



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก...วิทยาเขตจักรพงษ์อนุบาล...โทร...๐.๒๖๙๒.๒๓๖๐
ที่...อว.๐๖๕๑.๒๐๘(๑)/๑๓๔๕...วันที่...๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
เรื่อง...ขอส่งแบบอนุมัติรางวัลแก่นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เรียน ประธานคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมงานวิจัยของมหาวิทยาลัย

ด้วย คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีความประสงค์ขออนุมัติรางวัลแก่นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสาร/บทความวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ รายงานของภินันท์ พิชัยโรภาสวัฒนกุล ที่มีบทความวิจัยตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1

ในการนี้ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอนำส่งเอกสารเพื่อขออนุมัติรางวัลแก่นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสาร/บทความวิชาการระดับชาติ และระดับนานาชาติ ตามเอกสารที่แนบพร้อมนี้

ที่	ชื่อบทความวิจัย	ชื่อนักวิจัย
๑	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร Satisfaction of Mobile Banking Application Users of Government Housing Bank in Bangkok	นายภินันท์ พิชัยโรภาสวัฒนกุล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ละอองศรี เหนียงแจ่ม

(นางสาวละอองศรี เหนียงแจ่ม)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



แบบขออนุมัติรางวัลแก่นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ
ระดับชาติและระดับนานาชาติ

ชื่อการประชุมวิชาการ การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1
ชื่อบทความ (ไทย) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร
ชื่อบทความ (อังกฤษ) Satisfaction of Mobile Banking Application Users of Government Housing Bank in
Bangkok

ประเภทบทความ การประชุมวิชาการ วันที่จัดการประชุม วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

นำเสนอใน session ที่ 13 เวลา 14.30 - 14.45 น. วันที่ 24 มิถุนายน 2564

เทคนิคการรายงานวารสารปริทัศน์

วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล

TCI 1

TCI 2

SCOPUS (Q1,2)

SCOPUS (Q3,4)

ISI

อนุสิทธิบัตร เลขที่อนุสิทธิบัตร _____

สิทธิบัตร เลขที่สิทธิบัตร _____

ระดับบทความ ระดับชาติ ระดับนานาชาติ

ตีพิมพ์เผยแพร่ หน้า 1368 - 1378 Vol. _____ No. _____ ปี พ.ศ. 2564

ลำดับที่	ชื่อผู้แต่ง/ ผู้ร่วมแต่ง	จำนวนเงิน (บาท)	ลายมือชื่อ
1	นางสาวสิริธร อนันตชาติ		
2	นายอภิรักษ์ พิชโรภาสวัฒนกุล	2,000	
3	นางสาวอัมภิณี ลากสมบุญดี		
รวมเป็นเงิน (สองพันบาทถ้วน)		2,000	

ผู้ยื่นเรื่อง

(นายอภิรักษ์ พิชโรภาสวัฒนกุล)

วันที่ 23 / สิงหาคม / 2564

รองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ

(นางสาวสุมาลี สมนึก)

วันที่ _____ / _____ / _____

หัวหน้าสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

คณบดี

(ผศ.ณชภัทร พิชญมหุทธิ์)

วันที่ _____ / _____ / _____

(นางสาวละอองศรี เหนียงแจ่ม)

วันที่ _____ / _____ / _____

<p>ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา (เลขานุการคณะกรรมการ)</p> <p>_____</p> <p>(_____)</p> <p>วันที่ _____ / _____ / _____</p>	<p>ผลการพิจารณาของอธิการบดี/ผู้รับมอบอำนาจ (ประธานคณะกรรมการ)</p> <p><input type="checkbox"/> อนุมัติ <input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ</p> <p>_____</p> <p>(_____)</p> <p>วันที่ _____ / _____ / _____</p>
---	---

หลักฐานแนบ

1. สำเนาหน้าปก และบทความที่ได้ตีพิมพ์และเผยแพร่ในการประชุม/วารสารฉบับสมบูรณ์

2. Proceedings การประชุม (Hard Copy และ/หรือ CD)

3. หลักฐานที่มีค่า ISI Impact Factor หรือการจัดอยู่ในคอวโวล์ (กรณีเป็นวารสาร)

หมายเหตุ 1. กรณีที่มีผู้วิจัยมากกว่า 1 คน ให้ผู้ที่ยื่นขอรับรางวัล นำรางวัลไปจัดสรรในกลุ่มผู้วิจัยเอง คณะกรรมการจะไม่รับผิดชอบกรณีการจัดสรรรางวัลในกลุ่มผู้วิจัย

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1
The 1st CRRU National Conference on Local Development
“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”
New Normal and Local Development Perspectives
วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร Satisfaction of Mobile Banking Application Users of Government Housing Bank in Bangkok

สิริธร อนันตชาติ¹ อภินันท์ พัชโรภาสวัฒนกุล^{2*} และอัมภินี ลาภสมบุรณ์ดี³

Sirithorn Anantachat^{1*}, Apinan Phatcharopaswattanukul² and Ampinee Lapsomboondee³

¹สังกัด (นักศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)

²สังกัด (อาจารย์สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)

³สังกัด (อาจารย์สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)

*Corresponding author. E-mail: apinan_ph@rmutto.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ใช้งานโมบายแบงก์แอปพลิเคชันของธนาคารอาคารสงเคราะห์จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 อายุระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 80 มีสถานภาพโสด จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 (S.D =0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49(S.D =0.72) ด้านคุณภาพการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 (S.D =0.77) ด้านคุณภาพเทคนิคมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23(S.D =0.77) และด้านความไว้วางใจในตราสินค้ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 (S.D =0.75) ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการรับบริการใช้งานค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 (S.D = 0.90) และด้านการรับรู้ความเสี่ยงมีค่าเฉลี่ย 3.41 (S.D =1.18) ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ โมบายแบงก์แอปพลิเคชัน ธนาคารอาคารสงเคราะห์

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1

The 1st CRRU National Conference on Local Development

“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”

New Normal and Local Development Perspectives

วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

Abstract

This research aimed to study the satisfaction of the mobile banking application users of the Government Housing Bank in Bangkok. The sample used for the study was 400 GHB mobile banking application users using questionnaires to collect the data. Statistics used for data analysis, percentage, mean and standard deviation. The results of the research were as follows: Most of them were female, 290 people, 72.5 percent, aged between 25-35 years, 320 people, representing 80 percent, having a status of unmarried, 280 people, or 70 percent, having an education level in the bachelor's degree number 325. 81.25% of people and the average monthly income is between 20,001 - 30,000 baht for 280 people or 70%. The overall satisfaction of the mobile banking application users of the Government Housing Bank is overall. At the high level, the mean was 4.41 (SD = 0.85). When considering each aspect with the highest level of satisfaction, ie convenience, the mean was 4.49 (SD = 0.72). Quality of use was value. The average was 4.25 (SD = 0.77), the technical quality mean was 4.23 (SD = 0.77) and the brand trust was 4.23 (SD = 0.75), respectively. At the high level, the perceived value of the mean was 3.98 (SD = 0.90) and the perceived risk was the mean 3.41 (SD = 1.18), respectively.

