหลังมาวิเคราะห์ ทบทวนและกำกับติดตามภาระงานของอาจารย์ เพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อหลักสูตรมากที่สุด

องค์ประกอบที่ 6 การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 – Student Support Services)

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ 3

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.หลักสูตรมีการเผยแพร่สื่อสารนโยบายการรับนักศึกษาเข้าเรียน คุณสมบัติของผู้เรียน กระบวนการรับเข้า 2.หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การแข่งขันทักษะวิชาชีพ ระดับชาติ ทักษะวิชาการ 9 มทร. การอบรมทักษะวิชาชีพจากหน่วยงานภายนอก การศึกษาดูงานภาคสนาม เพื่อเชื่อมโยงทฤษฎีกับการปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ การแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมสุขภาพและทักษะการทำงานเป็นทีม	1..... 2.....

โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1.หลักสูตรพิจารณาช่องทางประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรที่ให้ผู้เรียนเข้าถึงได้ง่าย 2.หลักสูตรกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยเติมเต็มการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่นักศึกษายังพร้อมอยู่ ซึ่งอาจได้จากการหารือร่วมกันของอาจารย์ผู้สอนในสาขาว่าประเด็นใดที่ต้องเพิ่มเติมให้นักศึกษา ร่วมกับผลการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ พร้อมทั้งให้ข้อมูลแก่คณะเพื่อจัดสรรงบประมาณ และจัดทำแผนการจัดกิจกรรมที่ชัดเจนในแต่ละปี

องค์ประกอบที่ 7 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 7 เท่ากับ 3

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.ทรัพยากรทางกายภาพสำหรับการเรียนการสอน ได้แก่ ห้องเรียน เครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์ และ IT มีเพียงพอ พร้อมใช้ 2. ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือต่าง ๆ ภายในห้องปฏิบัติการวาดภาพ ห้องปฏิบัติการสตูดิโอถ่ายภาพ ห้องปฏิบัติการสตูดิโอภาพเคลื่อนไหว ห้องปฏิบัติการอเสียง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความทันสมัย เพียงพอและพร้อมใช้	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1.หลักสูตรพิจารณาการบริหารจัดการการใช้พื้นที่ให้พร้อมใช้งาน 2.ควรวิเคราะห์ผลประเมิน และสะท้อนผลประเมินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงยกระดับคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่อไป 3. ควรพิจารณาเปรียบเทียบผลการประเมินกับปีการศึกษาก่อนหน้าเพื่อดูแนวโน้มในการพัฒนาการให้บริการที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 8 เท่ากับ 2

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.มีการแสดงข้อมูลระยะเวลาการสำเร็จการศึกษา และ อัตราการออกกลางคัน 2.หลักสูตรมีการเก็บข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ย้อนหลัง 4 ปี	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1. ควรมีการกำกับดูแลอัตราการสำเร็จการศึกษา ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และ อัตราการออกกลางคัน โดยมีการ

	กำหนดผู้รับผิดชอบกำกับดูแลอย่างชัดเจน และมีการตั้งค่าเป้าหมาย ควรมีการเทียบเคียงผลการดำเนินงานกับคู่เทียบ (ที่ดีกว่าเรา) ในการดำเนินงานแต่ละเรื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น เรียนรู้จากคู่เทียบว่ามีการดำเนินการอย่างไรถึงได้ผลที่ดีเป็นไปตามเป้าหมาย 2.หลักสูตรพิจารณากำหนดผลลัพธ์ของหลักสูตรในการบรรลุผลประเด็นอื่นๆ ที่สามารถสะท้อนสามารถสะท้อนผลลัพธ์ของหลักสูตรได้ เช่น การบรรลุ PLOs และดำเนินการเก็บข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตร
--	---

สรุปภาพรวมของระดับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. ทรัพยากรทางกายภาพสำหรับการเรียนการสอน ได้แก่ ห้องเรียน เครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์ และ IT มีเพียงพอ พร้อมใช้ 2. ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือต่าง ๆ ภายในห้อง ปฏิบัติการ วาดภาพ ห้องปฏิบัติการสตูดิโอถ่ายภาพ ห้องปฏิบัติการสตูดิโอภาพเคลื่อนไหว ห้องปฏิบัติการเสียง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความทันสมัย เพียงพอและพร้อมใช้	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1.หลักสูตรพิจารณาทบทวนความชัดเจนของ PLOs กับ Sub PLOs 2. หลักสูตรพิจารณากำหนดผลลัพธ์ของหลักสูตรในการบรรลุผลประเด็นอื่นๆ ที่สามารถสะท้อนสามารถสะท้อนผลลัพธ์ของหลักสูตรได้ เช่น การบรรลุ PLOs และดำเนินการเก็บข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตร

บันทึกภาคสนาม

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น สัมภาษณ์ หลักฐาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง (สำหรับการตรวจประเมินฯ)

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด	หลักสูตรผ่าน/ไม่ผ่านมาตรฐาน			
1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตร มีการกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นไปตาม ทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	- หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามหลักการ TQF และ Bloom's Taxonomy - หลักสูตรแสดงความเชื่อมโยงของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย		จาก SAR หน้า 15 และมคอ.2	- การกำหนดระดับการเรียนรู้ในข้อที่ 1-4 ยังไม่ชัดเจน - การสื่อสารผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในช่องทางออนไลน์ต่างๆ
1.2	The programme to show that the expected	- หลักสูตรแสดง		จาก SAR หน้า 20	- การพิจารณาการระบุ

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชา มีการกำหนดอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความเชื่อมโยง ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังกับ รายวิชา ดัง เอกสาร มคอ.2		และมคอ.2	CLOs ในรายวิชาใน หลักสูตร
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุม ทั้ง (1) ผลลัพธ์ด้านทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูดสื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น และ (2) ผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะในสาขาวิชา	หลักสูตรมีผลการ เรียนรู้ที่คาดหวัง ทั้งแบบ Generic Outcomes และ Subject Specific Outcomes		จาก SAR หน้า 24 และมคอ.2	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- หลักสูตรมีการ แสดงความ สอดคล้องของ ความต้องการที่ สำคัญของผู้มี		จาก SAR หน้า 26	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำความต้องการที่จำเป็นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Stakeholders) มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ส่วนได้ส่วนเสีย กับผลการเรียนรู้ ที่คาดหวัง			
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา	- หลักสูตรมีการ แสดงตาราง ระดับ ความสำเร็จของ ผลการเรียนรู้ ตามโปรแกรม การศึกษาเมื่อถึง เวลาที่นักศึกษา จบการศึกษา ของปีการศึกษา 2567		จาก SAR หน้า 27	- การพิจารณาวิธีการ ประเมินผลลัพธ์การ เรียนรู้ของหลักสูตร เมื่อ นักศึกษাজบการศึกษา - การกำหนดวิธีการ ประเมินที่สามารถเชื่อมั่น ได้ว่านักศึกษาจะสามารถ บรรลุผลลัพธ์การศึกษา ของหลักสูตรได้
2	โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (AUN-QA 2 – Programme Structure and Content)				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive ,up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. มีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) และ รายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครบถ้วน ค ร อ บ ค ลุ่ม ค ร บ ถ้วน (Comprehensive) เป็นปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่ สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกกลุ่ม	- รายละเอียด หลักสูตรมีข้อมูล ครบถ้วนดังระบุ ในเอกสาร มคอ. 2 หลักสูตร ปรับปรุงปี 2566		จาก SAR หน้า 30	- การตรวจสอบเข้าถึง ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียสำคัญ ตามช่องทางที่ ได้เผยแพร่ - พิจารณาช่องทางการ เผยแพร่ข้อกำหนดของ หลักสูตรที่ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียสามารถเข้าถึงได้

