

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล
ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ และการจัดทำรายงานทางการเงินของบุคลากร

ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร

**The Factors Enhance Knowledge and Understanding on Dynamics of
Technology Digital Era Enhance Business Operation and Financial
Report of Personnels of Quality Accounting Firm in Bangkok**

กุลทีรา จันทนา, อังคณา สิริรัตนานกุลศิริ,

ธีรดา บุญพามี และ รธิยา ส่งสุข

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

**Kunthira Juntana, Angkana Leerattananugulsiri,
Teerada Boonpamee and Rathiya Songsuk**

Rajamangala University of Technology Tawan-ok, Thailand

Corresponding Author, E-mail : kunthira_ju@rmutto.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน ของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานครจำนวน 137 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ หาค่าสถิติในการวิจัยประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี สถานะสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งผู้ทำบัญชีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด และปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ทั้งด้านการดำเนินธุรกิจและด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร และปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

* วันที่รับบทความ: 26 ตุลาคม 2564; วันที่แก้ไขบทความ 29 ตุลาคม 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 30 ตุลาคม 2564

Received: October 26, 2021; Revised: October 29, 2021; Accepted: October 30, 2021

คำสำคัญ: พลวัต; เทคโนโลยี; ยุคดิจิทัล; สำนักงานบัญชีคุณภาพ

Abstracts

This research aimed 1) to study on the factors affecting knowledge and understanding about the influence of technology dynamics in the digital age toward business operation; and, 2) to study on the factors affecting knowledge and understanding about the influence of technology dynamics in the digital age toward financial report preparation by the personnel in the quality accounting firm. This was a qualitative research. The sample group used in this research was 137 personnel in the quality accounting firm in Bangkok district retrieved via simple random sampling. An online questionnaire was used as the research tool. Ready software package was used for data analysis to find out for the statistical values such as, frequency, percentage, average, standard deviation and Multiple Regression.

The results showed that most of personnel in the quality accounting firm in Bangkok district were female aged around 41-50 years old, married, and graduated with bachelor degree. They had more than 15 years of experiences in accountant position with the highest level of knowledge and understanding about the influence of technology dynamics in the digital age. The factors affecting knowledge and understanding about the influence of technology dynamics in digital age both toward business operation and financial report preparation consisted of the factors promoting internal organization motivation, factors promoting external organization motivation, and related legal regulatory factors with the statistical significance level of 0.05.

Keywords: Dynamics; Technology; Digital; Quality Accounting Firm

บทนำ

ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลกระทบต่อโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจกระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคม ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทยเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2559 : ออนไลน์) ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) ต้องเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และ ทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีเป้าหมายที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทาง เศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์ นวัตกรรมการผลิต การบริการ สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่าน สื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่

เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล รวมถึงปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2559 : ออนไลน์) นอกจากนี้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการเงินและสถาบันการเงิน ทั้งในตลาดเงินและตลาดทุนให้สามารถสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจลดต้นทุนการให้บริการ และช่วยสนับสนุนการดำเนินมาตรการทางการคลังให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยส่งเสริมให้มีการแข่งขันในระบบสถาบันการเงินให้มากขึ้น ส่งเสริมการใช้บริการทางการเงินและระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Money/E-Payment) และบริการทางการเงินที่เป็นนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ (FinTech) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน อาทิ การปรับปรุงกฎหมายทางการเงิน การคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระบบการกำกับดูแลและพัฒนาบุคลากรทางการเงิน ตลอดจนสนับสนุนมาตรการต่างๆภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ต้องเร่งประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับภาคธุรกิจและประชาชนทั่วไปควบคู่กันไป