Keywords: Satisfaction, Mobile banking application, Government Housing Bank

บทนำ

ปัจจุบันโลกได้ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วตามเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาที่ได้อีก ๆ แทรกซึมเข้ามามีบทบาทในชีวิตของผู้คนในปัจจุบันจนแทบแยกออกจากกันไม่ได้ แม้แต่โลกของการเงินได้ผสมผสานกับเทคโนโลยีด้านการสื่อสารเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือโลกออนไลน์เข้ามาเปลี่ยนแปลงให้เกิดรูปแบบการให้บริการทางการเงินต่าง ๆ ที่ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัลได้ด้วยตนเองที่ เรียกว่าธนาคารออนไลน์ (Digital Banking) (ธนวรรณ สำนักกลาง, 2559) ซึ่งธนาคารออนไลน์ที่เกิดขึ้นนี้เป็นส่วนหนึ่งที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐที่ส่งเสริมให้ประเทศไทยเข้าสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) จากข้อมูลสถิติของธนาคารแห่งประเทศไทยพบว่าในเดือนกันยายน 2562 มีจำนวนบัญชีผู้ใช้โมบายแบงกิ้ง จำนวน 55.52 ล้านบัญชี ขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่มีจำนวนบัญชีที่ลูกค้าใช้โมบายแบงกิ้ง จำนวน 41.18 ล้านบัญชี จากข้อมูลแสดงให้เห็นว่า จำนวนบัญชีผู้ใช้บริการโมบายแบงกิ้งมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น(ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2562) การขยายตัวของบริการโมบาย แบงกิ้งผ่านสมาร์ตโฟน และแท็บเล็ต ทำให้การให้บริการต่างๆ ของธนาคาร ที่จากเดิมพัฒนาจากการให้บริการที่สาขามาเป็น การให้บริการธนาคารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์บนเครื่องคอมพิวเตอร์มาเป็นการให้บริการธุรกรรมธนาคารผ่านโมบายแอปพลิเคชัน

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1

The 1st CRRU National Conference on Local Development

“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”

New Normal and Local Development Perspectives

วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ในสังกัดกระทรวงการคลังเป็นสถาบันการเงินหลักของรัฐบาล ในการสนับสนุนให้ประชาชนโดยเฉพาะผู้ที่มียาได้น้อยและปานกลางได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองรวมทั้งเป็นกลไกของรัฐบาลที่ช่วยสนับสนุนการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันการทำธุรกรรมทางการเงินแบบดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ในทุกที่ทุกเวลา จากที่กล่าวมาการให้บริการของธนาคารผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชันจึงเป็นอีก นวัตกรรมหนึ่งที่กำลังมีบทบาทสำคัญต่อการใช้งานของผู้บริโภคในปัจจุบันมากขึ้นเรื่อยๆ และที่ผ่านมายังไม่มีการศึกษาวิจัยอย่างแท้จริงว่าการให้บริการธุรกรรมธนาคารผ่านโมบายแอปพลิเคชันสามารถตอบสนองความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคได้มากน้อยเพียงไร อย่างไรก็ตาม จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญของธุรกิจ (ซุซูกาฮารุ เดซาเสถียร, 2557) การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าจำเป็นต้องอาศัยความเข้าใจความต้องการของลูกค้า สามารถกำหนดได้ว่าลูกค้าต้องการสิ่งใดเพื่อนำสิ่งนั้น มาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์หรือบริการ (Andreassen, 2013) โดยความพึงพอใจเกิดจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น ๆ ลูกค้าจะประเมินผลทางความรู้สึก (Kotler, 2000) เมื่อระดับความรู้สึกของลูกค้าเข้าใจผลิตภัณฑ์มากกว่าความคาดหวัง หมายถึง ลูกค้าไม่พอใจในผลิตภัณฑ์ แต่ถ้าลูกค้ามีระดับความรู้สึกตรงกับความคาดหวัง หมายถึงลูกค้ามีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ และเมื่อ ลูกค้าเกิดความพึงพอใจก็จะทำให้มีการซื้อซ้ำส่งผลต่อผลกำไรของธุรกิจต่อไป จากงานวิจัยของ Andreassen, T. W. (2013) Jiang, L., Yang, Z. & Jun, M. (2013) Mckechie, S., Winklhofer, H. & Ennew, C. (2006) McKinney, V., Yoon, K. & Zahedi, F. M. (2002) ได้วัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันผ่านตัวแปรทั้ง 6 ด้านได้แก่ ด้านความสะดวก ด้านคุณภาพของการใช้งานแอปพลิเคชันด้านคุณภาพทางเทคนิค ด้านความไว้วางใจในตราสินค้า ด้านการรับรู้ความเสี่ยง และด้านการรับรู้การใช้งาน โดยจะนำแนวคิดและปัจจัยทั้ง 6 ด้านมาประยุกต์ใช้กับการศึกษาครั้งนี้

ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นโอกาสให้ผู้วิจัยสนใจในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับด้านความสะดวก ด้านคุณภาพการใช้งานแอปพลิเคชัน ด้านคุณภาพเทคนิค ด้านความไว้วางใจในตราสินค้า ด้านการรับรู้ความเสี่ยง และด้านการรับรู้การใช้งาน เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการใช้งานจริง และนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางให้ธนาคารอาคารสงเคราะห์สามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในทุกด้านรวมทั้งยังเป็นการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันกับธนาคารอื่นอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันของธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากร การคำนวณกลุ่มตัวอย่างจึงใช้การคำนวณจากสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ Cochran(1977) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง 400 ราย