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. มีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	- หลักสูตรใช้แนวทาง Constructive Alignment และ Outcome-Based Education - หลักสูตรมีการแสดงให้เห็นถึงความเกี่ยวข้องและความสอดคล้องกันระหว่าง PLOs กับรายวิชาในหลักสูตร		จาก SAR หน้า 37 และมคอ.2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. มีการนำข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก	- การปรับปรุงหลักสูตร ดำเนินการโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอก		จาก SAR หน้า 39	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			จาก SAR หน้า 42	หลักสูตรพิจารณาการเชื่อมโยงของ

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา สามารถส่งเสริมการบรรลุผล การเรียนรู้อย่างชัดเจน				CLOs กับ PLOs อย่างเป็นระบบใน แต่ละรายวิชาที่ ระบุไว้ในเอกสาร มคอ.3 และ มคอ.2
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร อย่างสมเหตุสมผล มีการเรียงลำดับที่เหมาะสม (มีพัฒนาการของรายวิชา ตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะทาง) และจัด แบบบูรณาการ	- หลักสูตรมีการ จัดลำดับรายวิชา อย่างเป็นขั้นตอน 3ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และ ระดับประยุกต์ ขั้นสูง - หลักสูตร จัดการเรียนรู้ แบบบูรณาการ (Integrated Learning) รายวิชาหลาย รายวิชาใน หลักสูตรได้รับ การ ออกแบบให้เกิด การบูรณาการ ข้ามศาสตร์		จาก SAR หน้า 43	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations. หลักสูตรมีการจัดทางเลือกให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษในวิชาเอกและ/หรือวิชาโท	- หลักสูตรมีกลุ่มรายวิชาเลือกเฉพาะทางเพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษที่ครอบคลุมขอบเขตความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับแนวโน้มของอุตสาหกรรมสื่อดิจิทัลในปัจจุบัน		จาก SAR หน้า 46	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up to-date and relevant to industry. มีการพิจารณาทบทวนหลักสูตรตามระยะเวลา ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดอย่างชัดเจน เพื่อให้หลักสูตรทันสมัยและสอดคล้องกับการประกอบอาชีพ	- หลักสูตรกำหนดให้มีการทบทวนหลักสูตรในรอบระยะเวลา 5 ปี ตามแนวปฏิบัติมาตรฐานของมหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีขั้นตอนและกระบวนการพิจารณาการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตร		จาก SAR หน้า 47	
3	แนวทางการจัดการเรียนและการสอน (AUN-QA 3 –				

