



ที่ กก ๐๔๐๕/ว ๒๙๘๖

กรมการท่องเที่ยว
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๒
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ
สำหรับการให้บริการด้านการท่องเที่ยว ของกรมการท่องเที่ยว

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ด้วยกรมการท่องเที่ยว ได้จัดทำระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางในการศึกษาเรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษสำหรับการให้บริการ
ด้านการท่องเที่ยวในสาขาที่พัก ๔ แผนก ได้แก่ แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) แผนกต้อนรับส่วนหน้า
(Front Office) แผนกประกอบอาหาร (Food Production) และแผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and
Beverage Services) ตามมาตรฐานสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN
Common Competency Standards for Tourism Professionals: ACCSTP) โดยบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
นักศึกษา และประชาชนทั่วไปที่สนใจ สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
รวมทั้งนำไปใช้ในการสื่อสารและให้บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน
ของอาเซียน

ในการนี้ กรมการท่องเที่ยว ขอประชาสัมพันธ์ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
(e-learning) ดังกล่าวให้แก่สถาบันอุดมศึกษาของท่านทราบ และขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ไปยัง
หน่วยงานภายในสังกัด บุคลากร/เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป เพื่อเข้ามาศึกษาเรียนรู้และพัฒนา
สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ โดยสามารถเข้าผ่านเว็บไซต์ <https://e-learning.dot.go.th/dot-web>
หรือสแกน QR Code และสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
(e-learning) ได้ตาม QR Code ที่ปรากฏด้านล่าง ทั้งนี้ เมื่อเข้าศึกษาเรียนรู้ครบจบหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว
ระบบจะออกใบรับรอง (Certificate) เพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายจาตุรนต์ ภัคดิวานิช)
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว



เว็บไซต์ e-learning



คู่มือการใช้งานระบบ e-learning

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กลุ่มทะเบียนและตรวจประเมิน

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๙๘ , ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๐๖