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1
The 1st CRRU National Conference on Local Development
“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”
New Normal and Local Development Perspectives
วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

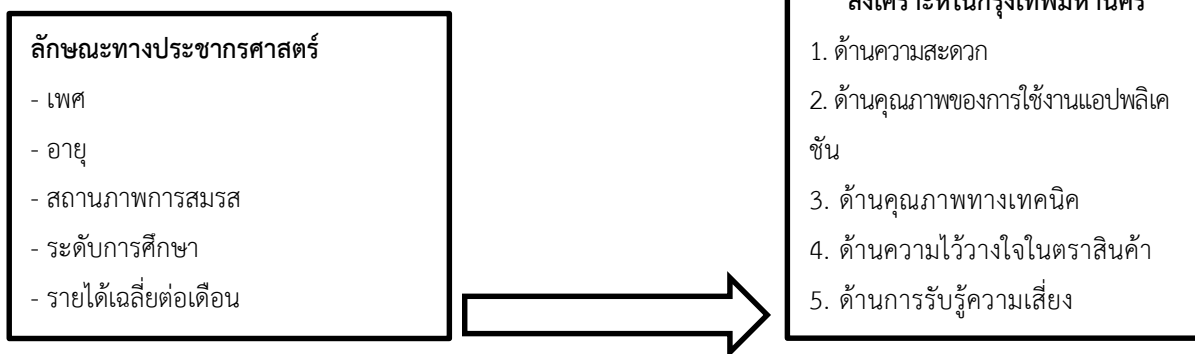
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามออนไลน์ ประกอบด้วยด้านความสะดวก สอบถามในประเด็น โบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันพร้อมให้บริการตลอดเวลาที่ต้องการและโบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันสามารถใช้ได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก ด้านคุณภาพของการใช้งานแอปพลิเคชันสอบถามในประเด็น โบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันมีบริการครอบคลุมธุรกรรมทางการเงินที่ฉันใช้ประจำ และโบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันมีการออกแบบที่ดึงดูดใจน่าใช้บริการ ด้านคุณภาพทางเทคนิค สอบถามในประเด็น โบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง การ Log in การ Log out ในการใช้งานทำได้อย่างรวดเร็ว และโบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันมีการ Update ปรับปรุงให้ใช้งานได้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ด้านความไว้วางใจในตราสินค้าสอบถามในประเด็น โบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันมีความน่าเชื่อถือและโบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันของธนาคารดีกว่าของธนาคารอื่น ด้านการรับรู้ความเสี่ยงสอบถามในประเด็นความปลอดภัยในการใช้บริการ โบนัส และโบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชัน และความกังวลที่ต้องทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชัน (เช่น ป้อนข้อมูลบัญชี หรือจำนวนเงินผิด) ด้านการรับรู้การใช้งานสอบถามในประเด็น โบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันง่าย ไม่จำเป็นต้องเรียนรู้จากคู่มือ และโบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันได้โดยที่ไม่ต้องรับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ/เจ้าหน้าที่ธนาคาร/คนอื่นและการเข้าใจสัญลักษณ์ (Icon) ต่าง ๆ ของโบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันได้อย่างรวดเร็ว มีลักษณะคำถามเป็นแบบ Likert Scale เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามระดับความพึงพอใจโดยมีการจัดระดับค่าเฉลี่ยเป็นช่วง ซึ่งแต่ละคำถามแบ่งเป็น 5 ระดับ และจากการคำนวณสามารถแบ่งเกณฑ์การประเมินผล โดยกำหนดระดับความหมายได้(กัลยา วานิชย์บัญชา, 2549) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21-5.00	หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41-4.20	หมายถึง ความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61-3.40	หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81-2.60	หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.80	หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ด้านความตรงหรือความถูกต้อง (Validity) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างและเสนอให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา ด้านความเที่ยงหรือความน่าเชื่อถือ (Reliability) นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ โบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชันทั้งหมด 30 คน และคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.86 แสดงถึงแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ว่าผ่านเกณฑ์สำหรับมาตรฐานวัดที่ได้มาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและค่าร้อยละในการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ (เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน) และใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โบนัสแบ่งกึ่งแอปพลิเคชัน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ทั้ง 6 ด้าน ในการศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการศึกษาเป็นเวลา 5 เดือน ระหว่าง เดือน ตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2563

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 และเพศชายจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ด้านสถานภาพผู้ที่ตอบแบบ สอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาคือ มีสถานภาพสมรส จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ในขณะที่ ผู้ที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ ด้านระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 รองลงมาคือ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับสูงกว่า ปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ในขณะที่ผู้ที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด มีระดับ การศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ตามลำดับ นอกจากนี้ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาคือ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 30,001 - 40,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ในขณะที่ผู้ที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ระหว่าง 40,001 - 50,000 บาท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโอบายแบงกิงแอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร ด้านความสะอาด

ด้านความสะอาด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. โอบายแบงกิงแอปพลิเคชันพร้อมให้บริการตลอดเวลาที่ต้องการ	4.55	0.68	มากที่สุด

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1
The 1st CRRU National Conference on Local Development
“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”
New Normal and Local Development Perspectives
วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

2. โบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันสามารถใช้ได้ง่าย ไม่ ยุ่งยาก	4.42	0.76	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.49	0.72	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้บริการโบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.49 (S.D = 0.72) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในด้านนี้ คือ โบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันพร้อมให้บริการตลอดเวลาที่ต้องการมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.55 (S.D = 0.68) รองลงมาคือโบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันสามารถใช้ได้ง่าย ไม่ยุ่งยากมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.42 (S.D = 0.76)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของการใช้งานแอปพลิเคชัน

ด้านคุณภาพของการใช้งานแอปพลิเคชัน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ
1. โบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันมีบริการครอบคลุมธุรกรรมทาง การเงินที่ฉันใช้ประจำ	4.33	0.75	มากที่สุด
2. โบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันมีการออกแบบที่ ดึงดูดใจน่าใช้บริการ	4.17	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.25	0.77	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้บริการโบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพของการใช้งานแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 (S.D = 0.77) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในด้านนี้ คือ โบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันมีบริการครอบคลุมธุรกรรมทางการเงินที่ฉันใช้ประจำมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.33 (S.D = 0.75) รองลงมาคือ โบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันมีการออกแบบที่ดึงดูดใจน่าใช้บริการมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.17 (S.D = 0.78)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพเทคนิค

ด้านคุณภาพเทคนิค	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ
1. โบบายแบงกึ่งแอปพลิเคชันสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง	4.32	0.72	มากที่สุด

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1
The 1st CRRU National Conference on Local Development
“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”
New Normal and Local Development Perspectives
วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

2. การ Log in และ การ Log out ในการใช้งานทำได้อย่างรวดเร็ว	4.18	0.82	มาก
3. โหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีการ Update ปรับปรุงให้ใช้งานได้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	4.19	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.23	0.77	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้บริการโหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพของเทคนิคอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.23(S.D =0.77) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในด้านนี้คือโหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.32 (S.D =0.72) รองลงมาคือ โหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีการ Update ปรับปรุงให้ใช้งานได้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19 (S.D =0.78) และการ Log in และ การ Log out ในการใช้งานทำได้อย่างรวดเร็วมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.18 (S.D =0.82)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร ด้านความไว้วางใจในตราสินค้า

ด้านความไว้วางใจในตราสินค้า	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. โหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีความน่าเชื่อถือ	4.40	0.69	มากที่สุด
2. โหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันของธนาคารดีกว่าของธนาคารอื่น	4.05	0.80	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.23	0.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้บริการโหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านความไว้วางใจในตราสินค้าอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.23 (S.D =0.75) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในด้านนี้คือโหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีความน่าเชื่อถือมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.40 (S.D =0.69) รองลงมาคือ โหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันของธนาคารดีกว่าของธนาคารอื่นมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.05 (S.D =0.80)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโหมบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร ด้านการรับรู้ความเสี่ยง

ด้านการรับรู้ความเสี่ยง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
-------------------------	-----------	----------------------	------------------

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1
The 1st CRRU National Conference on Local Development
“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”
New Normal and Local Development Perspectives
วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

1. ความปลอดภัยในการใช้บริการโอบาย แบงกิ้งแอปพลิเคชัน (เช่น กลัวคนมาแฮ็ก เจาะระบบเพื่อถอนเงินในบัญชีของฉันท)	3.42	1.19	มาก
2. ความกังวลที่ต้องทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโอบายแบ งกิ้งแอปพลิเคชัน (เช่น ป้อนข้อมูลบัญชี หรือจำนวนเงิน ผิด)	3.39	1.17	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.41	1.18	มาก

ที่มา : จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านการรับรู้ความเสี่ยงอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.41 (S.D =1.18) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในด้านนี้คือ ความปลอดภัยในการใช้บริการโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชัน (เช่น กลัวคนมาแฮ็ก เจาะระบบเพื่อถอนเงินในบัญชีของฉันทมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.42 (S.D =1.19) รองลงมาคือ โอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันของธนาคารดีกว่าของธนาคารอื่นมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.39 (S.D =1.17)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร ด้านการรับรู้การใช้งาน

ด้านการรับรู้การใช้งาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
1. โอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันง่าย ไม่จำเป็นต้อง เรียนรู้จากคู่มือ	3.98	0.91	มาก
2. โอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันได้โดยที่ไม่ต้องรับ คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ/เจ้าหน้าที่ธนาคาร/ คนอื่น	3.89	0.94	มาก
3. เข้าใจสัญลักษณ์ (Icon) ต่าง ๆ ของโอบาย แบงกิ้งแอปพลิเคชันได้อย่างรวดเร็ว	4.06	0.86	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.98	0.90	มาก

ที่มา: จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1
The 1st CRRU National Conference on Local Development
“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”
New Normal and Local Development Perspectives
วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านการรับรู้การใช้งานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.98 (S.D = 0.90) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านนี้คือ เข้าใจสัญลักษณ์ ต่าง ๆ ของโมบายแบงก์แอปพลิเคชันได้อย่างรวดเร็วมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.06 (S.D =0.86) รองลงมาคือ โมบายแบงก์แอปพลิเคชันง่าย ไม่จำเป็นต้องเรียนรู้จากคู่มือ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.98 (S.D =0.91) และลำดับสุดท้ายคือโมบายแบงก์แอปพลิเคชันได้โดยที่ไม่ต้องรับ คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ/เจ้าหน้าที่ธนาคาร/คนอื่นมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 (S.D =0.94)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชัน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกรุงเทพมหานคร

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โมบายแบงก์แอปพลิเคชัน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ
โดยภาพรวมมีความพึงพอใจด้านความสะดวก ด้าน			
คุณภาพของการใช้งานแอปพลิเคชัน ด้านคุณภาพ	4.10	0.71	มาก
ทางเทคนิค ด้านความไว้วางใจในตราสินค้า ด้าน			
การรับรู้ความเสี่ยง ด้านการรับรู้การใช้งาน			
ค่าเฉลี่ย	4.10	0.85	มาก

ที่มา : จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมด้านความสะดวก ด้านคุณภาพของการใช้งานแอปพลิเคชัน ด้านคุณภาพทางเทคนิค ด้านความไว้วางใจในตราสินค้า ด้านการรับรู้ความเสี่ยง และด้านการรับรู้การใช้งานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.41 (S.D =0.85)

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้ให้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ Seiders, Berry and Gresham (2000) เกี่ยวกับความสะดวกในการซื้อสินค้าออนไลน์ พบว่าความสะดวกในการเข้าถึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในด้านการค้า การตัดสินใจของผู้บริโภคมีอิทธิพลอย่างมากมาจากความเร็วและความสะดวกในการเข้าถึงโดยถูกมองว่าเป็นการลดต้นทุนการเดินทางให้กับผู้บริโภค

ผู้ให้บริการโมบายแบงก์แอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านคุณภาพของการใช้งานแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับแนวคิดของ McKinney, Yoon and Zahedi (2002) กล่าวว่า การออกแบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งานส่งผลให้เกิดความประทับใจจากผู้ใช้ ทั้งนี้โมบายแบงก์แอปพลิเคชันในปัจจุบันได้มีฟังก์ชันในการทำงานที่หลากหลายโดยเฉพาะธุรกรรมที่เป็นประจำ

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1

The 1st CRRU National Conference on Local Development

“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”