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	Teaching and Learning Approach)				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันอย่างชัดเจน สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน	- หลักสูตรได้ดำเนินการบูรณาการ “ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย”		จาก SAR หน้า 49	- หลักสูตรพิจารณาการสื่อสารปรัชญาการศึกษาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders) ทุกภาคส่วนและนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบ	- หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกระบวนการเรียนการสอน และในกิจกรรมต่างๆ		จาก SAR หน้า 55	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีกระบวนการ Active Learning โดยนักศึกษา	- หลักสูตรมีกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่มีกระบวนการ Active Learning ใน		จาก SAR หน้า 57	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		หลักสูตร ที่เน้น ผู้เรียนเป็น ศูนย์กลางด้วย รูปแบบการสอน ที่หลากหลาย			
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะในวิเคราะห์ประมวลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น)	- หลักสูตรได้มีการกำหนด ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ในหลักสูตรไว้ใน ผลลัพธ์การเรียนรู้ใน PLO1, Sub-PLO1.1, Sub-PLO1.2 และ Sub-PLO1.3 - การกำหนด ตารางแนวทาง การกระตุ้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ใช้ในกิจกรรม การเรียนการสอน		จาก SAR หน้า 60	
3.5	The teaching and learning activities are shown to	- หลักสูตร ออกแบบ		จาก SAR หน้า 69	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีการบ่มเพาะนักศึกษาให้เกิดความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ	หลักสูตรให้ครอบคลุมทั้งสามมิติ ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และความเป็นผู้ประกอบการ โดยใช้วิธีการสอนที่หลากหลายและเน้นการปฏิบัติจริง ผ่านรายวิชาต่างๆ			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนและการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	- หลักสูตรมีระบบกลไกการทบทวนการเรียนการสอน โดยนำข้อมูลการจัดการเรียนการสอนมาประกอบการพิจารณา - หลักสูตรได้นำผลการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ให้สอดคล้องกับ		จาก SAR หน้า 72	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		แนวโน้ม เทคโนโลยี สมัยใหม่และ ความต้องการ ของตลาด แรงงาน			
4	การวัดผลและประเมินผลนักศึกษา (AUN-QA 4 – Student Assessment)				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. มีการใช้วิธีการวัดและประเมินผล (Assessment Methods) ที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา	- หลักสูตร กำหนดวิธีการ ประเมินผลลัพท์ การเรียนรู้ขอบ หลักสูตรที่ หลากหลาย รายวิชาทฤษฎี ปฏิบัติ และสห กิจศึกษา		จาก SAR หน้า 74	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently มีการกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษา และการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน	- หลักสูตร กำหนดแนวทาง ให้สามารถยื่น อุทธรณ์ผลการ ประเมินต่อสาขา ฯ หรือ หลักสูตร ได้ผ่านอาจารย์ที่ ปรึกษา เพื่อนำ เรื่องเข้าสู่ที่		จาก SAR หน้า 76	- หลักสูตรพิจารณา ประชาสัมพันธ์เรื่องการ วัดและประเมินผลและ การอุทธรณ์ผลให้กับ นักศึกษาทุกคนใน หลักสูตรทราบอย่างทั่วถึง

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		ประชุมของ สาขาหรือ หลักสูตร			
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผล ความก้าวหน้าของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษา อย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็น แนวทางเดียวกัน	- หลักสูตรมีการ วางระบบการวัด และประเมินผล การเรียนรู้ของ นักศึกษาอย่าง เป็นระบบและ โปร่งใส - หลักสูตร กำหนดแนว ทางการแจ้ง ข้อมูลการเรียน การสอนอย่าง ชัดเจน		จาก SAR หน้า 77	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนนแบบ รูบริก (Rubrics) การทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดการในการวัดและประเมิน (Timelines) และระเบียบวัดผลและ ประเมินผลเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness)	-หลักสูตรมีการ วัดผลและ ประเมินผลอย่าง เป็นระบบ โดยให้ ความสำคัญ 1. รูปแบบการ วัดผล 2. การ จัดทำ มคอ.3 3. การสนับสนุน การเรียนรู้ด้วย		จาก SAR หน้า 78	- การใช้เกณฑ์การ ประเมินแบบ Rubric, marking schemes เป็นเครื่องมือในการวัด และประเมินผลใน รายวิชาที่เหมาะสมกับ การประเมินนั้น

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		เทคโนโลยีดิจิทัล และ 4. การ ทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรู้ ระดับหลักสูตร			
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุ ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละรายวิชาได้	- หลักสูตร ออกแบบการ วัดผลและ ประเมินผลให้ สอดคล้องกับผล การเรียนรู้ทั้งใน ระดับหลักสูตร (PLOs) และ รายวิชา (CLOs)		จาก SAR หน้า 79	- หลักสูตรพิจารณาการ ประเมินผลการเรียนรู้ที่ แสดงให้เห็นถึงการบรรลุ CLOs ของรายวิชา
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. มีการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินแก่นักศึกษาอย่าง เหมาะสมทันเวลา	- หลักสูตรมี ระบบการให้ ข้อเสนอแนะ โดยมีการให้ ข้อเสนอแนะทั้ง แบบรายบุคคล และรายกลุ่ม อย่างสม่ำเสมอ ตลอดระยะเวลา การเรียนการ สอนในแต่ละ		จาก SAR หน้า 80	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		รายวิชา ทั้ง ระหว่างเรียน และหลังจบ รายวิชา			
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการและ กระบวนการ วัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของ หลักสูตรและรายวิชา	- อาจารย์ผู้สอน ในหลักสูตรจะ ร่วมประชุมเพื่อ ทบทวนทั้งการ สอนและการ วัดผล - หลักสูตร เปิดรับ ข้อเสนอแนะจาก อาจารย์ภายใน หลักสูตรและ ผู้ทรงคุณวุฒิจาก ภายนอก ซึ่งมี ประสิทธิภาพ ตรงใน อุตสาหกรรม ดิจิทัล		จาก SAR หน้า 82	
5	คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5 – Academic Staff)				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment,	หลักสูตรแสดง แผน		จาก SAR หน้า 84	หลักสูตรควรพิจารณา อาจารย์ในหลักสูตรให้