ธุรกิจในประเทศไทยส่วนใหญ่ใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำรายการงานทางการเงิน สำนักงานบัญชีจึงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนให้ธุรกิจจัดทำบัญชี และงบการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้องตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี รวมถึงส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลในภาคธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแก่ธุรกิจ ผู้ใช้บการเงิน และสร้างความเชื่อมั่นของนักลงทุนได้ ซึ่งจะส่งผลให้เศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนสำนักงานบัญชีคุณภาพเป็นระบบที่มีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีการกำหนดทิศทางและควบคุมองค์กรในเรื่องคุณภาพด้านการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี ซึ่งการรับรองคุณภาพ ซึ่งได้ประยุกต์มาจากการควบคุมคุณภาพมาตรฐานสากล1 (International Standard on Quality Control (ISQC)1) มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO9001 : 2008) วัตถุประสงค์ที่ต้องจัดทำสำนักงานบัญชีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นใจในคุณภาพการบริการและการทำบัญชี เพื่อให้สามารถติดตามและพัฒนาระบบการของสำนักงานบัญชี เพื่อสร้างความมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและมาตรฐานการบัญชี เพื่อพัฒนาและยกระดับสำนักงานบัญชีให้เป็นที่ยอมรับแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับจากสำนักงานบัญชีคุณภาพช่วยทำให้มั่นใจในคุณภาพของบริการบัญชีว่าได้จัดทำตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี สะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย จากประสิทธิภาพของงานบริการ ได้รับการคุ้มครองในด้านคุณภาพความปลอดภัยในบริการบัญชี ซึ่งผู้ให้การรับรอง (สำนักมาตรฐานคุณภาพ) จะเป็นผู้ตรวจสอบ ประเมิน และติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและเป็นที่

นำเชื่อถือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจึงได้กำหนดให้มีการออกหนังสือรับรองคุณภาพ ให้แก่สำนักงานบัญชีที่ผ่านการตรวจประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2558 : ออนไลน์)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น คณะผู้วิจัยสนใจศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ และการจัดทำรายงานทางการเงิน ของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร เพื่อเพิ่มบทบาทนักบัญชีเป็นนักคิดที่อยู่เคียงข้างผู้บริหาร พร้อมก้าวทันกระแสยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และพัฒนาสำนักงานบัญชีไทยสู่ Digital Accounting Firm

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ ของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน ของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัลที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ และการจัดทำรายงานทางการเงิน ของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร โดยคณะผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1. กลุ่มประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Populations) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 665 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563 : ออนไลน์)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Samples) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 250 คน โดยเปิดตาราง ตาราง Krejcie และ Morgan

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มีทั้งหมด 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 มีระดับความเข้าใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัลของบุคลากร
ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า
(Rating Scale)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ
และการสร้างสมการพยากรณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลโดยการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ให้กับบุคลากรของสำนักงาน
บัญชีคุณภาพ กรุงเทพมหานคร ส่งผ่าน e-mail สำนักงานบัญชีคุณภาพที่ขึ้นทะเบียนกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
จำนวน 250 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 60 วัน เมื่อครบกำหนดเวลา มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน
137 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.80

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation) และสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) สถิติที่ใช้ในการทดสอบเครื่องมือ
ได้แก่การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-
Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย จะกำหนดตัวแปร 2 ลักษณะดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

ข้อมูลปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา
ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงาน

ข้อมูลปัจจัยกระบวนการเรียนรู้ ประกอบด้วย การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การฝึกอบรม

ข้อมูลปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร ประกอบด้วย การผลักดันของผู้บริหาร การ
ทำงานเป็นทีม กระบวนการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ

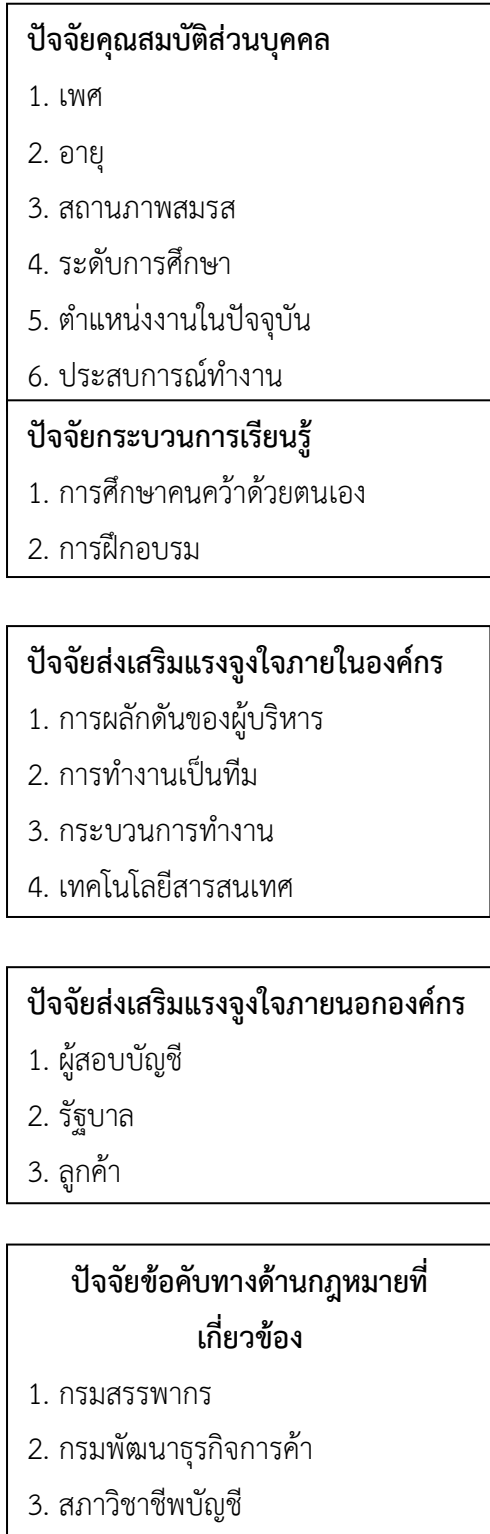
ข้อมูลปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร ประกอบด้วย ผู้สอบบัญชี รัฐบาล ลูกค้า

ข้อมูลปัจจัยข้อบังคับด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจ
การค้า สภาวิชาชีพบัญชี

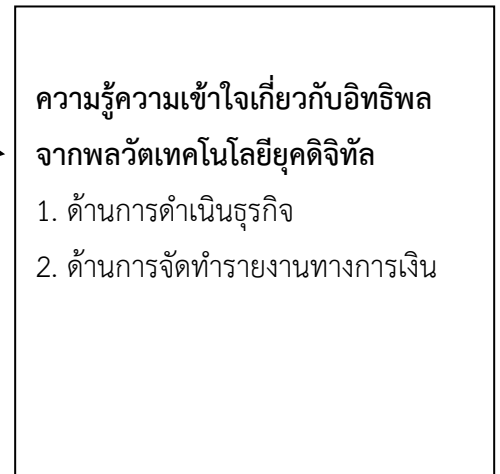
ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบด้วย

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านการ
ดำเนินธุรกิจ ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ และการจัดทำรายงานทางการเงินของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร คณะผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มีทั้งหมด 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน บุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 89.80) อายุ 41 - 50 ปี (ร้อยละ 33.60) รองลงมา อายุ 31 - 40 ปี (ร้อยละ 27.70) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 57.70) รองลงมา โสด (ร้อยละ 37.20) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 59.10) รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 33.60) ตำแหน่งงานในปัจจุบันผู้ทำบัญชี (ร้อยละ 47.40) รองลงมา ผู้บริหารระดับสูง (ร้อยละ 26.30) ประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 41.60) รองลงมา 5 - 10 ปี (ร้อยละ 32.10)

ตอนที่ 2 มีระดับความเข้าใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัลของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขตกรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตารางที่ 1 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ และการจัดทำรายงานทางการเงินของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้	3.77	0.73	มาก
2. ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร	3.76	0.67	มาก
3. ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร	3.46	0.77	มาก
4. ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.81	0.75	มาก
โดยรวม	3.70	0.64	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นปัจจัยส่งผลกระทบต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ และการจัดทำรายงานทางการเงิน ของบุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$ S.D. = 0.64) ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.81$ S.D. = 0.75) รองลงมา ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.77$ S.D. = 0.73) และปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร ($\bar{X} = 3.76$ S.D. = 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ และความโด่งของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความรู้ความเข้าใจ	Mean	S.D.	แปลผล	Skew	Kur
1. ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้	3.77	0.73	มากที่สุด	-0.74	0.48
2. ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร	3.76	0.67	มากที่สุด	-0.39	-0.07
3. ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร	3.46	0.77	มาก	-0.01	-0.53
4. ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.81	0.75	มากที่สุด	-0.27	-0.43
รวม	3.70	0.64	มากที่สุด	-0.30	0.15