New Normal and Local Development Perspectives

วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

ผู้ใช้บริการโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านคุณภาพของเทคนิคอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ ศุภิสรา คุณรัตน์ (2561) และ Jiang, L., Yang, Z. & Jun, M. (2013) พบว่า ความสามารถของระบบแอปพลิเคชันที่มีความพร้อมใช้งานเสมอ แอปพลิเคชันโอบายแบงกิ้งทำงานได้ถูกต้องไม่ผิดพลาด ซึ่งหากธุรกิจสามารถรักษาระดับไว้ได้จะส่งผลต่อความพึงพอใจและความน่าเชื่อถือของผู้ใช้บริการโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยด้านความไว้วางใจในตราสินค้าอยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับแนวคิดของ ณัฐธิดา สรรพธรรม และไกรชิต สุตะเมื่อง (2557) ได้กล่าวว่า ความไว้วางใจในตราสินค้าเป็นหัวใจของการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริโภคกับตราสินค้า ซึ่งส่งผลให้เกิดความสัมพันธ์ที่แน่นเหนียวยาวนาน เช่นเดียวกับธนาคารซึ่งอยู่คู่สังคมไทยมายาวนานให้ความรู้สึกว่าเป็นสถาบันการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ และธนาคารแต่ละแห่งก็สร้างภาพลักษณ์ความไว้วางใจต่อลูกค้ามาโดยตลอด

ผู้ใช้บริการโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านการรับรู้ความเสี่ยงอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับการศึกษาของ ธนวรรณ สำนวนกลาง (2559) ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีการทำธุรกรรมทางการเงิน รูปแบบ M-banking ส่วนมุมมองของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านการรับรู้ความเสี่ยง พบว่า ในปัจจุบันมีการใช้งานในโลกออนไลน์มากขึ้น สิ่งที่ตามมาคือความกังวลเกี่ยวกับการใช้งานผ่านออนไลน์ที่กลายมาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ธนาคารจึงต้องเร่งพัฒนาระบบที่วิเคราะห์และสามารถรับรู้ความเคลื่อนไหวของพฤติกรรมของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงต้องมีโครงสร้างรักษาความปลอดภัย

ผู้ใช้บริการโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านการรับรู้การใช้งาน (Perceived Usability) สอดคล้องกับการศึกษา Mckechie, S., Winklhofer, H. & Ennew, C. (2006) ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ด้วยตนเอง และผู้ใช้จะต้องรู้สึกพึงพอใจในการใช้งานระบบ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ใช้ใช้งานไม่ต่อต้านและไม่หลีกเลี่ยงการใช้งานระบบนั้น ๆ ในทางตรงกันข้ามหากผู้ใช้งานรู้สึกว่าการบริหารจัดการการเรียนรู้ที่ใช้นั้นมีขั้นตอนการใช้งานยุ่งยากซับซ้อนและไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง จะส่งผลให้ผู้ใช้หลีกเลี่ยงการใช้งานระบบและต่อต้านการใช้งาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย และข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาที่มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับธุรกิจธนาคารหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชัน ดังนี้ ด้านความสะดวก เป็นจุดแข็งที่โอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันต้องพยายามรักษาและสร้างความสะดวกในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าใช้งานเป็นประจำด้านคุณภาพการใช้งานแอปพลิเคชัน ควรมีบริการธุรกรรมทางการเงินให้ครอบคลุมโดยอาจเพิ่มธุรกรรมใหม่ๆที่ใช้ประจำเข้าในระบบ และมีการออกแบบหน้าจอให้สวยงามเหมาะสมกับยุคสมัยด้านความไว้วางใจในตราสินค้า ถือเป็นปัจจัยที่ยึดเหนี่ยวความรู้สึกไว้วางใจของผู้ใช้บริการโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชันของธนาคารนั้น ๆ ดังนั้นธนาคารจึงควรรักษาชื่อเสียงที่ได้สั่งสมมาอย่างยาวนาน รักษามาตรฐานการบริการ เพื่อเพิ่มความไว้วางใจของลูกค้าที่มีต่อโอบายแบงกิ้งยิ่งขึ้นไปด้านคุณภาพทางเทคนิค ควรต้องมีการพัฒนาระบบให้มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รองรับจำนวนผู้ใช้งานที่มากขึ้น และธุรกรรมใหม่ๆ ที่จะเข้ามาในระบบโอบายแบงกิ้งแอปพลิเคชัน ด้านการรับรู้ความเสี่ยง ผู้ให้บริการต้องรักษามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในด้านต่างๆ ให้กับลูกค้าอย่างดีที่สุด รวมถึงการหาแนวทางป้องกันและการชดเชยหากผู้ใช้บริการทำธุรกรรมผิดพลาดด้านการรับรู้การใช้งาน ด้วยเพราะผู้ใช้งานแต่

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1
The 1st CRRU National Conference on Local Development
“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”
New Normal and Local Development Perspectives
วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

ทุกคนจะมีระดับความเข้าใจที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงต้องคำนึงถึงการใช้งานที่ง่ายสามารถใช้งานได้แม้ไม่มีคำแนะนำรวมถึงการมีสัญลักษณ์ในการใช้งานที่สื่อให้เข้าใจได้อย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจและควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นที่อาจมีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ทำการศึกษา เช่น กลยุทธ์ทางการตลาด เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์.
- ชัชฎาภรณ์ เดชาเสถียร. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ KTB Netbank ในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพฯ.
- ณัฐธิดา สรรธรรม และไกรจิตต์ สุตะเมือง. (2557). ปัจจัยส่วนผสมทางการตลาด ความภักดีต่อตราสินค้าและความไว้วางใจในตราสินค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบริษัททราเวลเอเจนซีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารทางธุรกิจและการบริหาร, 2(1), 1-25.
- ธนวรรณ สำนวนกลาง. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีการทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบ M-Banking. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยี. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ศุภิสรา คุณรัตน์. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีทางการเงินแอปพลิเคชัน Mobile Banking ของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร. มหาวิทยาลัยสยาม, กรุงเทพฯ.
- Andreassen, T. W. (2013). Customer loyalty and complex services: The impact of corporate image on quality, customer satisfaction and loyalty for customers with varying degrees of service expertise. *International journal of service industry Management*, 9(1), 7-23.
- Cochran, W.G. (1977) . *Sampling Techniques*. 3d ed. New York : John Wiley and Sons Inc.
- Jiang, L., Yang, Z. & Jun, M. (2013). Measuring consumer perceptions of online shopping convenience. *Journal of Service Management*, 24(2), 191-214.
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management* (10th eds., 11th eds.). Upper Sanddle River, New Jersey: Prentice-Hall.
- Mckeachie, S., Winklhofer, H. & Ennew, C. (2006). Applying the technology acceptance model to the online retailing of financial services. *International of Retail and Distribution Management*, 34, 388-410.
- McKinney, V., Yoon, K. & Zahedi, F. M. (2002). The Measurement of Web-Customer Satisfaction: An Expectation and Disconfirmation Approach. *Information Systems Research*, 13, 296-315.
- Seiders, K., Berry, L. L. & Gresham, L. (2000). Attention retailers: How convenient is you convenience strategy?. *Sloan Management Review*, 41(3), 79.