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. หลักสูตรแสดงแผนอัตรากำลังอาจารย์ (ครอบคลุมเรื่องแผนอัตรากำลังทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การต่อสัญญาจ้าง (Re-deployment) การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) และมีการดำเนินการตามแผน เพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพอาจารย์ที่ตอบสนองความต้องการสำคัญด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม	อัตรากำลัง ของคณาจารย์ ของหลักสูตร			เพียงพอมีคุณภาพ และปริมาณ เพื่อ ตอบสนองความ ต้องการทางด้านการ เรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. หลักสูตรมีการประเมิน วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	มหาวิทยาลัย กำหนดเกณฑ์ ชั่วโมงการ ปฏิบัติงานของ อาจารย์มีการวัด และกำกับดูแล ภาระงานของ อาจารย์สอน		จาก SAR หน้า 89-90	- หลักสูตรควรมีการประเมินภาระงานของอาจารย์ วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ทุกคนในหลักสูตร - ควรเก็บข้อมูลภาระงานของอาจารย์เพื่อเปรียบเทียบแนวโน้มทุกปีอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย 3 ปี และนำข้อมูลภาระงานย้อนหลังมาวิเคราะห์ ทบทวนและกำกับติดตามภาระงานของอาจารย์ เพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อ

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
					หลักสูตรมากที่สุด
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined,evaluated, and communicated. 4 หลักสูตรมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	- มหาวิทยาลัยและคณะมีการกำหนด บังคับมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราช มงคลว่าด้วยเกณฑ์ และวิธีการ ประเมินผล สมรรถนะของ อาจารย์ 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การ สังคมความ เชี่ยวชาญในงาน อาชีพ จริยธรรม ความร่วมแรงร่วม ใจ		จาก SAR หน้า 91	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ที่ เหมาะสมกับ คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ	- มีการจัดสรร ภาระหน้าที่ให้ เหมาะสมตาม คุณวุฒิ ประสบการณ์ และ ความถนัดของ อาจารย์		จาก SAR หน้า 92	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัลแก่อาจารย์ (เช่น การขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาความดีความชอบ เป็น	มหาวิทยาลัยมี ระบบ Promotion ของอาจารย์ที่ พิจารณาจากผล การปฏิบัติงาน		จาก SAR หน้า 97	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	ต้น) เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit System) โดยพิจารณาจากผลปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารให้เข้าใจถึงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของอาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ	- มหาวิทยาลัยมีข้อบังคับที่กำหนดสิทธิประโยชน์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ บทบาท และหน้าที่ของบุคลากร และหลักสูตรสื่อสารให้อาจารย์ทราบ		จาก SAR หน้า 98	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. หลักสูตรมีระบบการกำหนดความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้	- คณะกำหนดให้มีแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ และมีการกำกับติดตามผล และหลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ทุกคนเข้าร่วมอบรมหรือพัฒนาตนเองในหัวข้อที่สนใจโดยหลักสูตรและคณะจัดสรรงบประมาณ - หลักสูตรมีการวิเคราะห์ความจำเป็นในการ		จาก SAR หน้า 98	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		ฝึกอบรม โดยในปี การศึกษา 2567 เน้นในเรื่องของ OBE			
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. หลักสูตรมีการนำการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การให้รางวัล และการยกย่อง/เชิดชูเกียรติต่าง ๆ มาใช้เพื่อการประเมินคุณภาพด้านการสอนและด้านการวิจัยของอาจารย์	- มหาวิทยาลัยมี รางวัลและการยก ย่องชมเชย เช่น รางวัลผลงาน ตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการ รางวัลยกย่อง อาจารย์ที่มีผลงาน ดีเด่นด้านการเรียน การสอน ด้านการ วิจัย		จาก SAR หน้า 102	
6	การส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา (AUN-QA 6 – Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. มีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่ นโยบาย หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน (Up-to-date)	หลักสูตรมีการ เผยแพร่ สื่อสาร นโยบายการ รับนักศึกษา เข้าเรียน คุณสมบัติของ ผู้เรียน กระบวนการ		จาก SAR หน้า 104	หลักสูตรพิจารณา ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ของ หลักสูตรที่ให้ผู้เรียน เข้าถึงได้ง่าย