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัลภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.70$) มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.64 โดยมีความเบ้ (Skewness) เท่ากับ -0.30 และความโด่ง (Kurtosis) เท่ากับ 0.15 เมื่อพิจารณา ตามกลุ่มอุตสาหกรรม เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.81$) มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.75 โดยมีความเบ้ (Skewness) เท่ากับ -0.27 และความโด่ง (Kurtosis) เท่ากับ -0.43

รองลงมา ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.77$) มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.73 โดยมีความเบ้ (Skewness) เท่ากับ -0.74 และความโด่ง (Kurtosis) เท่ากับ 0.48

และ ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.76$) มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.67 โดยมีความเบ้ (Skewness) เท่ากับ -0.39 และความโด่ง (Kurtosis) เท่ากับ -0.07

จากการพิจารณาการแจกแจงความเบ้ของตัวแปรต่างๆ พบว่ามีค่าอยู่ในช่วง -1.96 ถึง 1.94 ซึ่งมีค่าไม่เกิน ± 2 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Hair & et. al, 2006 : 74) และ จากการพิจารณาค่าความโด่งของตัวแปรต่างๆ พบว่ามีค่าอยู่ในช่วง -1.97 ถึง 1.87 ซึ่งมีค่าไม่เกิน ± 2 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (Kline, 2005 : 50)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์

การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) การสร้างสมการพยากรณ์ ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยี ยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับด้านการดำเนินธุรกิจ และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน คณะผู้วิจัยทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ได้ตั้งสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล มีความสัมพันธ์กับด้านการดำเนินธุรกิจ

สมมติฐานที่ 2 : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล มีความสัมพันธ์กับด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน

ผลการวิเคราะห์ตรวจสอบข้อมูลก่อนการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง โดยในการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คณะผู้วิจัยทำการตรวจสอบ ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix)

ขั้นตอนที่ 2 จะหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF)

ตารางที่ 3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson's Product Moment ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ของ ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้ (PL) ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร (IO) ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร (EO) ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (LR)

ตัวแปร	PL	IO	EO	LR
PL	1.000			
IO	0.749**	1.000		
EO	0.617**	0.678**	1.000	
LR	0.599**	0.740**	0.655**	1.000

หมายเหตุ * $P < .05$ ** $P < .01$

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้ (PL) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลางกับปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร (IO) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.749 ส่วน ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้ (PL) และปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร (EO) ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมาย

ที่เกี่ยวข้อง (LR) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.617 และ 0.599 ตามลำดับ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คณะผู้วิจัยได้ทำการกำหนดสัญลักษณ์ของตัวแปรที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

PL	แทน	ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้
IO	แทน	ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร
EO	แทน	ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร
LR	แทน	ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 4 ผลการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระคือปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล

ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับอิทธิพลจาก พลวัตเทคโนโลยียุค ดิจิทัล	Unstandardized		Standardized	t	P- value	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	0.308	0.280		1.100	0.273		
PL	0.049	0.098	0.044	0.499	0.618	0.417	2.398
IO	0.307	0.128	0.253	2.399	0.018*	0.292	3.425
EO	0.324	0.088	0.306	3.678	0.000*	0.468	2.137
LR	0.277	0.098	0.253	2.840	0.005*	0.409	2.446
F = 44.043 Adj R ² = 0.559							

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระคือปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัลในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า Tolerance และค่า Variance Inflation Factor (VIF) ซึ่งเป็นค่าที่ใช้วัดว่าตัวแปรอิสระแต่ละตัวถูกอธิบายโดยตัวแปรอิสระอื่นในระดับใด หากค่า Tolerance ของตัวแปรที่มีค่าเข้าใกล้ศูนย์ (ต่ำกว่า 0.01) และค่า VIF มีค่ามากก็แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระอื่น ๆ มาก ซึ่งตามปกติค่า VIF ที่มากกว่า 10 ขึ้นไป จึงจะถือว่าอยู่ในระดับที่จะก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity แต่จากผลการทดสอบค่าสถิติ Tolerance และ VIF (ตารางที่ 23) ปรากฏว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า Tolerance มีค่าตั้งแต่ 0.292 - 0.468 ถือว่าเข้าใกล้ศูนย์ และค่า VIF ของตัวแปรอิสระกลไกการกำกับดูแลกิจการ มีค่าตั้งแต่ 2.137 - 3.425 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10

แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ไม่เกิดปัญหาเนื่องจากความสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรอิสระ (Ussahawanitchakit, 2002 : 58 - 70) ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กันและมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในขั้นต่อไป

คณะผู้วิจัยทดสอบสหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์ โดยการนำตัวแปรเข้ามาวิเคราะห์โดยใช้การดำเนินธุรกิจเป็นตัวแปรตาม (Dependent Variable) และปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้ (PL) ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร (IO) ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร (EO) ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (LR) เป็นตัวแปรอิสระ (Independent) เพื่อสร้างสมการทำนาย พบว่า ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร (IO) ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร (EO) ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (LR) มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน

ตารางที่ 5 ผลการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระคือปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	P-value
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0.346	0.253		1.367	0.174
PL	0.117	0.089	0.111	1.311	0.192
IO	0.281	0.116	0.246	2.433	0.016*
EO	0.237	0.080	0.237	2.973	0.004*
LR	0.304	0.088	0.294	3.445	0.001*

จากตารางที่ 5 คณะผู้วิจัยทดสอบสหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์ โดยการนำตัวแปรเข้ามาวิเคราะห์โดยใช้การจัดทำรายงานทางการเงินเป็นตัวแปรตาม (Dependent Variable) และปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้ (PL) ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร (IO) ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร (EO) ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (PL) เป็นตัวแปรอิสระ (Independent) เพื่อสร้างสมการ

ทำนาย พบว่า ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร (IO) ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร (EO) ปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (PL) มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ และการจัดทำรายงานทางการเงินของบุคลากร ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ เขต กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. บุคลากรในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในเขต กรุงเทพมหานคร เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 89.80) อายุ 41 - 50 ปี (ร้อยละ 33.60) รองลงมา อายุ 31 - 40 ปี (ร้อยละ 27.70) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 57.70) รองลงมา โสด (ร้อยละ 37.20) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 59.10) รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 33.60) ตำแหน่งงานในปัจจุบันผู้ทำบัญชี (ร้อยละ 47.40) รองลงมา ผู้บริหารระดับสูง (ร้อยละ 26.30) ประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 41.60) รองลงมา 5 - 10 ปี (ร้อยละ 32.10) ปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานสอดคล้องกับงานวิจัย กิตติยาภรณ์ อินธิปัก (2557 : 67) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มี ผลต่อการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย เพื่อรองรับประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 35 ปี ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 45 ปี การศึกษาระดับ ปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และส่วนใหญ่ทำงานหน่วยงาน เอกชน ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณวิมล ศรีศิริ (2553) พบว่า ผู้บริหารงานด้านบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียน มีประสบการณ์ท างานเป็นผู้บริหารด้านงาน บัญชีตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปและมีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปีเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านงานบัญชีและการใช้ สารสนเทศทางการบัญชีส่งผลให้มีทัศนคติที่ดีและมั่นคงเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งทัศนคติของ ผู้บริหารนั้น ไม่ได้เป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร นอกจากนี้ ธีร เศรษฐ์ เมธจิรนนท์ (2562 : ออนไลน์) ได้กล่าวว่านักบัญชียุคดิจิทัลต้องศึกษาพัฒนาก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเปลี่ยนแปลง เนื่องจากด้านเทคโนโลยีในวิชาชีพบัญชีมีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ธุรกิจสามารถ ดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลอย่างเห็นได้ชัด โดยบทความ แนวโน้มวิชาชีพบัญชีในปี 2020 และยังสอดคล้องกับมงคล กิตติวุฒิกไร และ มนต์ดา ชัยสวณีย์ภรณ์ (2560: 27-37) กล่าวว่า ความสามารถแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน โดยมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานทางด้าน การบัญชี และ กรรณิการ์ ลำลือ (2552 : 53) ระบุว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล เป็นทักษะที่ ผู้ประกอบการต้องการให้นักบัญชี มีคุณสมบัตินี้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสำนักงาน

บัญชีในประเทศไทยยังมีระดับความเป็นดิจิทัลในภาพ รวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเป็นดิจิทัลด้านระบบการให้บริการด้านบัญชีแก่ ลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับการที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2560 : ออนไลน์) เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำ เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยบริหารจัดการระบบของสำนักงานบัญชีในการเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารธุรกิจ (Business Efficiency) ให้สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา ลดการใช้ กระดาษ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้แก่ธุรกิจ ทั้งนี้การ ดำเนินงานดังกล่าวถือเป็นการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสำนักงานบัญชีแบบดั้งเดิมสู่การเป็น “Digital Accounting Firm” และสอดคล้องกับงานวิจัยของวริยา ปานปรุงและคณะ (2561 : 694-703) พบว่า นักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์ซึ่งนักบัญชีที่มีการคิดวิเคราะห์และ ด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น

2. ทดสอบสหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์ โดยการนำตัวแปรเข้ามาวิเคราะห์ โดยใช้การดำเนินธุรกิจ และการจัดทำรายงานทางการเงิน เป็นตัวแปรตาม (Dependent Variable) และปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ปัจจัยกระบวนการเรียนรู้ ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร และปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นตัวแปรอิสระ (Independent) เพื่อสร้างสมการทำนาย พบว่า ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายในองค์กร ปัจจัยส่งเสริมแรงจูงใจภายนอกองค์กร และปัจจัยข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561 : 17-34) พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ จะทำให้งบการเงินที่จัดทำนั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์ สามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลา ที่กำหนด การตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความประหยัดคุ้มค่าให้บรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายสำเร็จและประสบความสำเร็จในด้านการทำงาน นอกจากนี้กันฐิภา ทองสุข (2562 : 39-49) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการทำงานที่เกิดจากความรู้ความเข้าใจในการเป็นองค์การดิจิทัล ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล กรณีศึกษา สำนักงาน ก.พ. พบว่าปัจจัยความรู้ความเข้าใจในการเป็นองค์การดิจิทัล มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานขององค์การดิจิทัล โดยภาพรวมในทุก ๆ ด้านมีความสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นอกจากนี้ กมลภู สันตะจักร์ (2562 : 17-31) ได้ศึกษาปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย พบว่า ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมาย การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด และมีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ทศนีย์ ธนนันต์ตระกูล และคณะ (2564 : 97-107) ได้ศึกษาระดับ

ความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า สำนักงานบัญชีมีความพร้อมด้านความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบเครือข่ายเกี่ยวกับงานด้านบัญชี การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินงานบัญชีให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการดำเนินงานทางด้านบัญชี ระบบการให้บริการแก่ลูกค้า ระบบการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความพร้อมในการเปิดรับการศึกษากฎหมายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเอกสารในสำนักงาน ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล และมีการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคล ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการตัดสินใจขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2560 : ออนไลน์) เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยบริหารจัดการระบบของสำนักงานบัญชีในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารธุรกิจ (Business Efficiency) ให้สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา ลดการใช้กระดาษ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้แก่ธุรกิจ ทั้งนี้การดำเนินงานดังกล่าวถือเป็นการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสำนักงานบัญชีแบบดั้งเดิมสู่การเป็น “Digital Accounting Firm” นอกจากนี้ ศิริรัฐ โชติเวชการ (2561 : 12-13.) ได้กล่าวว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคนี้ต้องตระหนักและเตรียมตัวรับกับการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านบัญชีอันส่งผลกระทบต่อ การประกอบวิชาชีพในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการวิจัยในครั้งนี้

เพื่อยกระดับความรู้ ทักษะ และเตรียมความพร้อมคุณสมบัติผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้พร้อมก้าวทัน Digital Accounting โดยการปรับกลยุทธ์การทำงาน การก้าวทัน การปรับตัวของนักบัญชีให้มีความรู้ ทักษะและสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างทัน เหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีการเรียนรู้ตลอดเวลา