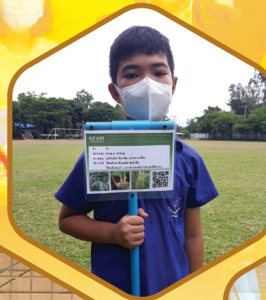
การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
The 1st CRRU National Conference on Local Development

ครั้งที่
1

“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”

The New Normal and Local Development Perspectives

วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

คำนำ

การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1 เป็นการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ในระหว่างวันที่ 24-25 มิถุนายน พ.ศ. 2564 ในรูปแบบออนไลน์ ภายใต้ประเด็น “วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น” (New Normal and Local Development Perspectives) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีในการเผยแพร่ผลงานวิชาการ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติงบประมาณ 2563 รวมทั้งการบรรยายพิเศษจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น ที่ผู้เข้าร่วมนำเสนอบทความและเข้าร่วมประชุมจะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำองค์ความรู้จากการประชุมไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น

ในรายงานการประชุมนี้ ประกอบด้วย บทความของผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม คือ รศ.ดร. ปิติเขต สุรักษา และบทความวิจัยที่มีการนำเสนอครั้งนี้ จำนวน 133 บทความ ในระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ นักวิจัย และระดับปริญญาตรี ด้านการพัฒนาท้องถิ่น การศึกษา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านบริหารธุรกิจ ดังรายละเอียดในเอกสารนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
มิถุนายน 2564

โครงการการจัดประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1
The 1st CRRU National Conference on Local Development
“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”
New Normal and Local Development Perspectives
วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

1. หลักการและเหตุผล

นับตั้งแต่มีข่าวการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่เมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2562 ประเทศไทยได้เริ่มคัดกรองหาผู้ติดเชื้อตั้งแต่ต้นปี 2563 และพบผู้ติดเชื้อรายแรกซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางเข้าประเทศไทยเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2563 โดยการระบาดระลอกแรกนั้นอยู่ในช่วงเดือนมีนาคมถึงเมษายน 2563 จนสามารถควบคุมได้ในเวลาประมาณสองเดือน แล้วจึงไม่พบผู้ติดเชื้อภายในประเทศ สำหรับยอดรวมผู้ป่วยโควิด-19 ในระลอกแรกนั้นมีจำนวน 3,197 คน และเสียชีวิต 58 คน โดยผู้ติดเชื้อที่พบหลังจากนั้นเป็นผู้ที่เดินทางเข้าประเทศและได้รับการดูแลในสถานที่กักกันของรัฐ (State Quarantine) เป็นหลัก การระบาดของโรคโควิด-19 ไม่ใช่แค่วิกฤตการณ์ด้านสาธารณสุขเท่านั้น แต่ยังนำไปสู่วิกฤตทางเศรษฐกิจการเมือง และสังคมครั้งรุนแรงเป็นประวัติการณ์ (ข้อมูล ณ วันที่ 8 ก.ค. 2563 จาก ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข)

ปัจจุบันการติดเชื้อระลอกใหม่ที่เกิดขึ้นตั้งแต่ช่วงเดือนธันวาคม 2563 เริ่มจากกลุ่มแรงงานชาวต่างชาติที่จังหวัดสมุทรสาคร ต่อมาได้พบการติดเชื้อภายในประเทศหลายจุด โดยเฉพาะในจังหวัดสมุทรสาครและทางภาคตะวันออก ซึ่งขณะนี้มียุติการติดเชื้อจำนวน 25,692 คน และเสียชีวิต 83 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 24 ก.พ. 2564 จาก ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข) ไม่เพียงจำนวนผู้ติดเชื้อที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยังพบความแตกต่างจากการระบาดในระลอกแรก ทั้งในแง่ความรวดเร็วของการแพร่ระบาดของเชื้อ และความรุนแรง นอกจากนี้ ในปัจจุบันรูปแบบของการระบาดในระลอกใหม่ เริ่มเปลี่ยนแปลงจากการระบาดเป็นกลุ่มก้อน มาเป็นการติดเชื้อภายในครัวเรือนหรือผู้สัมผัสใกล้ชิด ปรากฏการณ์เหล่านี้ทำให้พลโลกและพลเมืองไทยต้องปรับพฤติกรรมในการป้องกันการติดเชื้อ ไม่ว่าจะเป็น การสวมหน้ากาก การล้างมือบ่อย ๆ ทั้งการเว้นระยะห่างทางสังคม ตลอดจนการปรับวิถีปฏิบัติทั้งในชีวิตประจำวันและการทำงานที่กลายเป็น “วิถีชีวิตใหม่” ทั้งในส่วนของประชาชนเมือง ชนบท และท้องถิ่น โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อมที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งในส่วนของพัฒนาท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องมีการศึกษาวิจัยในแต่ละด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสถานการณ์โควิด-19 ด้านวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ การศึกษา และการบริหารธุรกิจที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงให้เกิดการพัฒนาที่สอดคล้องกับสถานการณ์โรคอุบัติใหม่ คือ โรคโควิด-19

ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจึงได้จัดงานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1 “วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น” (New Normal and Local Development Perspectives) ในระหว่างวันที่ 24-25 มิถุนายน 2564 ณ หอประชุมใหญ่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อเป็นเวทีในการเผยแพร่ผลงานวิชาการ และเผยแพร่ผล

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติปีงบประมาณ 2563 รวมทั้งการบรรยายพิเศษจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่นที่ผู้เข้าร่วมนำเสนอบทความและเข้าร่วมประชุมจะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำองค์ความรู้จากการประชุมไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นได้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสำคัญของการมีวิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น