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		รับเข้า			
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. มีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาในด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ			จาก SAR หน้า 108	หลักสูตรควรพิจารณาการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนเพื่อช่วยในการส่งเสริมและการให้บริการกับนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. มีระบบการบันทึกและกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และภาระงานของนักศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันตามความจำเป็น	มหาวิทยาลัยมีระบบการการศึกษาที่บันทึกและกำกับติดตามผู้เรียนทั้งในด้านการลงทะเบียน ดูผลการเรียน ขึ้นทะเบียนบัณฑิตผ่าน www.regis.m		จาก SAR หน้า 111 จากการสัมภาษณ์ อาจารย์ประจำ หลักสูตรและอาจารย์ ผู้สอน	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		utto.ac.th การให้ Feedback กับผู้เรียน รวมถึงการ ผ่านระบบ อาจารย์ที่ ปรึกษา			
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเข้าร่วม (Cocurricular) การประกวดแข่งขันของนักศึกษา และ การส่งเสริมและให้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษา พัฒนา ประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของ การได้งานทำ	หลักสูตรมีการจัด กิจกรรมเสริม หลักสูตร การ แข่งขันทักษะ วิชาชีพระดับชาติ ทักษะวิชาการ 9 มทร. การอบรม ทักษะวิชาชีพจาก หน่วยงานภายนอก การศึกษาดูงาน ภาคสนาม เพื่อ เชื่อมโยงทฤษฎีกับ การปฏิบัติจริงใน สถานประกอบการ การแข่งขันกีฬ มหาวิทยาลัยเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพและ ทักษะการทำงาน เป็นทีม		จาก SAR หน้า 116	- ควรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยเติมเต็มการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่นักศึกษายังพร่องอยู่ ซึ่งอาจได้จากการหารือร่วมกันของอาจารย์ผู้สอนในสาขาว่าประเด็นใดที่ต้องเพิ่มเติมให้นักศึกษา ร่วมกับผลการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ พร้อมทั้งให้ข้อมูลแก่คณะเพื่อจัดสรรงบประมาณ และจัดทำแผนการจัดกิจกรรมที่ชัดเจนในแต่ละปี - ควรประเมินผลสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ หรือความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีช่วยเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ การ

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
					ทำงาน และการบรรลุผลลัพธ์ การเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ในกระบวนการรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น	คณะมีการกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน		จาก SAR หน้า 124	คณะหรือหลักสูตรควรมีการประเมินบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการกับนักศึกษาเพื่อให้แน่ใจว่าการให้บริการมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการที่ดี
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. มีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น			จาก SAR หน้า 125	- หลักสูตรควรมีการประเมินการบริการสนับสนุนนักศึกษาตั้งแต่องค์ประกอบที่ 6.1-6.4 - และควรมีการกำหนดคู่