1.1 การเรียนรู้จากประสบการณ์และมีความสามารถปฏิบัติงานได้ (Experiential Learning and Practical) และสามารถปรับเปลี่ยน สามารถขับเคลื่อนได้ตามการเปลี่ยนแปลง (Dynamic) มี การปรับเปลี่ยนจากทฤษฎีเป็นการลงมือปฏิบัติ ศึกษาเรียนรู้จากประสบการณ์ ในสถานการณ์จริง และ สถานการณ์จำลอง และก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

1.2 การส่งเสริมสนับสนุนสมรรถนะทางดิจิทัล (Promote Digital Literacy) มีการปรับ ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้ง ทางด้าน ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ รวมทั้งมีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์แบบเป็นระบบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลหลากหลายในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างผลการดำเนินงานและการจัดทำรายการทางการเงิน เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเชิงประจักษ์ต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษาตัวแปรแทรกซ้อน ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอิทธิพลจากพลวัตเทคโนโลยียุคดิจิทัล

เอกสารอ้างอิง

- กมลภู สันทะจักร และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. *วารสารหาดใหญ่วิชาการ*. 17 (1), 17-31.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 13 กันยายน 2564. แหล่งที่มา: http://www.mict.go.th/assets/portals/1/files/590613_4Digital_Economy_Plan-Book.pdf
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2562). ก้าวทันมิติใหม่การบัญชี เร่งเสริมแกร่งผู้ประกอบการธุรกิจสำนักงานบัญชีรับบริการเปลี่ยนแปลง. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2564. แหล่งที่มา: https://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=469414025&filename=index
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560). กรมพัฒนาฯ พลิกโฉมสำนักงานบัญชีไทยสู่ Digital Accounting Firm. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2564. แหล่งที่มา: http://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=469404627&filename=index [2564, 29 สิงหาคม]
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2559). ความสำคัญของนักบัญชีต่อธุรกิจในยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2564. แหล่งที่มา: <https://www.53ac.com/ความสำคัญของนักบัญชี>.
- กรรณิการ์ ลำลือ. (2552). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเขตจังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กันฐิกา ทองสุข. (2562). ประสิทธิภาพการทำงานที่เกิดจากความรู้ความเข้าใจในการเป็นองค์การดิจิทัลตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล กรณีศึกษา สำนักงาน ก.พ. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. 2 (2), 39-49.
- กิตติยาภรณ์ อินธิปัก. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.

- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2561). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงาน บัณฑิตสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัณฑิต, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพที่มี ต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*. 11 (1), 17-34.
- ทัศนีย์ ธนอนันต์ตระกูล และคณะ. (2564). ระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารวิจัยและนวัตกรรมการอาชีวศึกษา*. 5 (1), 97-107
- ธีรเศรษฐ์ เมธจิรนนท์. (2562). แนวโน้มวิชาชีพบัญชีในปี2020 เตรียมพร้อมและปรับตัว. ออนไลน์. สืบค้น 20 กรกฎาคม 2564. แหล่งที่มา: <https://www.dharmniti.co.th/acc-knowledge-acctrendin2020>
- มงคล กิตติวุฒิไกร และมนัสดา ชัยสวณีย์ากรณ์. (2560). คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการบัญชีในความต้องการของ สถานประกอบการในเขตจังหวัดมุกดาหาร. *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*. 12 (1), 27-37.
- วริยา ปานปรุง และคณะ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะ ของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0. *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 "GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2018"* . 28 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2561). การพัฒนาของระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ที่น่าจับตามอง. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www.fap.or.th>.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2561). การใช้ประโยชน์ของ Artificial Intelligence (AI) ในงานบัญชี. *จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์*. 68, 12-13.
- Hair, J. F. Jr. Black, W. C., Babin, B. J. Anderson, R. E. and Tatham, R. L. (2006). *Multivariate data analysis*. (6th ed). New Jersey: Prentice Hall
- Kline, R. B. (2005). *Principle and Practice of Structural Equation Modelling* . 2nd edition. New York :The Guildford Press.
- Ussahawanitchakit, weerachai. (2001). *Resource-Vase Determinants of Export Performance : Effect of ISO 9000 Certification*. Doctor's Thesis. Washington : Washington State University.