2.2 เพื่อให้เป็นเวทีในการนำเสนอผลงานวิจัยด้านการมีวิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่นแก่สาธารณชน

2.3 เพื่อจัดนิทรรศการเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติปีงบประมาณ 2563

2.4 เพื่อเป็นการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น และสังคมไทยในทุกระดับ

3. ระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

4. สถานที่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

6. กลุ่มเป้าหมาย

6.1 ผู้เข้าร่วมการประชุมประกอบด้วย นักวิชาการ นักวิจัย อาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา จากสถาบันระดับอุดมศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

6.2 ผู้เข้าร่วมประชุมจากองค์กรชุมชน ชุมชน โรงเรียน องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรจากภาครัฐ-เอกชน และประชาชนผู้สนใจทั่วไป

7. รูปแบบการจัดงานประชุม

7.1 การบรรยาย อภิปรายของผู้ทรงคุณวุฒิระดับชาติ ด้านการพัฒนาและการจัดการ

7.2 การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (Oral Presentation) ในรูปแบบออนไลน์

7.3 นิทรรศการเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติปีงบประมาณ 2563

8. ประเด็นการนำเสนอผลงานวิจัย

8.1 ด้านสถานการณ์โควิด-19

8.1.1 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม

- 8.1.2 การบริการสุขภาพและสาธารณสุข
- 8.1.3 บทบาทของบุคลากรทางการแพทย์และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการป้องกันและแก้ไขการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19
- 8.1.4 การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม
- 8.1.5 การพัฒนาศักยภาพคนในแต่ละช่วงวัย
- 8.1.6 สังคมผู้สูงวัย
- 8.1.7 ความมั่นคงของชีวิตและสังคม
- 8.1.8 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับชุมชน
- 8.1.9 วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และชาติพันธุ์

8.2 ด้านการพัฒนาท้องถิ่น

- 8.2.1 การพัฒนาท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา
- 8.2.2 เศรษฐกิจพอเพียง
- 8.2.3 การพัฒนาระบบข้อมูลตำบล
- 8.2.4 การส่งเสริมสุขภาวะชุมชนเพื่อวัดดัชนีชี้วัดความสุขมวลรวมชุมชน
- 8.2.5 การพัฒนาคุณภาพชีวิต
- 8.2.6 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 8.2.7 การส่งเสริมความรัก ความสามัคคี
- 8.2.8 การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้
- 8.2.9 การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของชุมชนท้องถิ่นในสังคมไทย
- 8.2.10 ยุทธศาสตร์การพัฒนา
- 8.2.11 การพัฒนาชุมชนและเมือง

8.3 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- 8.3.1 นิเทศศาสตร์
- 8.3.2 ปรัชญา
- 8.3.3 ศิลปวัฒนธรรม
- 8.3.4 คติชนวิทยา
- 8.3.5 การจัดการท่องเที่ยวชุมชน
- 8.3.6 สังคมวิทยา
- 8.3.7 ประชากรศาสตร์
- 8.3.8 มานุษยวิทยา
- 8.3.9 จิตวิทยา
- 8.3.10 ปัญหาสังคม
- 8.3.11 อาชญาวิทยา
- 8.3.12 กระบวนการยุติธรรม
- 8.3.13 มนุษย์นิเวศวิทยาและนิเวศวิทยาสังคม
- 8.3.14 ภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 8.3.15 ภูมิสารสนเทศ
- 8.3.16 รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

8.4 ด้านการศึกษา

- 8.4.1 การศึกษาหลักสูตรและการสอน
- 8.4.2 การวัดและประเมินผลการศึกษา
- 8.4.3 เทคโนโลยีการศึกษา
- 8.4.4 บริหารการศึกษา
- 8.4.5 จิตวิทยาและการแนะแนวการศึกษา
- 8.4.6 พลศึกษา
- 8.4.7 การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
- 8.4.8 การศึกษาพิเศษ
- 8.4.9 การศึกษาข้ามวัฒนธรรม
- 8.4.10 การจัดการเรียนรู้สำหรับคนทุกกลุ่มวัย
- 8.4.11 นวัตกรรมทางการศึกษา

8.5 ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- 8.5.1 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ
- 8.5.2 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- 8.5.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์การเกษตร
- 8.5.4 กลุ่มวิชาสหวิทยาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

8.6 ด้านบริหารธุรกิจ

- 8.6.1 บริหารธุรกิจ
- 8.6.2 การบัญชี
- 8.6.3 พาณิชยศาสตร์
- 8.6.4 เศรษฐศาสตร์

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 9.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และผลงานวิจัยด้านการมีวิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น
- 9.2 การเผยแพร่องค์ความรู้และผลงานวิจัยทางวิชาการในด้านการมีวิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น
- 9.3 การเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ ปีงบประมาณ 2563

กำหนดการ
การจัดประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ครั้งที่ 1 (รูปแบบออนไลน์)
CRRU for Local Development & National Conference 2021
“วิถีชีวิตใหม่กับการพัฒนาท้องถิ่น”
New Normal and Local Development Perspectives
วันที่ 24-25 มิถุนายน 2564

วันที่ 24 มิถุนายน 2564

- 09.00 – 09.30 น. พิธีเปิดการประชุม
- อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย กล่าวรายงานต่อประธานในพิธี
 - (พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ องคมนตรี)
 - องคมนตรี พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ กล่าวเปิดพิธี
 - การแสดงพิธีเปิด
- 09.30 – 10.30 น. **ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “บทบาทของมหาวิทยาลัยราชภัฏกับการพัฒนาท้องถิ่นในสถานการณ์ชีวิตวิถีใหม่”**
โดย พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ องคมนตรี
- 10.30 – 11.30 น. บรรยายพิเศษ “การขับเคลื่อนงานพัฒนาท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (กรณีศึกษาโครงการหลวง : ธนาкарผลไม้เคลื่อนที่)”
โดย รศ.ดร. ปิติเขต สุรักษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 13.30 – 12.00 เสร็จสิ้นกิจกรรมภาคเช้า
- 12.30 - 13.00 น. ผู้นำเสนอบทความเข้าระบบออนไลน์เพื่อนำเสนอผลงาน
- 13.00 – 16.00 น. **การนำเสนอบทความ ภาคบรรยาย (15 ห้องนำเสนอ)**
ชมนิทรรศการเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ ปึงบประมาณ 2563 (ออนไลน์)

วันที่ 25 มิถุนายน 2564

- 09.00 – 16.00 น. ผู้สนใจสามารถเข้าชมนิทรรศการเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ ปึงบประมาณ 2563 (ออนไลน์)
- นิทรรศการการพัฒนาท้องถิ่น
 - นิทรรศการการผลิตและพัฒนาครูตามพระราชบัญญัติ

- นวัตกรรมการยกระดับคุณภาพการศึกษาและบัณฑิตในศตวรรษที่

21

- นวัตกรรมงานวิจัยเชิงพื้นที่

16.00 น.