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
					เทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) ใน ด้านการส่งเสริมและ ให้บริการนักศึกษาที่ดีเพื่อ เป็นแนวทางในการ ปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพของการให้บริการ สนับสนุนให้ดีขึ้นต่อไป
7	โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure)				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. มีทรัพยากรทางกายภาพต่างๆ ได้แก่ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่าง เพียงพอและพร้อมใช้	ทรัพยากรทาง กายภาพ สำหรับการ เรียนการสอน ได้แก่ ห้องเรียน เครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์ และ IT มีเพียงพอ		จาก SAR หน้า 127	หลักสูตรพิจารณาการ บริหารจัดการการใช้ พื้นที่ให้พร้อมใช้งาน

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		พร้อมใช้			
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือตอบโจทย์การปฏิบัติงานพร้อมใช้งาน และถูกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือต่าง ๆ ภายในห้องปฏิบัติการวาดภาพ ห้องปฏิบัติการสตูดิโอถ่ายภาพ ห้องปฏิบัติการสตูดิโอภาพเคลื่อนไหว ห้องปฏิบัติการเสียง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีเพียงพอและพร้อมใช้		จาก SAR หน้า 134	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลที่มีความก้าวหน้า ของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร	- มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดให้บริการผ่านทางสำนักวิทยบริการผ่านช่องทาง https://lib.rmutto.ac.th/?page_id=1812 มีความ		จาก SAR หน้า 135 - จากการสัมภาษณ์	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		พร้อมใช้ ทันสมัย			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. มีการจัดหาหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่สำคัญของบุคลากรและนักศึกษา	- ระบบ IT ต่าง ๆ (ซอฟต์แวร์) ตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของ อาจารย์ และ ผู้เรียน		จาก SAR หน้า 136 จากการสัมภาษณ์	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารได้อย่างเต็มที่	- มหาวิทยาลัยจัดให้มีคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์) และ เครือข่าย internet ที่พร้อมใช้งาน ช่วยสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย การบริการ และการบริหารจัดการ		จาก SAR หน้า 137	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และ	มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก		จาก SAR หน้า 139	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	ความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษทั้งทางลาดและห้องน้ำสำหรับผู้ต้องการพิเศษ			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล	มหาวิทยาลัย คณะและ หลักสูตรมีการ จัด สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมที่เอื้อต่อ การศึกษา การ วิจัยและความเป็นอยู่ที่ดี		จาก SAR หน้า 140	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. มีการระบุและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนการบริการที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการเอื้ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ	- คณะมีการระบุ ความสามารถของ เจ้าหน้าที่สาย สนับสนุนฝ่าย วิชาการและวิจัย ฝ่ายบริหารและ แผน ฝ่ายกิจการ พิเศษและกิจการ นักศึกษาและการ		จาก SAR หน้า 141	

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเมินผลตาม กระบวนการของ คณะ/มหาวิทยาลัย			
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา)	หลักสูตรมีการ ประเมินความพึง พอใจของ นักศึกษาด้าน กายภาพและ ความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือ ทรัพยากรที่เอื้อ ต่อการเรียน		จาก SAR หน้า 142	- ควรวิเคราะห์ผล ประเมิน และสะท้อน ผลประเมินไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนา/ ปรับปรุงยกระดับ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกต่อไป - ควรพิจารณา เปรียบเทียบผลการ ประเมินกับปี การศึกษาก่อนหน้า เพื่อดูแนวโน้มในการ พัฒนาการให้บริการที่ ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
8	ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเกณฑ์ AUN-QA (AUN-QA 8 – Output and Outcomes)				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	มีการแสดงข้อมูล ระยะเวลาการ สำเร็จการศึกษา และ อัตราการออก		จาก SAR หน้า 144	- ควรมีการกำกับดูแลอัตรา การสำเร็จการศึกษา ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จ การศึกษา และ อัตราการ

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
	มีการจัดทำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตรา การตกออก และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับ ติดตามและเทียบเคียง สมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	กลางคัน			ออกกลางคัน โดยมีการ กำหนดผู้รับผิดชอบกำกับ ดูแลอย่างชัดเจน และมีการ ตั้งค่าเป้าหมาย - ควรมีการเทียบเคียงผลการ ดำเนินงานกับคู่เทียบ (ที่ ดีกว่าเรา) ในการดำเนินงาน แต่ละเรื่อง เพื่อการปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น เรียนรู้จากคู่ เทียบว่ามีการดำเนินการ อย่างไรถึงได้ผลที่ดีเป็นไป ตามเป้าหมาย
8.2	Employability as well as selfemployment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การสร้างงานด้วย ตน เอง (Self-employment) ก า ร เป็ น ผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ และ นำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ			จาก SAR หน้า 145	- หลักสูตรควรมีการเก็บ ข้อมูลอัตราการได้งานทำของ นักศึกษาที่จบไปแล้วอย่าง น้อย 3-5 ปี - ควรมีการวิเคราะห์ผล มี การตั้งค่าเป้าหมาย มีการหา สาเหตุและแก้ไขปัญหใน กรณีที่ไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย - ควรมีการเทียบเคียงผลการ ดำเนินงานกับคู่เทียบ (ที่ ดีกว่าเรา) ในการดำเนินงาน เรื่องนี้ เพื่อการปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น เรียนรู้จากคู่ เทียบว่ามีการดำเนินการ อย่างไรถึงได้ผลที่ดีเป็นไป ตามเป้าหมาย

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	หลักสูตรมีการเก็บข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ย้อนหลัง 4 ปี		จาก SAR หน้า 146	- หลักสูตรควรมีการเทียบเคียงผลการดำเนินงานกับคู่เทียบ (ที่ดีกว่าเรา) เพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น เรียนรู้จากคู่เทียบว่ามีการดำเนินการอย่างไรถึงได้ผลที่ดีเป็นไปตามเป้าหมาย
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. มีข้อมูลที่แสดงการ บรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ตามผลลัพธ์ของหลักสูตร (Programme Outcomes) ให้เห็นชัดเจน เพื่อนำไปใช้ในการกำกับติดตาม			จาก SAR หน้า 152	หลักสูตรพิจารณากำหนดผลลัพธ์ของหลักสูตรในการบรรลุผลประเด็นอื่นๆ ที่สามารถสะท้อนสามารถสะท้อนผลลัพธ์ของหลักสูตรได้ เช่น การบรรลุ PLOs และดำเนินการเก็บข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตร
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	มหาวิทยาลัยมีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2566 ตามกรอบ		จาก SAR หน้า 154	- หลักสูตรควรมีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายและครอบคลุม - ควรมีการติดตาม

องค์ประกอบที่	Criterion (เกณฑ์คุณภาพ)	Strengths จุดแข็ง	Interview Questions สัมภาษณ์	Sources of Evidence แหล่งที่มาของ หลักฐาน	Areas for Improvement การปรับปรุง
		มาตรฐาน คุณวุฒิ			และเทียบเคียง(คู่ เทียบของหน่วยงานที่ มีผลการดำเนินการ ดีกว่าเรา ศึกษา วิธีการว่าเขามีวิธีการ ดำเนินการอย่างไร) เพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้น

สรุปข้อมูลการสัมภาษณ์

1.การสัมภาษณ์ผู้บริหาร

- 1.....
- 2.....
- 3.....

2.การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน

- 1.....
- 2.....
- 3.....

3.การสัมภาษณ์นักศึกษา

- 1.....
- 2.....
- 3.....

4.การสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

- 1.....
- 2.....
- 3.....

5.การสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

- 1.....
- 2.....
- 3.....

6.การสัมภาษณ์อื่นๆ โปรดระบุ

- 1.....
- 2.....
- 3.....

เอกสารที่แนบ

- 1.กำหนดการตรวจประเมินฯ
- 2.คำสั่งแต่งตั้ง
- 3.ภาพประกอบการตรวจประเมินฯ