ระบบเปิดให้ผู้นำเสนอบทความความสามารถด้านนวัตกรรมและเกียรติบัตรการนำเสนอ

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรางวัลแก่ผู้มีผลงานวิจัยและบทความวิชาการตีพิมพ์
ในวารสารวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การสนับสนุนรางวัลแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของกองทุนส่งเสริมงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗(๑) และ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบความในระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ว่าด้วย กองทุนส่งเสริมงานวิจัยของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๑๓ และข้อ ๒๓ และมติคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ จึงกำหนดหลักเกณฑ์การสนับสนุนรางวัลแก่นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรางวัลแก่นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรางวัลแก่นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๗

บรรดาคำสั่ง ประกาศหรือมติอื่นใดส่วนที่กำหนดไว้แล้วในประกาศฉบับนี้ ซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ ให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“กองทุน” หมายถึง “กองทุนส่งเสริมงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก”

“คณะกรรมการ” หมายถึง “คณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก”

“บุคลากรของมหาวิทยาลัย” หมายถึง “ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา หรือพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก”

“ผลงานวิจัย” หมายถึง “ผลงานวิจัยที่ดำเนินการเสร็จแล้ว มีผลเป็นการเรียนรู้ สันนิษฐานหรือค้นพบ และถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จำเป็น โดยสามารถนำผลงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในรูปแบบของเทคนิคการรายงานวารสารปริทัศน์ บทความวิจัยและบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์”

“บทความวิชาการ” หมายถึง “งานเขียนวิชาการซึ่งมีการวิเคราะห์ประเด็น ตามหลักวิชาการ โดยมีการทบทวนวรรณกรรมและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุน จนสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ที่ในประเด็นนั้นได้ โดยรูปแบบของบทความวิชาการ จะประกอบด้วย การเกริ่นนำที่แสดงเหตุผล หรือที่มาของประเด็นที่ต้องการอธิบายหรือวิเคราะห์ กระบวนการอธิบายหรือวิเคราะห์ และบทสรุป มีการอ้างอิงบรรณานุกรม ที่ครบถ้วนและสมบูรณ์”

ข้อ ๔ เงื่อนไขการสนับสนุนรางวัล กำหนดดังนี้

(๑) ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ วารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ การจดอนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตร ต้องเป็นผลงานวิจัยซึ่งผู้เสนอขอรับรางวัลระบุสังกัดเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ทั้งนี้ไม่รวมผลงานที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาของผู้เสนอขอรับรางวัล

(๒) ผลงานที่ขอรับการสนับสนุนรางวัลตีพิมพ์ อาจได้รับรางวัลจากหน่วยงานอื่นก็ได้

(๓) ผลงานที่ขอรับการสนับสนุนรางวัลต้องผลงานที่ไม่เคยขอรับการสนับสนุนรางวัล

ข้อ ๕ อัตราการให้รางวัล กำหนดดังนี้

(๑) บทความวิจัยตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (National Conference Proceeding) รางวัลเป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท

(๒) บทความวิจัยตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (International Conference Proceeding) หรือวารสารระดับชาติและเทคนิคการรายงานวารสารปริทัศน์ บทความวิชาการ บทความวิจัยหรืออนุสิทธิบัตร รางวัลเป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

(๓) บทความวิจัยที่อยู่ในฐาน TCI กลุ่มที่ ๒ รางวัลเป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท TCI กลุ่มที่ ๑ รางวัลเป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาท

(๔) บทความวิจัยตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ ที่อยู่ในฐานข้อมูล SCOPUS (SJR Scimago : <http://www.scimagojr.com>) ในระดับ Q๓ และ Q๔ รางวัลเป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท

(๕) บทความวิจัยตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลของ SCOPUS (SJR Scimago : <http://www.scimagojr.com>) ในระดับ Q๑ และ Q๒ หรืออยู่ในฐานข้อมูลของ ISI Web of Science (<http://ip-science.thomsonreuters.com/mjl>) หรือผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตรเป็นเงินรางวัล ๑๘,๐๐๐ บาท

ข้อ ๖ การขอรับรางวัล

ผู้ประสงค์ขอรับรางวัลตีพิมพ์ต้องยื่นเรื่องถึงประธานคณะกรรมการบริหารกองทุน ผ่านผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาและผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานที่สังกัดตามลำดับ โดยขอให้ดำเนินการขอรับรางวัลสนับสนุนตีพิมพ์และเผยแพร่ในการประชุมวิชาการภายใน ๒ เดือน / วารสารวิชาการ ภายใน ๖ เดือน นับตั้งแต่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ พร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณาอย่างละ ๑ ชุด ดังนี้

.../หน้า ๓ (๑) แบบฟอร์มเสนอขอรับรางวัล

(๑) แบบฟอร์มเสนอขอรับรางวัลการสนับสนุนรางวัลแก่นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ <http://ird.rmutto.ac.th>)

(๒) สำเนาหน้าปกและบทความที่ตีพิมพ์แล้ว

(๓) หลักฐานแสดงระดับคุณภาพของวารสารวิชาการ

ข้อ ๗ คณะกรรมการจะประชุมพิจารณา กลั่นกรองและตรวจสอบหลักฐานเพื่อการอนุมัติรางวัลแก่นักวิจัยที่มีผลงานตีพิมพ์ โดยแจ้งผลการพิจารณาให้หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ที่ได้รับรางวัลทราบ

ข้อ ๘ ในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้วินิจฉัยและให้ถือผลการวินิจฉัยของอธิการบดีเป็นที่สิ้นสุด

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นเรศ ใจหาญ)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์ รักษาราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก