



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7) (ระดับปริญญาตรี)

รหัสหลักสูตร 25501931101101

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีการศึกษา 2563

(1 มิถุนายน 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2564)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง	1
หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป (องค์ประกอบที่ 1)	4
ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)	8
หมวดที่ 2 : อาจารย์ (องค์ประกอบที่ 4)	9
ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	20
ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	24
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)	26
หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต (องค์ประกอบที่ 2, 3)	27
ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 2.1)	27
ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาตรี)	28
ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)	33
ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)	46
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	51
หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน (องค์ประกอบที่ 5)	53
ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)	70
ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)	82
ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)	87
ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4)	91
หมวดที่ 5 : การบริหารหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 6)	93
ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)	99
หมวดที่ 6 : ข้อคิดเห็น	100
หมวดที่ 7 : การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	102
หมวดที่ 8 : แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร	102
สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	105
1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	106
2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)	107
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร	108
4. ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	109

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

ปรัชญา

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นและสำคัญในสภาพแวดล้อมปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษารัฐจริง มีทักษะ มีคุณธรรม สามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม สามารถเรียนรู้และพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม จิตสำนึก มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รวมทั้งตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผลิตบัณฑิตที่สามารถคิดวิเคราะห์ นำความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4. ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการสื่อสารและทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม
5. ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อพัฒนาการของความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในปีการศึกษา 2563 มีผลการดำเนินงาน **“ได้มาตรฐาน”** ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับ **ดี (3.70 คะแนน)**

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
					0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่านการประเมิน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	2.1, 2.2	4.37	ระดับดีมาก
3 นักศึกษา	3.1,3.2,3.3	-	-	3.33	ระดับดี
4 อาจารย์	4.1,4.2,4.3	-	-	3.78	ระดับดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1	5.2,5.3,5.4	-	3.75	ระดับดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	6.1	-	3.00	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.62	3.50	4.37		
ผลการประเมิน	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดีมาก		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ **“ผ่าน”** ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

- มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2)
- มีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 3, 4, 5)
- มีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 6)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการในสถานการณ์ปัจจุบัน IT Disruption, นโยบาย Thailand 4.0 เป็นต้น 2. บัณฑิตมีคุณสมบัติตรงตามที่สถานประกอบการต้องการ มีอัตราการได้งานสูง มีเงินเดือนสูง และได้งานเร็ว โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตในระดับสูง 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 ออกแบบหลักสูตรให้ทันสมัยและตรงกับความ ต้องการของสถานประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต 2.1 จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทั้งภาคทฤษฎี (Theory) และทักษะการปฏิบัติ (Practical) มีบูรณาการร่วมในหลายวิชา เพื่อความรู้ความเข้าใจรอบด้านอย่างถ่องแท้เพื่อเตรียมพร้อมสู่การประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา 2.2 จัดการเรียนการสอนให้มีรายวิชาและกิจกรรมต่างๆ ที่สนับสนุน ส่งเสริม และเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษาได้นำไปปฏิบัติงานและประกอบอาชีพได้จริง 2.3 ส่งเสริมให้อาจารย์มีการฝึกอบรมวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 2.4 สร้างเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และถ่ายทอดความรู้ร่วมกันระหว่างสถาบัน 2.5 ควรมีระบบติดตามและประเมินผลในเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกกับบัณฑิตที่ได้งานทำและผู้ใช้บัณฑิต
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 เพิ่มวิธีการและช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มากยิ่งขึ้น 1.2 สร้างความเข้มแข็งด้านวิชาการให้แก่นักศึกษาด้วยการจัดการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้นักศึกษาได้ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของตนเองในการประชุมวิชาการต่างๆ
<ol style="list-style-type: none"> 2. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาเอกเพิ่มมากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 สนับสนุนและส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกให้มากขึ้น
<ol style="list-style-type: none"> 3. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการ 	<ol style="list-style-type: none"> 3.1 กำหนดแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีระบบพี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำและติดตามความก้าวหน้าในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
<ol style="list-style-type: none"> 4. ควรพัฒนาคุณภาพผลงานทางวิชาการให้อยู่ในระดับสูงขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 4.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในฐานสากล

รายการหลักฐานอ้างอิง

องค์ประกอบ	รายการหลักฐานอ้างอิง
องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต	
องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา	
องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์	
องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	
องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป)

ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)

รหัสหลักสูตร : 25501931101101

ชื่อหลักสูตร : วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

Bachelor of Science Program in Information Technology

ระดับ : ปริญญาตรี

 มี มคอ.1 ไม่มี มคอ.1

1. อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

ลำดับ ที่	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ความ รับผิดชอบ
1.	อาจารย์	นายพิเชฐ มาเร็ว	วท.ม. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) ค.บ. (คณิตศาสตร์)	ประธาน หลักสูตร
2.	อาจารย์	นางสาวสุนีย์ กุลกรีนธรรม	วท.ม. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)	
3.	อาจารย์	นางวิภา ธนานันท์	Ph.D. (Computer science) M.S. (Computer Based Information System) วศ.บ. (ไฟฟ้าสื่อสาร)	
4.	อาจารย์	นายอุโฆษ แปลงประสพโชค	วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบ สารสนเทศ) วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)	
5.	อาจารย์	นางสาวเสาวคนธ์ หนูขาว	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ศษ.บ. (เทคโนโลยีการสื่อสารการศึกษา) บธ.บ. (การตลาด)	

หมายเหตุ : อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/
อาจารย์ประจำหลักสูตร เพียงหลักสูตรเดียวตลอดระยะเวลาในปีการศึกษา 2562

มีการปรับปรุงหลักสูตร **ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร**

หมายเหตุ : หลักสูตรผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2559
สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

ลำดับ ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1.	อาจารย์	นายพิเชฐ มาเร็ว	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2546 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : 6.2 MATHEMATICS AND COMPUTER SCIENCE สาขาวิชาที่จบ : วิทยาการคอมพิวเตอร์ ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ ประสบการณ์ด้านการสอน : 26 ปี
2.	อาจารย์	นางสาวสุนีย์ กุลกรินทร์ธรรม	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2549 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : 6.2 MATHEMATICS AND COMPUTER SCIENCE สาขาวิชาที่จบ : วิทยาการคอมพิวเตอร์ ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์ด้านการสอน : 11 ปี
3.	อาจารย์	นางวิภา ธนานันท์	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : 2561 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : 6.2 MATHEMATICS AND COMPUTER SCIENCE สาขาวิชาที่จบ : Computer science ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์ด้านการสอน : 13 ปี
4.	อาจารย์	นายอุโฆษ แปลงประสพโชค	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2556 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : 6.2 MATHEMATICS AND COMPUTER SCIENCE สาขาวิชาที่จบ : เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยมหิดล ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์ด้านการสอน : 7 ปี

ลำดับ ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
5.	อาจารย์	นางสาวเสาวคนธ์ หนูขาว	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2557 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : 6.2 MATHEMATICS AND COMPUTER SCIENCE สาขาวิชาที่จบ : เทคโนโลยีสารสนเทศ ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การสอน : 16 ปี

หมายเหตุ : **ไม่มีการเปลี่ยนแปลง**อาจารย์ประจำหลักสูตร

3. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร	จำนวนผลงานทางวิชาการใน รอบ 5 ปีย้อนหลัง (เริ่มนับปี 2559)
1. อาจารย์พิเชฐ มาเร็ว	5 รายการ
2. อาจารย์สุนีย์ กุลกรนิษฐรม	5 รายการ
3. อาจารย์วิภา ธนันทน์	2 รายการ
4. อาจารย์อุโฆษ แปลงประสพโชค	3 รายการ
5. อาจารย์เสาวคนธ์ หนูขาว	10 รายการ

4. อาจารย์ผู้สอน

ลำดับ ที่	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
1	อาจารย์	นายพิเชฐ มาเร็ว	วท.ม. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) ค.บ. (คณิตศาสตร์)
2	อาจารย์	นางสาวสุนีย์ กุลกรนิษฐรม	วท.ม. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
3	อาจารย์	นางวิภา ธนันทน์	Ph.D. (Computer science) M.S. (Computer Based Information System) วศ.บ. (ไฟฟ้าสื่อสาร)
4	อาจารย์	นายอุโฆษ แปลงประสพโชค	วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ) วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
5	อาจารย์	นางสาวเสาวคนธ์ หนูขาว	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ศษ.บ. (เทคโนโลยีการสื่อสารการศึกษา) บธ.บ. (การตลาด)

ลำดับ ที่	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
6	รองศาสตราจารย์	ดร. ฤกษ์ชัย พูประทีปศิริ	ปร.ด. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) วศ.ม. (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) วศ.บ. (วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และไฟฟ้า)
7	ผู้ศาสตราจารย์	ดร. วีระชาติ มัตติมานนท์	ปร.ด. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ) วศ.บ. (วิศวกรรมไฟฟ้า)
8	อาจารย์	นายชุมพล โมฆรัตน์	วท.ม. (วิศวกรรมซอฟต์แวร์) วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
9	อาจารย์	นายธนพล พึ่งตัวเอง	วศ.ม. (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) วศ.บ. (วิศวกรรมสารสนเทศ)
10	อาจารย์	นายพนา จันทิวาสัน	วศ.ม. (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจรัลพงษานุรักษ์
ที่อยู่ 122/41 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม 10400

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
1.	<input checked="" type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน5... คน เป็นไปตามเกณฑ์ (กรณีที่หลักสูตรหลักสูตร ป.ตรี มีแขนงวิชา กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชาโดยมี คุณวุฒิครอบคลุมแขนงวิชา)
2.	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน...5...คน มีคุณสมบัติเป็นไป ตามเกณฑ์ที่กำหนด (มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง)
3.	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน...5...คน มีคุณสมบัติเป็นไปตาม เกณฑ์ที่กำหนด (มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง)
4.	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้สอน จำนวน....11....คน มีคุณวุฒิตรง/สัมพันธ์กับสาขาวิชา ที่เปิดสอน
5.	<input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ.2559 มีการ ปรับปรุงหลักสูตรเนื่องจากครบรอบในการปรับปรุง และเพื่อ ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 <ul style="list-style-type: none"> ● ดำเนินการยกร่างหลักสูตร ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2558 ● ดำเนินวิพากษ์หลักสูตร ในวันที่ 20 ธันวาคม 2558

	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินกลั่นกรองหลักสูตร ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 • หลักสูตรเข้าสภาวิชาการ ในวันที่ 29 มีนาคม 2559 • หลักสูตรได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2559 วันที่ 14 มิถุนายน 2559 • หลักสูตรผ่านการรับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร จาก สกอ. เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560 โดยจะครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ในปี พ.ศ. 2564
--	--


หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร
4. สมอ.08 (ขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร และขอปรับปรุงมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร)

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1 จัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน (หลักสูตรได้มาตรฐาน) <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน (หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ	หลักฐานอ้างอิง
(IT-1-01) เล่มหลักสูตรปรับปรุง ปี 2559 ที่มีประทับตราสกอ. รับทราบ	
(IT-1-02) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	
(IT-1-03) สมอ.08 (ขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร)	
(IT-1-04) สมอ.08 (ขอปรับปรุงมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร)	
(IT-1-05) เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558	

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

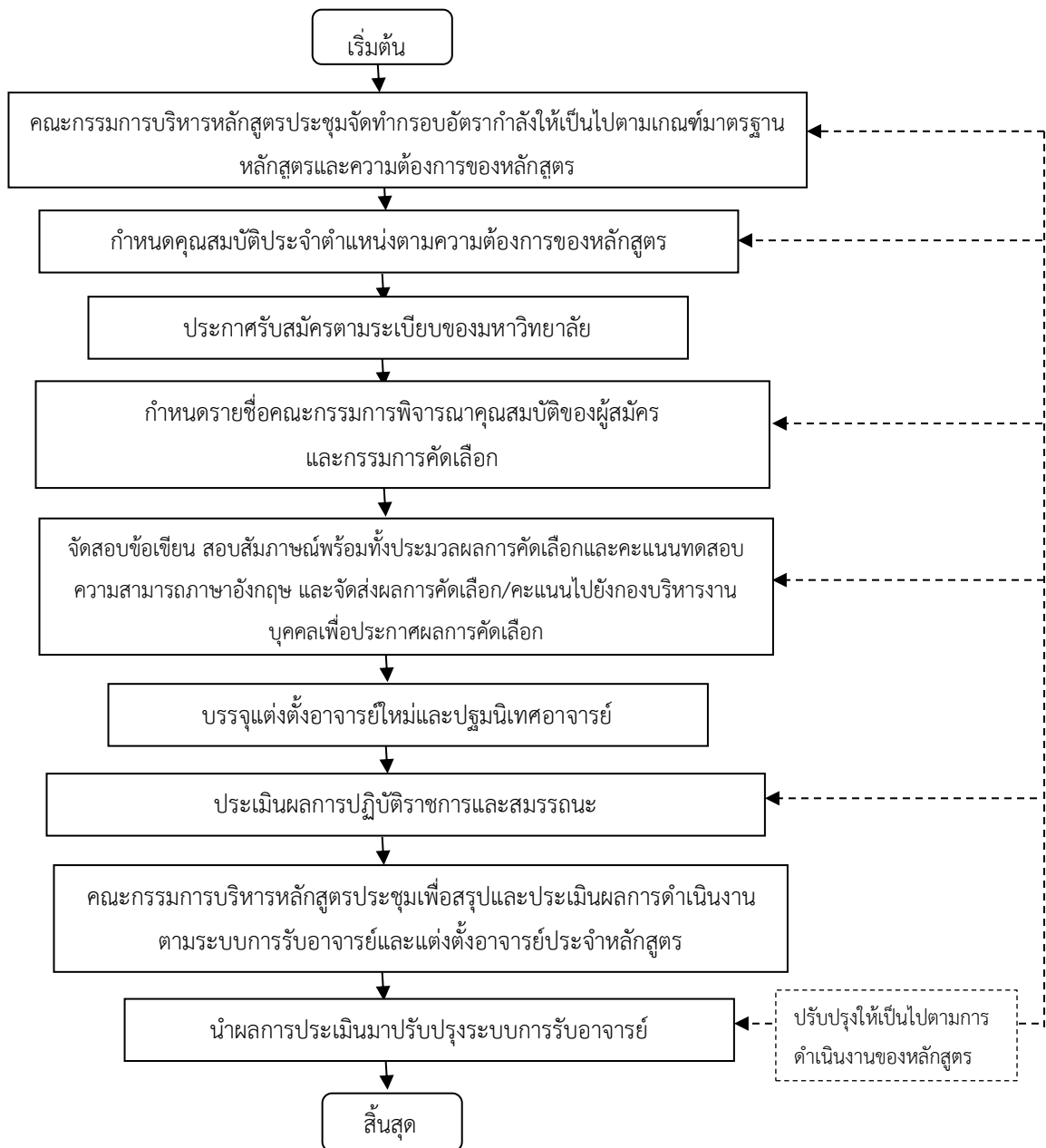
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ประเด็นที่ 1 ระบบการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

1.1 ระบบการรับอาจารย์

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามระเบียบและขั้นตอนของมหาวิทยาลัย เกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรรวมทั้งเป็นไปตามปรัชญาของหลักสูตร



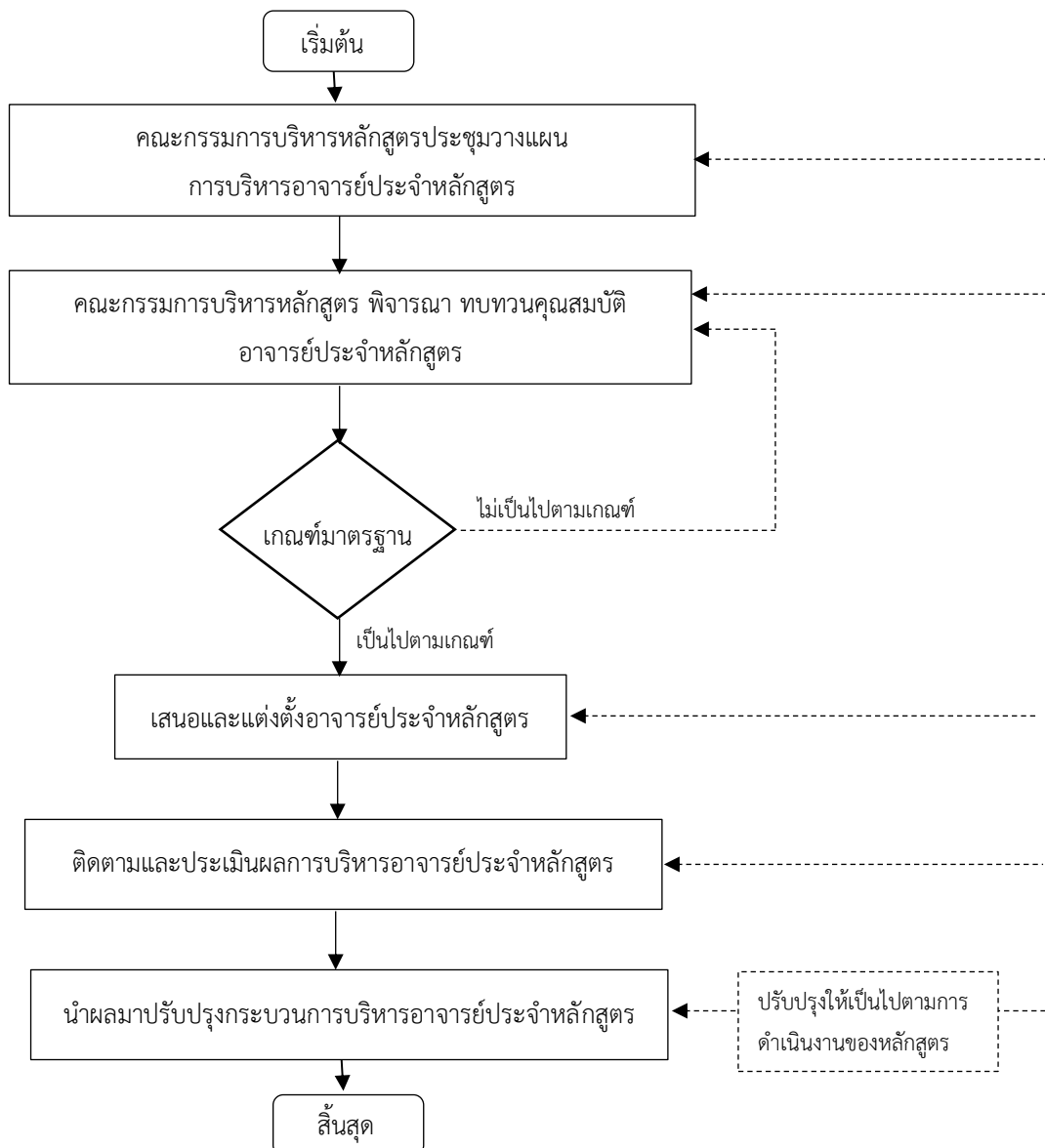
2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ **ไม่มีการรับอาจารย์ใหม่**

1.2 ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 (IT-1-05 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558) และตามปรัชญาของหลักสูตร ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

1. หลักสูตรหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวนทั้งสิ้น 5 ท่าน สอดคล้องตามเล่ม มคอ.2

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตรระบุในเล่ม มคอ.2	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2563)
1. อาจารย์พิเชฐ มาเร็ว	1. อาจารย์พิเชฐ มาเร็ว
2. อาจารย์สุนีย์ กุลกรนิษฐม	2. อาจารย์สุนีย์ กุลกรนิษฐม
3. อาจารย์วิภา ธนานันท์	3. อาจารย์วิภา ธนานันท์
4. อาจารย์อุโฆษ แปลงประสพโชค	4. อาจารย์อุโฆษ แปลงประสพโชค
5. อาจารย์เสาวคนธ์ หนูขาว	5. อาจารย์เสาวคนธ์ หนูขาว

1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	ความสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
1. อาจารย์พิเชฐ มาเร็ว	วท.ม.	วิทยาการคอมพิวเตอร์	สัมพันธ์
2. อาจารย์สุนีย์ กุลกรนิษฐม	วท.ม.	วิทยาการคอมพิวเตอร์	สัมพันธ์
3. อาจารย์วิภา ธนานันท์	ปร.ด.	วิทยาการคอมพิวเตอร์	สัมพันธ์
4. อาจารย์อุโฆษ แปลงประสพโชค	วท.ม.	เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ	สัมพันธ์
5. อาจารย์เสาวคนธ์ หนูขาว	วท.ม.	เทคโนโลยีสารสนเทศ	ตรง

1.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่านมีผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง (ไม่ใช่เป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา) อย่างน้อย 1 รายการ (IT-2-08 สรุปผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร	จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด	จำนวนผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
1. อาจารย์พิเชฐ มาเร็ว	6 รายการ	5 รายการ
2. อาจารย์สุนีย์ กุลกรนิษฐม	7 รายการ	5 รายการ
3. อาจารย์วิภา ธนานันท์	2 รายการ	2 รายการ
4. อาจารย์อุโฆษ แปลงประสพโชค	3 รายการ	3 รายการ
5. อาจารย์เสาวคนธ์ หนูขาว	11 รายการ	10 รายการ

2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่านอยู่ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหาร/พัฒนาหลักสูตร ควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา

3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่านมีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานหลักสูตรและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ความเข้าใจใน TQF, มคอ., การประกันคุณภาพการศึกษา, ความเข้าใจด้านสหกิจศึกษา

4 หากมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ประจำหลักสูตร ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามข้อที่ 2-3 ได้ ให้หลักสูตรฯ จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและแบ่งภาระงานการบริหารอาจารย์ประจำ

หลักสูตรให้เหมาะสมกับคุณสมบัติ เพื่อติดตามและประเมินผลการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงดำเนินการปรับปรุงกระบวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินงานการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวนสอดคล้องตาม มคอ. 2 มีคุณวุฒิและคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์หลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ ในปีการศึกษาถัดไปจะมีการใช้หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ซึ่งจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 ท่าน ดังนั้น จึงมีการเตรียมการเกี่ยวกับการปฐมนิเทศ การให้คำปรึกษา รวมทั้งมีพี่เลี้ยงให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่เพื่อให้ทราบแนวทางและปฏิบัติหน้าที่ประจำหลักสูตรได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

4) การปรับปรุงตามผลการประเมิน

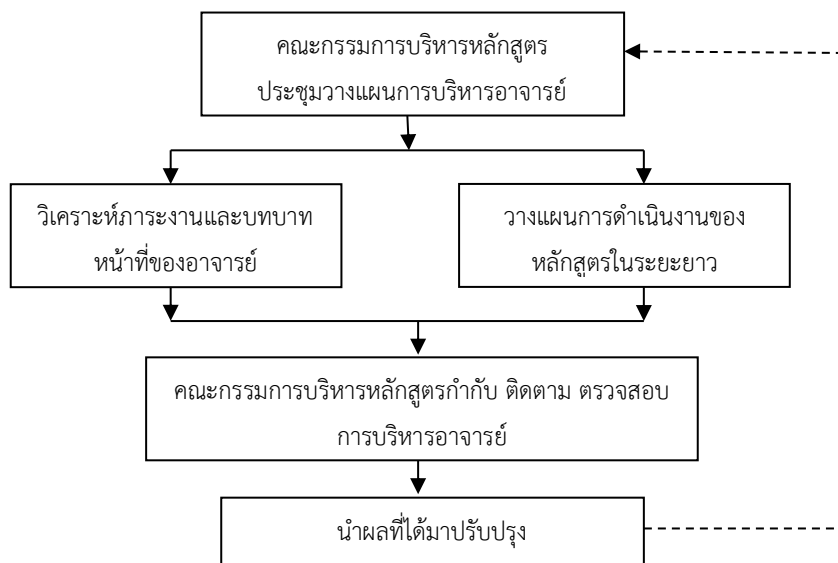
จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรฯ ควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การพิจารณา ทบทวนคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร” เห็นควรให้มีการกำกับควบคุม ติดตามการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- กระบวนการ “การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร” เห็นควรให้มีการปฐมนิเทศ การให้คำปรึกษา รวมทั้งมีพี่เลี้ยงให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่

ประเด็นที่ 2 ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบกลไกในการบริหารอาจารย์หลักสูตรในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

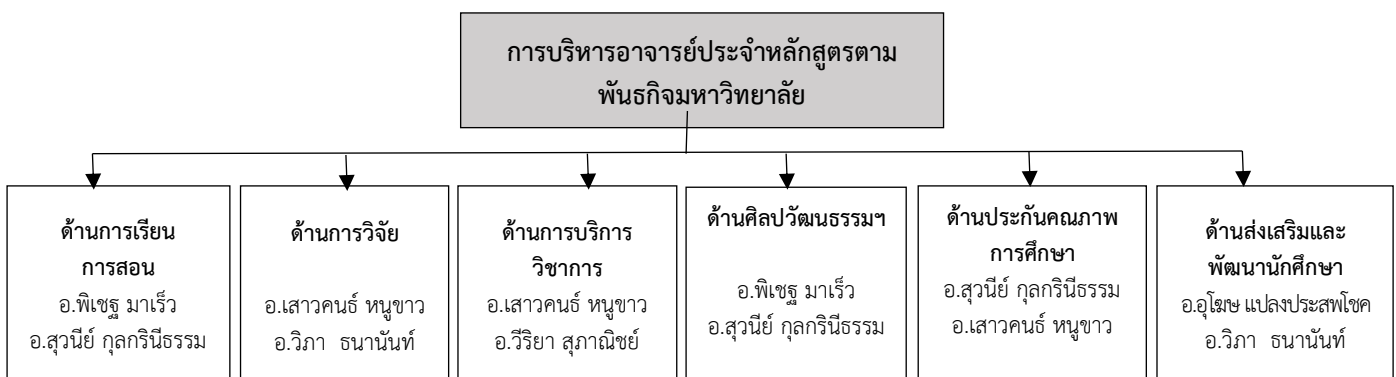
1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ประชุมวางแผนเพื่อวิเคราะห์ภาระงานและอัตรากำลังในทุกภาคการศึกษา มีการสำรวจและจัดทำแผนอัตรากำลังการศึกษาต่อและการเกษียณอายุงาน มีการจัดทำแผนในกรณีที่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใดลาออกเงิน โดยมีการกำหนดภาระงานและบทบาทหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้

- 1.1 วางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ตลอดจนให้คำแนะนำเรื่องการเรียนรู้ของนักศึกษา
- 1.2 จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ
- 1.3 กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน
- 1.4 จัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และมคอ. 4) ของทุกรายวิชา ก่อนเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
- 1.5 จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา
- 1.6 ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา
- 1.7 ทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา
- 1.8 กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน
- 1.9 พิจารณาแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการบริหารหลักสูตร

2. หลักสูตรมีการบริหารอาจารย์ใหม่ร่วมกับมหาวิทยาลัยและคณะ ได้แก่ โครงการอบรมให้กับอาจารย์ใหม่ในด้านการเรียนการสอน การทำงานในองค์กรและอื่นๆ อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2563 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ **ไม่มีการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่**

3. หลักสูตรมีนโยบายส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเพื่อนำความรู้ที่ได้มาถ่ายทอดให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรท่านอื่นๆ โดยสาขาวิชา ได้ร่วมกับมีหน่วยงานภายในกับคณะบริหารธุรกิจฯ โดยกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เป็นคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านวิจัย ได้แก่ คือ อ.วิภา ธนานันท์ และ อ.สุวนีย์ กุลกรนิธธรรม

4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยกำหนดความรับผิดชอบตามพันธกิจแต่ละด้านของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การบริหารหลักสูตรสอดคล้องตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร) ดังนี้



อย่างไรก็ตาม อ.อุไรษะ แปลงประสพโชค ได้ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 ทางหลักสูตร จึงได้ปรับภาระงานให้ลดน้อยลงจากปีการศึกษาที่ผ่านมา เช่น งานด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา เป็นต้น เพื่อบริหารอาจารย์ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารหลักสูตร

5. เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม อาจารย์ประจำหลักสูตรยังต้องการให้มีการส่งเสริมด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยการฝึกอบรมในหัวข้อที่มีความสนใจและความถนัดมากขึ้น อีกทั้งต้องการให้มีการสนับสนุนงบประมาณในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการด้วย (IT-2-05 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร) (IT-2-06) ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินงานระบบบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานและบทบาทหน้าที่ได้ครบถ้วน รวมทั้ง การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบบริหารหลักสูตรตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม หลักสูตรฯ ยังไม่มีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับหากเกิดการลาออกจากของอาจารย์ประจำหลักสูตรแบบฉุกเฉิน

4) การปรับปรุงตามผลการประเมิน

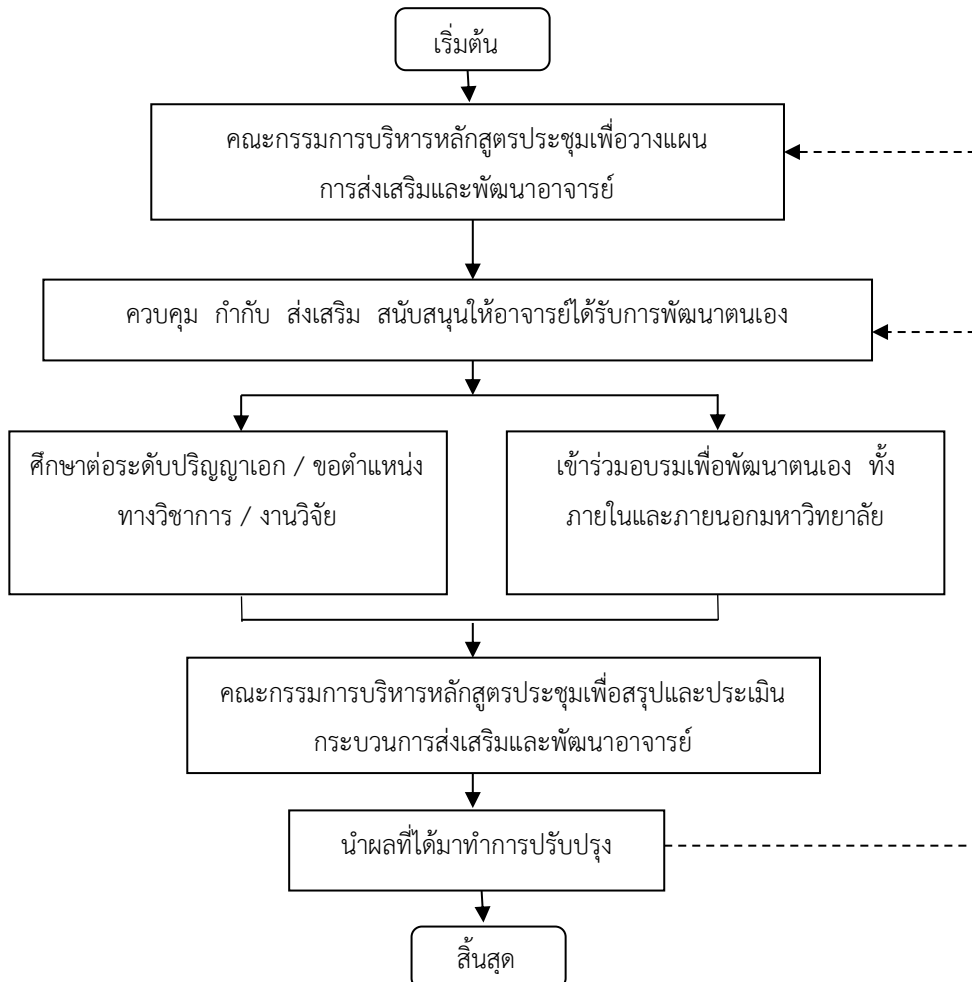
จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรฯ ควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การวิเคราะห์ภาระงานและบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ในด้านพันธกิจของมหาวิทยาลัย” เห็นควรให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบหลักและผู้รับผิดชอบรองเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารหลักสูตรมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อให้มีความพร้อมอยู่เสมอหากเกิดการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร
- กระบวนการ “การวางแผนหลักสูตรในระยะยาว” เห็นควรให้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร

ประเด็นที่ 3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และทักษะวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สูงขึ้น โดยมีระบบกลไกและกระบวนการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

1. ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประชุม วางแผน และจัดทำแผนระยะยาวในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ใน 3 ประเด็น

- ▶ แผนการพัฒนาตนเอง (การศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ)
- ▶ การส่งเสริมงานวิจัย (ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และโครงการวิจัย)
- ▶ การอบรมทางวิชาการและวิชาชีพ

2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร มีจัดสรรงบประมาณให้อาจารย์ได้ฝึกอบรมทางวิชาการและวิชาชีพเพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย รวมทั้งงบประมาณในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

2.1 แผนการพัฒนาตนเอง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้สำรวจแผนการพัฒนาตนเองรายบุคคลของอาจารย์ประจำหลักสูตรในด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ มีรายละเอียด ดังนี้

แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (การศึกษาต่อระดับปริญญาเอก)

ลำดับที่	อาจารย์ประจำหลักสูตร	สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ	เสนอขอศึกษาศึกษาต่อ				
			2563	2564	2565	2566	2567
1.	นายพิเชฐ มาเร็ว	วิทยาการคอมพิวเตอร์				x	
2.	น.ส.สุนีย์ กุลกรนิธธรรม	เทคโนโลยีสารสนเทศ			x		
3.	นางวิภา ธนานันท์	วิทยาการคอมพิวเตอร์	- สำเร็จการศึกษาแล้ว -				
4.	นายอุโฆษ แปลงประสพโชค	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	- อยู่ระหว่างศึกษาต่อ -				
5.	นางสาวเสาวคนธ์ หนูขาว	เทคโนโลยีสารสนเทศ	- อยู่ระหว่างศึกษาต่อ -				

แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ)

ลำดับที่	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	เสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ				
			2563	2564	2565	2566	2567
1.	นายพิเชฐ มาเร็ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์			x		
2.	น.ส.สุนีย์ กุลกรนิธธรรม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์		x			
3.	นางวิภา ธนานันท์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์		x			
4.	นายอุโฆษ แปลงประสพโชค	ผู้ช่วยศาสตราจารย์				x	
5.	นางสาวเสาวคนธ์ หนูขาว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการแล้ว -				

ในปีการศึกษา 2563 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนี้

- อาจารย์อุโฆษ แปลงประสพโชค ได้ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก (นอกเวลาราชการ เสาร์-อาทิตย์) ในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2563

- อาจารย์เสาวคนธ์ หนูขาว ได้ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ “ผู้ช่วยศาสตราจารย์” แล้ว โดยกองบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยฯ ได้รับเรื่องไว้เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564 และได้ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก

(นอกเวลาราชการ เสาร์-อาทิตย์) ในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2/2563 (วันที่ 8 มกราคม 2564)

สำหรับ อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษาถัดไป (2564) ได้แก่ อ.สุวนีย์ กุลกรนิยธรรม และ อ.วิภา ธนานันท์ ทางหลักสูตรฯ จึงได้ส่งให้เข้าอบรม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การเขียนขอทุนวิจัยไม่ยากอย่างที่คิด” ในวันที่ 14 ธันวาคม 2563 ณ พื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ และ “โครงการพัฒนาผลงานทางวิชาการ หัวข้อ “การอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนตำรา/หนังสือ” เพื่อให้อาจารย์ได้ทราบแนวทาง หลักเกณฑ์ และมีผลงานทางวิชาการทันตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ในวันที่ 22 มีนาคม 2564 ณ พื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ

2.2 การส่งเสริมงานวิจัย (ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ) ในปีการศึกษา 2563 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน 5 ผลงาน (*IT-2-02 ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร*) ดังนี้

ลำดับที่	ผลงานทางวิชาการ
1.	Saowakhon Nookhao, Vipa Thananant, and Thanakorn Khunkhao. (2020). Development of IoT Heartbeat and Body Temperature Monitoring System for Community Health Volunteer. International Conference on ECTI Northern Section Conference on Electrical, Electronics Computer and Telecommunications Engineering (NCON 3rd). Thailand: Pattaya. p.106 - 109.
2.	Nookhao, S. & Chaveesuk, S. (2020). Understanding the Smart Home Technology in Thailand: a Role of Technology Acceptance, Social Influence, and Personnel Innovativeness. Test Engineering and Management. vol. 83 (May-June 2020). p. 30271-30278.
3.	สุวนีย์ กุลกรนิยธรรม, และจักรพันธ์ เพี้ยเพ็งตัน. (2563). การพัฒนาแอปพลิเคชันข้ามแพลตฟอร์มเพื่อบริหารจัดการท่องเที่ยวสำหรับผู้ประกอบการ มัคคุเทศก์ และนักท่องเที่ยว. ในการประชุมวิชาการระดับชาติทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 12 (nCIT 2020) เมื่อวันที่ 21-22 ตุลาคม 2563 (น. 133-138). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
4.	สุวนีย์ กุลกรนิยธรรม, พิเชฐ มาเร็ว, และชุมพล โมฆรัตน์. (2563). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการพื้นที่สำหรับการโฆษณาและประชาสัมพันธ์สินค้าของสำนักงานทรัพย์สิน. ในการประชุมวิชาการระดับชาติในความร่วมมือ 5 สถาบัน ประจำปี พ.ศ. 2563 (5+ BAs National Conference 2020) เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 (น.255-264). กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
5.	นาเคนทร์ จุสกรณ์, สิงห์สยาม สาคร, และสุวนีย์ กุลกรนิยธรรม. (2563). แอปพลิเคชันตู้จดหมายอพาร์ทเมนท์. ใน การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคเอเชีย ครั้งที่ 8 (AUCC2020) เมื่อ 14-16 กุมภาพันธ์ 2563 (น.1156-1163). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย สวนดุสิต.

นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตร สามารถดำเนินโครงการวิจัยที่มีแหล่งเงินทุนสนับสนุน จำนวน 2 โครงการวิจัย และเขียนโครงการวิจัยขอเสนอทุนวิจัย จำนวน 2 โครงการวิจัย โดยโครงการวิจัยเหล่านี้จะมีการตีพิมพ์เผยแพร่ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการขอตำแหน่งทางวิชาการต่อไป (*IT-2-03 โครงการวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร*) ดังนี้

โครงการวิจัย	ผู้วิจัย	แหล่งเงินทุน	ร้อยละความสำเร็จ
1. การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันบันทึกการฝึกอบรมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	อ. เสาวคนธ์ หนูขาว (หัวหน้าโครงการวิจัย)	มทร.ตะวันออก ปีงบประมาณ 2563	ร้อยละ 100
2. การยกระดับการยอมรับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งของเกษตรกรเพื่อขับเคลื่อนสู่การเกษตรแบบแม่นยำ	อ. เสาวคนธ์ หนูขาว (หัวหน้าโครงการวิจัย) อ. พิเชฐ มาเร็ว (ผู้ร่วมโครงการวิจัย)	มทร.ตะวันออก ปีงบประมาณ 2564	ร้อยละ 40
3. การพัฒนานวัตกรรมตลาดกลางออนไลน์สำหรับสินค้าเกษตร สินค้าโอท็อป และผลิตภัณฑ์จากสับปะรดศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	อ. เสาวคนธ์ หนูขาว (หัวหน้าโครงการวิจัย)	ทุน สกสว. ปีงบประมาณ 2565	รองบประมาณ
4. นวัตกรรมแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มแนะนำการท่องเที่ยวแบบอัจฉริยะและการบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนแบบสมัยใหม่เพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชนบ้านตะเคียนเตี้ย อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	อ. สุวนีย์ กุลกรนิธธรรม (หัวหน้าโครงการวิจัย) อ. ชุมพล โมฆรัตน์ (ผู้ร่วมโครงการวิจัย)	ทุน สกสว. ปีงบประมาณ 2565	รองบประมาณ

2.3 การอบรมทางวิชาการและวิชาชีพ ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าอบรมทางวิชาการและวิชาชีพเพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์กับการเรียนการสอนและการวิจัย (IT-2-04 สรุปรายงานการเข้ารับการอบรม / ใบประกาศนียบัตรอบรมของอาจารย์ประจำหลักสูตร) ดังนี้

อาจารย์ประจำหลักสูตร	หัวข้ออบรม	วันที่/สถานที่	การบูรณาการ
นายพิเชฐ มาเร็ว	1. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	วันที่ 11-12 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal
	2. การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการสอนออนไลน์ร่วมกับ Microsoft 365	วันที่ 22 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal
	3. การอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนเอกสารประกอบการสอน	วันที่ 26 เมษายน 2563 (Zoom Conference โดยคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ตะวันออก)	การขอตำแหน่งทางวิชาการ
น.ส.สุวนีย์ กุลกรนิธธรรม	1. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	วันที่ 11-12 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal
	2. การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการสอนออนไลน์ร่วมกับ Microsoft 365	วันที่ 22 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal

อาจารย์ประจำหลักสูตร	หัวข้ออบรม	วันที่/สถานที่	การบูรณาการ
	3.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ "การเขียนขอทุนวิจัยไม่ยากอย่างที่คิด"	วันที่ 14 ธันวาคม 2563 ณ พื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ	การวิจัยและพัฒนา
	4.โครงการพัฒนาผลงานทางวิชาการบุคลากรสายวิชาการ หัวข้อ "การอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนตำรา/หนังสือ"	วันที่ 22 มีนาคม 2564 ณ พื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ	การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
	5.การอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนเอกสารประกอบการสอน	วันที่ 26 เมษายน 2564 (Zoom Conference โดย คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ตะวันออก)	การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
นางวิภา ธนานันท์	1.การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	วันที่ 11-12 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal
	2.การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการสอนออนไลน์ร่วมกับ Microsoft 365	วันที่ 22 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal
	3.การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ "การสร้าง Chatbot ด้วย Dialog flow และ Firestore"	วันที่ 10 ต.ค. 2563 โดย Future skill (Online trianing)	การจัดการเรียนการสอน
	4.การอบรมเชิงปฏิบัติการ "The complete 2020 Flutter development bootcamp with Dart"	วันที่ 2 พ.ย. 2563 โดย Udemy (Online trianing)	การจัดการเรียนการสอน
นางสาวเสาวคนธ์ หนูขาว	1.การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	วันที่ 11-12 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal
	2.การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการสอนออนไลน์ร่วมกับ Microsoft 365	วันที่ 22 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal
	3.การพัฒนาศักยภาพนักวิจัยสู่มืออาชีพ	วันที่ 24 สิงหาคม 2563 ณ พื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ	การวิจัยและพัฒนา
	4.การวิจัยเชิงทดลอง	วันที่ 21-22 กันยายน 2563 (Zoom Conference โดย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.))	การวิจัยและการพัฒนา และการเรียนการสอน
	5.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านวิชาการและวิจัย	วันที่ 23 พฤศจิกายน 2563 ณ พื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ	การวิจัยและพัฒนา
	6.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ "การเขียนขอทุนวิจัยไม่ยากอย่างที่คิด"	วันที่ 14 ธันวาคม 2563 ณ พื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ	การวิจัยและพัฒนา

อาจารย์ประจำหลักสูตร	หัวข้ออบรม	วันที่/สถานที่	การบูรณาการ
	7.สัมมนาและรับฟังความคิดเห็น “กฎหมายลำดับรองภายใต้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562”	วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 โดย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Zoom Conference)	การจัดการเรียนการสอน
	8.อบรม “แนวคิดและประเด็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ”	วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 โดย สำนักงานวิจัยแห่งชาติ (Zoom Conference)	การวิจัยและพัฒนา
	9.อบรม “สถิติสำหรับผู้ไม่ใช่สถิติ: รู้จัก เข้าใจ ใช้เป็น”	วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 โดย สำนักงานวิจัยแห่งชาติ (Zoom Conference)	การวิจัยและพัฒนา
	10.การเขียนตำรา ในรูปแบบ E-book	วันที่ 20 เมษายน 2564 โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น (Zoom Conference)	การจัดการเรียนการสอน
	11.เทคนิคการเขียนตำราที่ดี เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ: สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วันที่ 26 เมษายน 2564 โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น (Zoom Conference)	การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
นายอุโฆษ แปลงประสพโชค	1.Comptia: Network Security (SEC+)	22-24 เมษายน 2563 (ออนไลน์)	รายวิชาการประกันและความมั่นคงสารสนเทศ
	2.การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	วันที่ 11-12 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal
	3.การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการสอนออนไลน์ร่วมกับ Microsoft 365	วันที่ 22 มิถุนายน 2563 (Zoom Conference โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก)	การจัดการเรียนการสอนแบบ New normal
	4.นักบริหารสร้างชาติ (NBI)	7 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564	การบริหารชั้นสูง

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินงานระบบส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่า หลักสูตรฯ มีการกำหนดแผนการพัฒนา รายบุคคลทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกตามแผนที่กำหนด จำนวน 2 ท่าน และเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการตามแผนที่กำหนด จำนวน 1 ท่าน อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน วิชาการในระดับที่สูงขึ้น (การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ วารสารระดับนานาชาติ) อีกทั้งสามารถเขียนโครงการ ทุนวิจัยที่มีงบประมาณได้ 4 โครงการ ตลอดจนมีการอบรมทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

- การพัฒนาตนเอง (การศึกษาต่อ / การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ)

การศึกษาต่อระดับปริญญาเอก	การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
1. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว	1. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว
2. อ.อุโฆษ แปลงประสพโชค	

- การส่งเสริมงานวิจัย

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการ	โครงการวิจัย
1. อ.สุวนีย์ กุลกรนิธธรรม จำนวน 3 ผลงาน	1. อ.สุวนีย์ กุลกรนิธธรรม จำนวน 1 โครงการ
2. อ.ดร.วิภา ธานันท์ จำนวน 1 ผลงาน	2. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว จำนวน 3 โครงการ
2. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว จำนวน 2 ผลงาน	

- การอบรมทางวิชาการและวิชาชีพ

อาจารย์ประจำหลักสูตร	จำนวนครั้งอบรม
1. อ.พิเชฐ มาเร็ว	3 ครั้ง
2. อ.สุวนีย์ กุลกรนิธธรรม	5 ครั้ง
3. อ.ดร.วิภา ธานันท์	4 ครั้ง
4. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว	11 ครั้ง
5. อ.อุโฆษ แปลงประสพโชค	4 ครั้ง

4) การปรับปรุงผลการประเมิน

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรฯ ควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การควบคุม กำกับ ส่งเสริม สนับสนุนให้อาจารย์ได้รับการพัฒนาตนเอง” เห็นควรให้มีระบบที่เลี้ยงในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้อาจารย์ที่เข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งเรียบร้อยแล้วเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางต่างๆ แก้อาจารย์ที่อยู่แผนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อไป

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 2 อาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน																		
4.1	4	4																		
<p>เหตุผล (กรณีประเมินตนเอง 4 คะแนน หรือ 5 คะแนน) หลักสูตรฯ มีการบริหารหลักสูตรที่เป็นระบบทำให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองด้วยการเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเรียบร้อยแล้ว จำนวน 1 ท่าน มีอาจารย์ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกแล้ว จำนวน 2 ท่าน อีกทั้ง อาจารย์ยังสามารถตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการระดับนานาชาติได้ จำนวน 2 บทความ รวมทั้งมีการอบรมทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง</p>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</th> <th>ปีการศึกษา 2563</th> <th>ปีการศึกษา 2563</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก</td> <td>↑ 2 ท่าน</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ</td> <td>↑ 1 ท่าน</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>การอบรมทางวิชาการและวิชาชีพ</td> <td>↑ 37 ครั้ง</td> <td>14 ครั้ง</td> </tr> <tr> <td>การเขียนโครงการวิจัยที่มีแหล่งทุนวิจัย</td> <td>↑ 4 โครงการ</td> <td>3 โครงการ</td> </tr> <tr> <td>ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการ</td> <td>↑ ร้อยละ 40</td> <td>ร้อยละ 16</td> </tr> </tbody> </table>			การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2563	การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	↑ 2 ท่าน	-	การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	↑ 1 ท่าน	-	การอบรมทางวิชาการและวิชาชีพ	↑ 37 ครั้ง	14 ครั้ง	การเขียนโครงการวิจัยที่มีแหล่งทุนวิจัย	↑ 4 โครงการ	3 โครงการ	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการ	↑ ร้อยละ 40	ร้อยละ 16
การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2563																		
การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	↑ 2 ท่าน	-																		
การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	↑ 1 ท่าน	-																		
การอบรมทางวิชาการและวิชาชีพ	↑ 37 ครั้ง	14 ครั้ง																		
การเขียนโครงการวิจัยที่มีแหล่งทุนวิจัย	↑ 4 โครงการ	3 โครงการ																		
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการ	↑ ร้อยละ 40	ร้อยละ 16																		

ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ประเด็นที่ 1 ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก

สรุปจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

จำนวนอาจารย์ตามคุณวุฒิการศึกษา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน
อาจารย์วุฒิปริญญาตรี	คน	-
อาจารย์วุฒิปริญญาโท	คน	4
อาจารย์วุฒิปริญญาเอก	คน	1
รวมจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ)	คน	5
ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี	ร้อยละ	-
ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาโท	ร้อยละ	80.00
ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	20.00
คะแนนที่ได้		5

- ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก = ร้อยละ 20 $(1/5 \times 100)$
- แปลงค่าร้อยละเป็นคะแนนเต็ม 5 = 5 คะแนน $(20/20 \times 5)$

ประเด็นที่ 2 ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

สรุปจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

จำนวนอาจารย์ตามคุณวุฒิการศึกษา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน
ศาสตราจารย์	คน	0
รองศาสตราจารย์	คน	0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	คน	0
อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	คน	5
รวมจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ)	ร้อยละ	5
รวมอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งวิชาการ (ผศ. , รศ. และ ศ.)	ร้อยละ	0.00
ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งวิชาการ (ผศ. , รศ. และ ศ.)	ร้อยละ	0.00
คะแนนที่ได้		0

- ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ = ร้อยละ 0 $(0/5 \times 100)$
- แปลงค่าร้อยละเป็นคะแนนเต็ม 5 = 0 คะแนน $(0/60 \times 5)$

ประเด็นที่ 3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ในปี 2563 มีรายการดังต่อไปนี้ (IT-2-02 ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร)

ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก
1.	Saowakhon Nookhao, Vipa Thananant, and Thanakorn Khunkhao. (2020). Development of IoT Heartbeat and Body Temperature Monitoring System for Community Health Volunteer. International Conference on ECTI Northern Section Conference on Electrical, Electronics Computer and Telecommunications Engineering (NCON 3rd). Thailand: Pattaya. p.106 - 109.	0.40
2.	Nookhao, S. & Chaveesuk, S. (2020). Understanding the Smart Home Technology in Thailand: a Role of Technology Acceptance, Social Influence, and Personnel Innovativeness. Test Engineering and Management. vol. 83 (May-June 2020). p. 30271-30278. (Scopus Q4).	1.00
3.	สุนีย์ กุลกรนิธธรรม, และจักรพันธ์ เพี้ยเพ็งตัน. (2563). การพัฒนาแอปพลิเคชันข้ามแพลตฟอร์มเพื่อบริหารจัดการห้องเที่ยวสำหรับผู้ประกอบการ มัคคุเทศก์ และนักท่องเที่ยว. ใน การประชุม วิชาการระดับชาติทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 12 (nCIT 2020) เมื่อวันที่ 21-22 ตุลาคม 2563 (น. 133-138). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.	0.20
4.	สุนีย์ กุลกรนิธธรรม, พิเชฐ มาเร็ว, และชุมพล โมฆรัตน์. (2563). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการพื้นที่สำหรับการโฆษณาและประชาสัมพันธ์สินค้าของสำนักงานทรัพย์สิน. ในการประชุมวิชาการระดับชาติในความร่วมมือ 5 สถาบัน ประจำปี พ.ศ. 2563 (5+ BAs National Conference 2020) เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 (น. 255-264). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.	0.20
5.	นาเคนทร์จุ สกรรณ์, สิงห์สยาม สาคร, และสุนีย์ กุลกรนิธธรรม. (2563). แอปพลิเคชันตู้จดหมายอพาร์ทเมนท์. ใน การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคเอเชีย ครั้งที่ 8 (AUCC2020) เมื่อ 14-16 กุมภาพันธ์ 2563 (น.1156-1163). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย สอนดุสิต.	0.20
ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		1.40

สรุปผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตีพิมพ์เผยแพร่

ประเภทผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ระดับปริญญาตรี	น้ำหนัก	จำนวน	ผลรวมถ่วง น้ำหนัก
1.1. บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	3	0.60
1.2. บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20		
2.1. บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	0.40	1	0.40
2.2. บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	0.40		
2.3. บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40		
2.4. บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40		
2.5. ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0.40		
3.1. บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60		
3.2. บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60		
4.1. บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.80		
4.2. บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.80		
4.3. บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80		
4.4. บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80		
5.1. บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	1.00	1	0.10
5.2. บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	1.00		
5.3. ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00		
5.4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	1.00		
5.5. ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00		
5.6. ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00		
5.7. ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	1.00		
5.8. ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00		
6. งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0.20		
7. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40		
8. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60		

ประเภทผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ระดับปริญญาตรี	น้ำหนัก	จำนวน	ผลรวมถ่วง น้ำหนัก
9. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80		
10. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00		
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด		5	
จำนวนผลงานวิชาการทั้งหมด		5	
จำนวนผลงานสร้างสรรค์ทั้งหมด		0	
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร		2.00	
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร		0	
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร		$(2/5) \times 100 = 40.00$	
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร		0	
ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร		40.00	
ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร		0	
คะแนนที่ได้		$(40/20*5) = 5$	

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 2 อาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
4.2	3.33 $(5+0+5)/3.33$	3.33 $(5+0+5)/3.33$

ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ประเด็นที่ 1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับที่	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ปีการศึกษา		
		2561	2562	2563
1.	นายพิเชฐ มาเร็ว	คงอยู่	คงอยู่	คงอยู่
2.	นางสาวสุนีย์ กุลกรนิธิธรรม	คงอยู่	คงอยู่	คงอยู่
3.	นางวิภา ธนานันท์	คงอยู่	คงอยู่	คงอยู่
4.	นายอุโฆษ แปลงประสพโชค	คงอยู่	คงอยู่	คงอยู่
5.	นางสาวเสาวคนธ์ หนูขาว	คงอยู่	คงอยู่	คงอยู่
อัตรารักษาอยู่		100%	100%	100%

ประเด็นที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2563 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ 4.38 ซึ่งมีผลความพึงพอใจเพิ่มจากปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2561 อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามในหัวข้อ การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรนั้นมีคะแนนต่ำสุด คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงได้สัมภาษณ์ พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพให้มากขึ้นโดยเฉพาะงบประมาณในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการ ระดับนานาชาติ (IT-2-05 แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร) (IT-2-06 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร)

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	2561	2562	2563
การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.10	4.44	4.52
การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.37	4.36	4.44
การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.90	3.65	3.85
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.41	4.45	4.50
โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาหลักสูตร	4.00	4.23	4.30
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.54	4.33	4.53
การบริหารหลักสูตร	4.43	4.48	4.52
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวม	4.25	4.28	4.38


สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 2 อาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
4.3	3	4
เหตุผล (กรณีประเมินตนเอง 4 คะแนน หรือ 5 คะแนน)		
.....		
.....		

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 2 อาจารย์

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4	4
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.33	3.33
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3	4

รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์

รายการ	หลักฐานอ้างอิง
(IT-1-02) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	
(IT-2-02) ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
(IT-2-03) โครงการวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
(IT-2-04) สรุปรายงานการเข้ารับการอบรมวิชาการ/วิชาชีพของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
(IT-2-05) แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
(IT-2-06) ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
(IT-2-07) แผนพัฒนารายบุคคลของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
(IT-2-08) สรุปลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร	

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

มีจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งหมด 48 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้ (IT-3-27 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) (IT-3-28 แบบสรุปความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัณฑิต สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2562 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.51
2. ด้านความรู้	4.53
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.50
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53
ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	4.52 คะแนน
6. ด้านทักษะการปฏิบัติ	4.47
7. ด้านอาชีพ	4.45
8. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	4.47

ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 3 ปี ย้อนหลัง

ค่าเฉลี่ยคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	ปีการศึกษา		
	2561	2562	2563
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.80	4.49	4.51
ด้านความรู้	4.65	4.51	4.53
ด้านทักษะทางปัญญา	4.67	4.50	4.50
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.73	4.54	4.53
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.73	4.47	4.53
ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	4.72	4.50	4.52

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
2.1	4.52	4.52

ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ

รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)

วันที่ปรับปรุงข้อมูล ณ เดือน พ.ค. 64 (IT-3-28 สรุปภาวะการมีงานทำภายในเวลา 1 ปีของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี 2562)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	48	100.00
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	41	85.42
3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	31	75.61
- ตรงสาขาที่เรียน	20	64.52
- เกี่ยวข้อง / สัมพันธ์กับสาขาที่เรียน	10	32.26
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	1	3.22
4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	1	2.44
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-
6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-	-
7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-
8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	3	7.32
9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-
วิธีคำนวณ		
$\frac{(3.+4.)}{2.-(5.+6.+7.+8.+9)} \times 100 = \text{ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}$		84.21 32/(41-3)

** จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

การวิเคราะห์ผลที่ได้

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน ทำงานตรงสาขาที่สำเร็จ ระยะเวลาได้งาน 1-3 เดือน

การคิดคะแนน

ร้อยละของบัณฑิตที่ได้ออกงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เท่ากับ 84.21 เทียบค่าคะแนนได้ เท่ากับ 4.21 (84.21/100*5)

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
2.2	4.21 (ร้อยละ 84.21)	4.21 (ร้อยละ 84.21)

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ข้อมูลนักศึกษาและจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่ รับเข้า	จำนวนที่ รับเข้า (1)	จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร (2)			จำนวนลาออก/คัด ชื่อออกสะสมถึง สิ้นปี 2563 (3)	อัตราการ สำเร็จ การศึกษา	อัตรา การคงอยู่
		2561	2562	2563			
2558	126	42			70	33.33	44.44
2559	76		39		35	52.32	53.95
2560	37			19	17	51.35	54.05

สูตรคำนวณ

$$\text{อัตราสำเร็จการศึกษา} = \frac{(1) - (3)}{(1)} \times 100$$

$$\text{อัตราคงอยู่} = \frac{(2)}{(1)} \times 100$$

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

1. ความสามารถ ทักษะและความรู้ของนักศึกษา สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาควรช่วยกันผลักดันให้นักศึกษาเกิดความตั้งใจและความรับผิดชอบต่อนักศึกษาที่และบทบาทของนักศึกษา รวมถึงการให้คำชี้แจงระบบรุ่นพี่รุ่นน้องที่สาขาให้การสนับสนุน เพื่อใช้เป็นช่องทางในการประสานงานติดต่อผ่านบุคคลในวัยที่ใกล้เคียงกันอีกช่องทาง
2. สถานภาพ สถานะทางการเงินของครอบครัวนักศึกษาค่าใช้จ่ายในการเรียนก็เป็นอีกประเด็นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียน ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้ประสานประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานภายในและภายนอก ทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่มีความขาดแคลนทุนการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่า จำนวนนักศึกษารับเข้า ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 มีจำนวนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจจะเกิดจากปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน และปัจจัยอื่นๆ ดังนี้

ปัจจัยภายนอก : อัตราการเกิดของประชากรของระดับจังหวัดและระดับภูมิภาคที่น้อยลง ประกอบกับการแข่งขันที่สูงขึ้นของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ทั้งมหาวิทยาลัยรัฐบาล มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และมหาวิทยาลัยเอกชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียง

ปัจจัยภายใน : สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย เช่น ทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน อาจยังไม่มีจุดเด่นเพียงพอ รวมทั้ง การประชาสัมพันธ์ที่ยังอาจจะยังไม่ดำเนินการในรูปแบบเชิงรุก

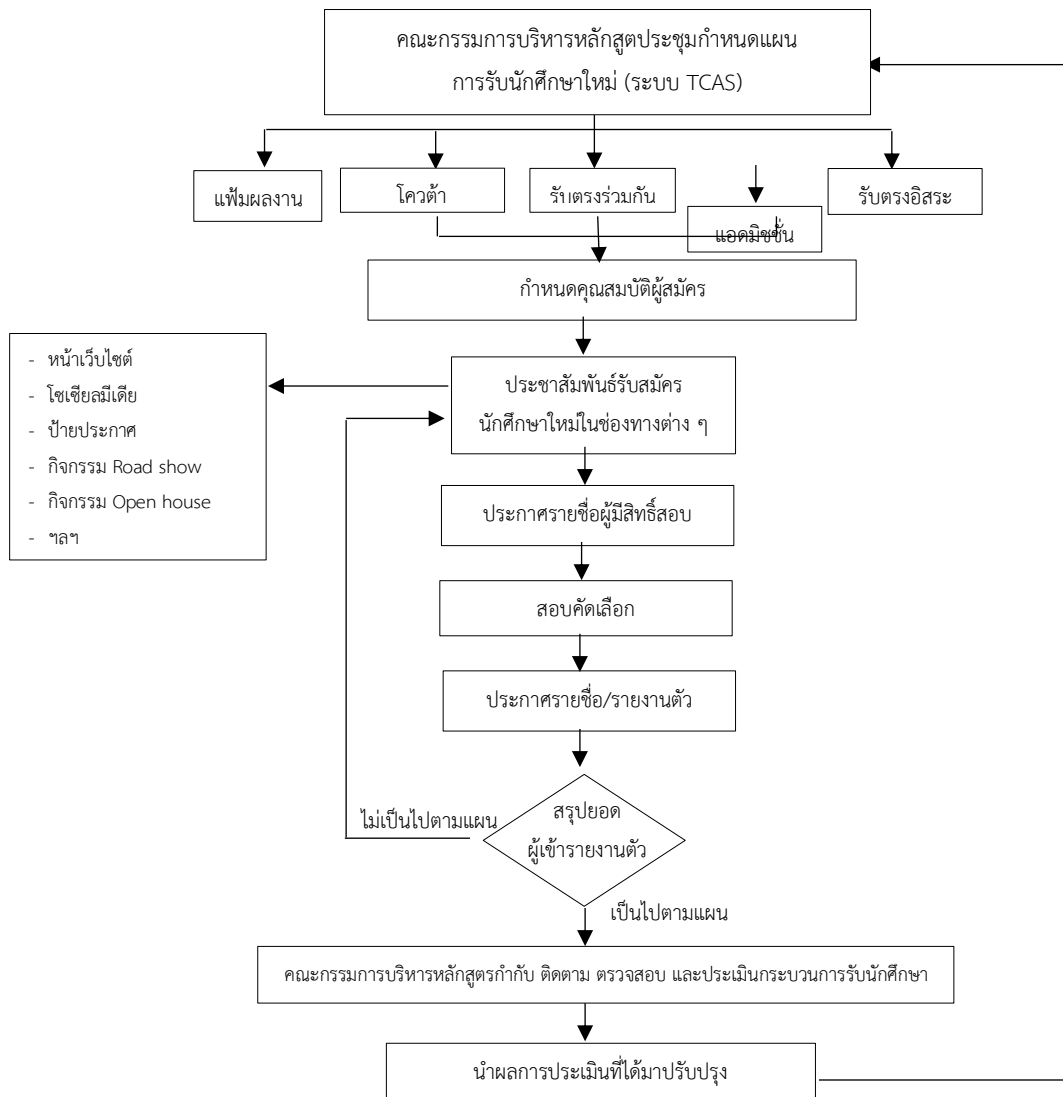
ปัจจัยอื่นๆ เช่น ปัจจัยด้านสถานะทางการเงิน สถานะทางครอบครัว การปรับตัวในการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา ความรับผิดชอบต่อตนเอง รวมทั้งข้อจำกัดในด้านทักษะ ความสามารถ และความถนัดในรายวิชาต่างๆ ของตัวนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา

ประเด็นที่ 1 การรับนักศึกษา

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบกลไกและกระบวนการรับนักศึกษา ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

1. หลักสูตรกำหนดวิธีการรับนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา เป็นระบบ TCAS มีการเปิดรับสมัคร 5 รอบ คือ รอบที่ 1 : ยื่นด้วยแฟ้มสะสมผลงาน รอบที่ 2 : รับแบบโควตา รอบที่ 3 : การรับตรงร่วมกัน รอบที่ 4 : รับแบบแอดมิชชั่น รอบที่ 5 : การรับตรงอิสระ เพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาตามแผน คือ 120 คน โดยมีการพิจารณา ทบพวนคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าศึกษา ดังนี้ (IT-3-01 แผนการรับนักศึกษาและสำเร็จการศึกษาระยะเวลา 5 ปี) (IT-3-02 สถิตินักศึกษา)

- ประเภทโควตา ต้องมีเกรดเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.50
- ประเภทรับตรง ใช้วิธีการคัดเลือกโดยการสอบข้อเขียน และการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งนักศึกษาจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ตามที่กำหนดและมีคะแนนการสอบข้อเขียนและการสอบสัมภาษณ์ ผ่านตามเกณฑ์กำหนด
- ระบบกลาง (แอดมิชชั่น) สกอ. จะส่งข้อมูลของนักศึกษาที่มีผลคะแนนการสอบคัดเลือกผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และทางสาขาวิชา ดำเนินการสอบสัมภาษณ์

2. หลักสูตรวิชาาร่วมกับคณะดำเนินการประชาสัมพันธ์การรับสมัครใหม่หลากหลายช่องทาง ได้แก่ ผ่านระบบของทางมหาวิทยาลัยและคณะ ทางหน้าเว็บไซต์ ทางโซเชียลมีเดีย สื่อสิ่งพิมพ์ ป้ายประกาศ โดยดำเนินการตามระเบียบ ขั้นตอน ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3. หลักสูตรวิชามีการสอบถามและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน พบว่าผู้สมัครส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบริบทการเรียนการสอนของหลักสูตร การประกอบอาชีพหลังจากการจบการศึกษาจากหลักสูตร และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้างของนักเรียนในโรงเรียนต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด อย่างไรก็ตาม มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2563 เป็นนักศึกษาที่มาจากโครงการดำเนินกิจกรรม Road show โรงเรียนเป้าหมาย คือ นักศึกษาจากโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี โรงเรียนวัดทรงธรรม โรงเรียนพิบูลย์ประชาสรรค์ โรงเรียนสีกันตอนเมือง โรงเรียนดอนเมืองจาตุรจินดา โรงเรียนกุนนทรี โรงเรียนสันติราษฎร์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชุกยภาพ วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจจำนงค์ เป็นต้น

4. เนื่องจาก ภาวะการณ์จำนวนนักศึกษาลดน้อยลงอย่างต่อเนื่องทุกปี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 **หลักสูตรฯ จึงมีการปรับกระบวนการด้วยการเปิดรับนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรี (เทียบโอน)** พบว่า มีนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตรดังกล่าว จำนวน 4 คน และ จำนวน 9 คน ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 ตามลำดับ ดังนั้น การปรับกระบวนการด้วยการเปิดรับในหลักสูตรเทียบโอนจึงเป็นการปรับกระบวนการที่ถูกต้องและได้มีเกิดขึ้นจริง

5. มหาวิทยาลัยสรุปยอดจำนวนผู้รายงานตัว เมื่อยอดไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดจะดำเนินการประกาศรับสมัครในรอบถัดๆ ไป เมื่อสิ้นสุทธระเวลาการสมัคร มหาวิทยาลัยสรุปยอดนักศึกษาใหม่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563 หลักสูตรปกติ จำนวนทั้งสิ้น 18 คน หลักสูตรเทียบโอน จำนวน 9 คน รวมนักศึกษาทั้งสิ้น 27 คน ยังเป็นจำนวนการรับเข้าที่น้อยแต่เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2562

6. หลักสูตรมีแผนการพัฒนาด้วยการมีการสร้างเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และถ่ายทอดความรู้ร่วมกันระหว่างสถาบัน รวมทั้งมีการกำหนดโครงการประชาสัมพันธ์และแนะแนวการศึกษาต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศแก่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย ในช่วงเดือนมกราคม 2564 (IT-3-03 ภาพถ่ายการประชาสัมพันธ์และแนะแนวการศึกษาต่อแก่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย)

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการรับนักศึกษา พบว่า หลักสูตรฯ มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตาม จำนวนนักศึกษาแรกเข้าไม่เป็นไปตามแผนรับ อาจเพราะปัจจัยการลดลงของประชากร รวมทั้งการแข่งขันสูงของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทำการสัมภาษณ์นักศึกษาชั้นปีที่ 1 พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาทราบข้อมูลการเปิดรับจากครอบครัวหรือเพื่อนเท่านั้น ไม่ได้ทราบจากช่องทางอื่น อีกทั้งทราบว่ากลุ่มเพื่อนมักเลือกเรียนกับมหาวิทยาลัยใหญ่ๆ อย่างไรก็ตาม นักศึกษาหลักสูตรเทียบโอน มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจากปีก่อนหน้า

4) การประเมินกระบวนการ

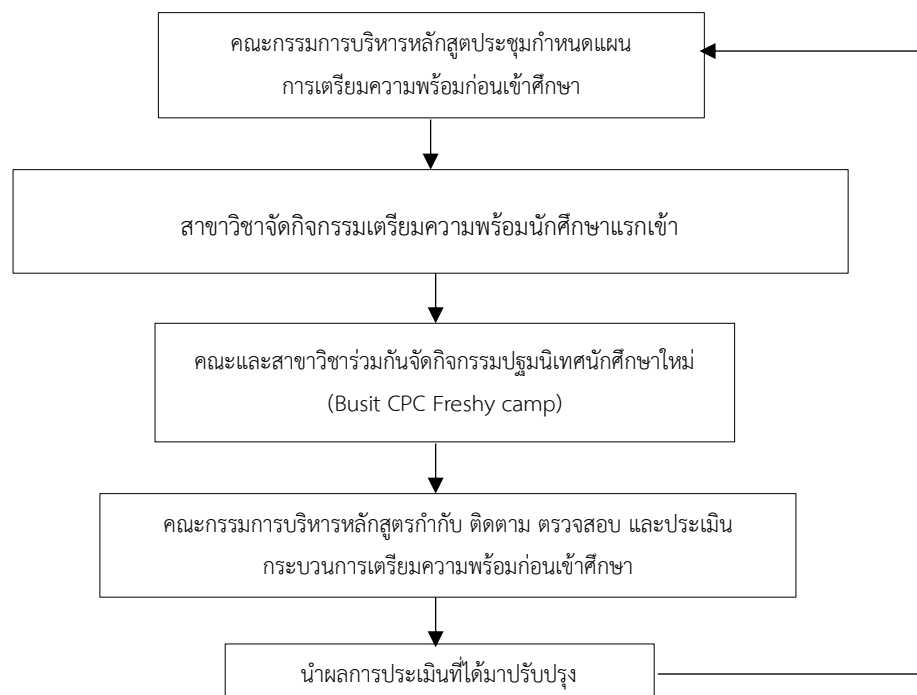
จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ในช่องทางต่างๆ” เห็นควรให้มีการเน้นการประชาสัมพันธ์ในสื่อโซเชียลมีเดีย โดยให้ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของหลักสูตร รวมทั้งควรให้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรด้วยการให้บริการวิชาการในรูปแบบการจัดการอบรมออนไลน์

ประเด็นที่ 2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีผลการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมวางแผนและหารือการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เนื่องจากหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศได้เปิดโอกาสให้กับนักเรียนจากหลายแผนการเรียน เช่น วิทย์-คณิต ศิลป์-ภาษา ศิลป์-คำนวณ หรือ ปวช. ได้เข้าศึกษาในสาขาวิชา ทำให้นักศึกษาที่เข้ามามีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะนักศึกษาที่ไม่ได้จบแผนการเรียนสายวิทย์-คณิต มักจะมีผลสัมฤทธิ์ทางเรียนที่ต่ำในรายวิชาคณิตศาสตร์ที่เป็นศาสตร์ที่สำคัญต่อการศึกษาในสาขาวิชานี้ จึงเห็นควรให้มีจัดโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้แก่ นักศึกษาใหม่ เพื่อปรับความรู้ให้อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกัน

2. ในปีการศึกษา 2563 นี้มีเหตุการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 จึงจำเป็นต้องจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน zoom โดยจัดสอนในปรับพื้นฐานในหัวข้อคณิตศาสตร์และสถิติพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และหัวข้อหลักการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นในคาบเรียนรายวิชาการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1 และสถิติสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย การ

เตรียมความพร้อมในการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย กระบวนการจัดการเรียนการสอน ระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ระบบทะเบียนนักศึกษา หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้ง กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาแก่นักศึกษา (IT-3-04 คะแนนความพึงพอใจต่อความกิจกรรมเตรียมความพร้อม ปีการศึกษา 2563) (IT-3-05 ภาพถ่ายกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563)

3. เมื่อสิ้นสุดการเตรียมความพร้อมนักศึกษาแรกเข้าแล้ว พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.65 เนื่องจาก การจัดกิจกรรมทำให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาของหลักสูตรที่กำลังศึกษา และมีพื้นฐานความรู้ที่จำเป็นในการเรียนตามหลักสูตรมากยิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมของปีการศึกษา 2563 มีค่าสูงขึ้นจากต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามจะพบว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านสถานที่จะมีค่าเฉลี่ยที่ต่ำกว่าปีก่อนหน้า ทั้งนี้เนื่องมาจากเหตุผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 จึงจำเป็นต้องจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมแบบออนไลน์ ทำให้นักศึกษาใหม่บางคนไม่สะดวก เนื่องจากยังไม่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์การเรียน แต่ทั้งนี้ทางสาขาวิชาก็ได้ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้แก้ปัญหาโดยได้ดำเนินการให้นักศึกษาสามารถทำเรื่องยืมคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊คไปใช้งานที่บ้านได้ในช่วงเวลาดังกล่าว

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาแรกเข้า ปีการศึกษา 2563

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2561	2562	2563
ด้านวิทยากร	4.43	4.79	4.80
ด้านความรู้ ความเข้าใจ	4.33	4.40	4.48
ด้านการนำความรู้ไปใช้	4.52	4.44	4.60
ด้านสถานที่/ระยะเวลา	4.57	4.43	4.25
ความพึงพอใจโดยรวม	4.46	4.52	4.53

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา พบว่า หลักสูตรฯ มีการดำเนินการตามระบบและกลไกที่วางไว้ นักศึกษาที่เข้าร่วมมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการอัตรการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มขึ้น มีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบ Active learning มีระบบที่เลี้ยงจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง รวมทั้งมีการทวนสอบนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อนในชั้นปีที่ 2 ได้เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมด้วยเช่นกัน

4) การปรับปรุงตามผลการประเมิน

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา” เห็นควรให้มีการตรวจสอบสมรรถนะนักศึกษาด้านไอทีควรมีการเตรียมการพร้อมก่อนการเข้าศึกษาด้านใดเพิ่มเติมอีกบ้าง

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

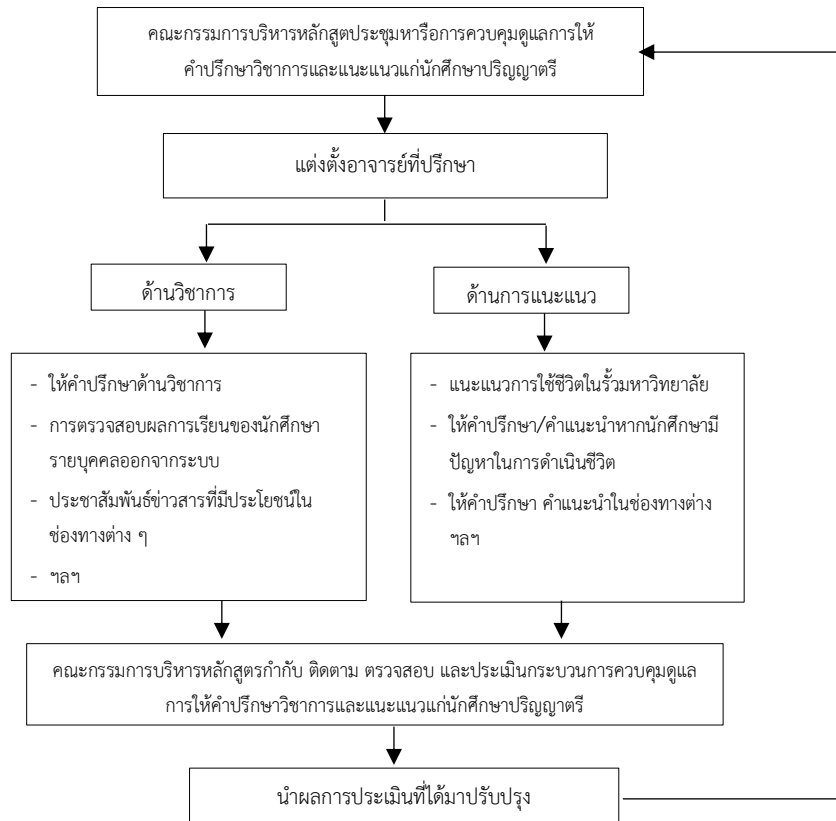
ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
3.1	3	3

ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ประเด็นที่ 1 การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

1) ระบบกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกและกระบวนการในการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาให้ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมวางแผนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร)
2. หลักสูตรฯ มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาด้วยการนำจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมดหารด้วยจำนวนอาจารย์ประจำสาขาทั้งหมด ทำให้อาจารย์ทุกคนมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นนักศึกษาในที่ปรึกษา ซึ่งเกิดผลดีในแง่ของการกระจายความรับผิดชอบนักศึกษา ทำให้นักศึกษาได้รู้จักและใกล้ชิดกับอาจารย์ทุกท่านในสาขา ตลอดจนเมื่อตรวจสอบจบการศึกษาจะทำให้อาจารย์มีภาระการตรวจสอบจบนักศึกษาน้อยลง
3. หลักสูตรฯ จัดส่งรายชื่ออาจารย์เพื่อให้คณะฯ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ศึกษาแรกเข้า โดยมีกระจายหน้าที่การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้อาจารย์ประจำทุกท่าน ดังนั้น นักศึกษาแรกเข้าในหนึ่งห้องจึงมีอาจารย์ที่ปรึกษาหลายท่าน (IT-3-06 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2563) ทั้งนี้ ภาระหน้าที่หลักของอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้

- การตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษารายบุคคลออกจากระบบทุกภาคการศึกษาเพื่อประกอบการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มเสี่ยง (เกรดเฉลี่ยต่ำ)
 - นักศึกษาที่ประสงค์จะขอจบการศึกษาแต่ติดเรื่องของการลงทะเบียนบางรายวิชา
 - การให้คำปรึกษากับนักศึกษาปัญหาด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรั้วมหาวิทยาลัย
 - แนะนำวิชาเลือกภายในสาขาแก่นักศึกษา
 - มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่มีประโยชน์ในช่องทางต่าง ๆ เช่น ผ่านทางสื่อออนไลน์ หรือติดประกาศ
4. สาขาวิชาดำเนินการแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา และระเบียบที่สำคัญให้นักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศ
5. อาจารย์ที่ปรึกษารวมทั้งอาจารย์ประจำวิชาดำเนินการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษาทั้งนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับการปรับตัวกับสภาพการเรียนในมหาวิทยาลัย และนักศึกษปัจจุบันเกี่ยวกับการเรียนผลการเรียน การเลือกเรียนในรายวิชาต่าง ๆ เป็นต้น
6. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดและชี้แจงเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา (IT-3-07 ตารางการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา) เปิดช่องทางให้นักศึกษาเข้ารับคำปรึกษาจากหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ห้องพักอาจารย์ นัดสถานที่ในการรับคำปรึกษา การโทรศัพท์พูดคุย หรือช่องทางออนไลน์ เช่น อีเมล ไลน์ เฟสบุ๊ก ฯลฯ ทำให้นักศึกษามีความกล้าในการปรึกษามากขึ้น มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างอาจารย์และนักศึกษา มีการบันทึกประวัติการให้คำปรึกษาของนักศึกษาเพื่อเก็บบันทึกปัญหาที่เกิดขึ้นของนักศึกษา เพื่อที่จะได้นำไปปรับปรุงหรือหาแนวทางการแก้ไขปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำในปีการศึกษาถัดไป (IT-3-08 แบบบันทึกให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา)
7. ตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกที่จะขอคำปรึกษาทางช่องทางสื่อสังคมออนไลน์มากกว่าทางออฟไลน์ เนื่องจากมีความสะดวกทั้งส่วนของนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา นอกจากนี้หลักสูตรฯ มี Facebook Group : (IT & CT & CS) CPC.RMUTTO) และ Facebook Fanpage: สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จักรพงษ์ภูวนารถ ซึ่งมีสมาชิกมากกว่า 1,300 บัญชี ประกอบด้วยอาจารย์ เจ้าหน้าที่ ศิษย์เก่ารวมถึงศิษย์ปัจจุบันเป็นช่องทางสำคัญในการติดต่อสื่อสาร และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักสูตรฯ มีศิษย์เก่าและรุ่นพี่ได้ใช้ช่องทางนี้ในการประกาศรับสมัครงานต่างๆ ให้กับรุ่นน้องได้ทราบ (IT-3-09 Facebook Group : (IT & CT & CS) CPC RMUTTO และ Facebook Fanpage : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จักรพงษ์ภูวนารถ)
8. ปีการศึกษา 2563 อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับกระบวนการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้วยการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนของรายวิชาสหกิจศึกษา โดยจัดกิจกรรมสัมมนาสหกิจศึกษาด้วยการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ผ่านการฝึกประสบการณ์สหกิจได้นำเสนอผลงานสหกิจของตนเอง มาแบ่งปันประสบการณ์การทำงาน รวมทั้งแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทแก่รุ่นน้องเพื่อเป็นแนวทางในการเลือกสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามในรายวิชาสหกิจของตนเองได้
9. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินกระบวนการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา โดยการนำผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ปรึกษา ในปีการศึกษา 2563 ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 55 คน พบว่า นักศึกษาพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 ซึ่งมีความพึงพอใจสูงขึ้นต่อเนื่อง ดังตารางด้านล่าง (IT-3-11 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี)

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ปรึกษาในปีการศึกษา 2563

หัวข้อการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2561	2562	2563
มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.55	4.60	4.64

หัวข้อการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2561	2562	2563
ความช่วยเหลือให้นักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพ้นสภาพนักศึกษา	4.50	4.67	4.58
มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.43	4.51	4.58
มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.62	4.60	4.58
แนะนำโอกาสในการศึกษา ประกอบอาชีพ การดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.59	4.67	4.67
การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.30	4.44	4.55
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50	4.58	4.60

การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรีและผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา

รายการ	ปี 2563		ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา
	กระบวนเดิม	กระบวนใหม่	
แต่งตั้งอาจารย์ในสาขาทุกท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 1	✓		กระจายความรับผิดชอบต่อนักศึกษา และให้นักศึกษารู้จักและใกล้ชิดกับอาจารย์ในสาขา
ตรวจสอบผลการเรียนและวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และกลุ่มเสี่ยง	✓		ลดการออกระหว่างภาคการศึกษาของนักศึกษา เพิ่มโอกาสในการสำเร็จการศึกษาได้เพิ่มขึ้น
ให้คำปรึกษากับนักศึกษาด้านการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน ผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น		✓	นักศึกษามีความกล้าปรึกษาและพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี และมีสัมพันธ์ที่ดีกับอาจารย์
บูรณาการกระบวนการให้คำปรึกษาและแนะแนวร่วมกับรายวิชาสหกิจศึกษา		✓	นักศึกษาได้แนวทางในการเลือกสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามในรายวิชาสหกิจของตนเองได้
ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยเน้นไปที่ช่องทางออนไลน์	✓		นักศึกษาได้รับรู้ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาเองได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
แนะแนวให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านอื่น ๆ	✓		นักศึกษาได้แบ่งปันประสบการณ์ทั้งในเรื่องอื่น ๆ นอกเหนือจากเรื่องการเรียนรู้ ส่งผลให้มีความกล้าคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดีขึ้น

10. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ในปีการศึกษา 2562 มาปรับปรุงโดยในปีการศึกษา 2563 โดยเพิ่มการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานต่อ เช่น คำแนะนำเกี่ยวกับสายอาชีพ (Career Path) รวมถึงได้มีการให้รุ่นพี่และตัวแทนผู้ประกอบการมาบรรยายและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสมัครงาน การเลือกตำแหน่งงาน ในรายวิชาสหกิจศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ “หลักการสัมภาษณ์งานอาชีพ การเลือกสถานประกอบการ และวัฒนธรรมองค์กร” โดย คุณวีระยุทธ โพธิ์รังนก ตำแหน่ง “Senior associate 2” บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮ้าส์คูเปอร์ จำกัด ซึ่งเป็นศิษย์เก่ามาบรรยายให้ความรู้ และเทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการสมัครงาน ตลอดจนการเลือกสถานประกอบการ และสวัสดิการในการทำงาน แก่นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งทางด้าน Hard skills และ soft skills ทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการแนะแนวและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง (IT-3-13 ถ่ายภาพกิจกรรมอบรมสัมมนา หลักการสัมภาษณ์งานอาชีพ การเลือกสถานประกอบการ และวัฒนธรรมองค์กร)

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี พบว่าการกระจายให้อาจารย์ทุกท่านในสาขาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษาแรกเข้า และการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งออนไลน์และออฟไลน์เป็นแนวปฏิบัติที่ดี เนื่องจากนักศึกษามีความสนิทสนมกับอาจารย์ ก็กล้าแสดงความคิดเห็น และปรึกษาปัญหาส่วนตัว ทำให้หลักสูตรสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิด ทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มสูงขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60)

4) การปรับปรุงตามผลการประเมิน

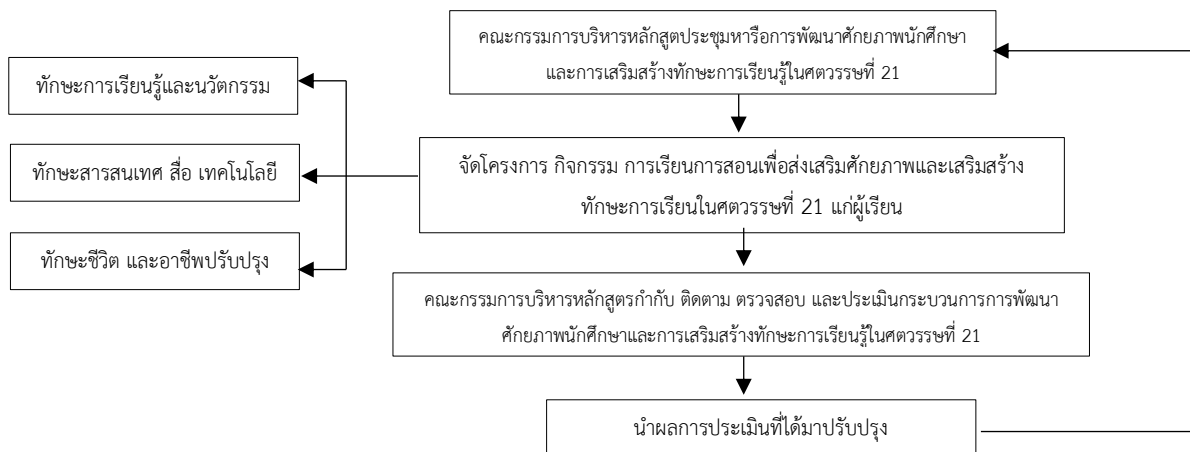
จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา” เห็นควรว่าอาจารย์ปรึกษาอาจมีการแต่งตั้งรุ่นพี่ที่ควบคุมดูแลรุ่นน้องแบบ 1 : 1 เพื่อให้สามารถดูแลรุ่นน้องได้ดีและใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น

ประเด็นที่ 2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกและกระบวนการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

1. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะในการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีการประชุมหารือคณาจารย์ผู้สอน ในการจัดโครงการ/กิจกรรม/การจัดการเรียนที่ส่งเสริมศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แก่ผู้เรียน โดยให้ความสำคัญกับ 3 กลุ่มทักษะ ได้แก่

- กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills)
- กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (information, media and technology skills)
- กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills)

(IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร)

2. ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมและจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แก่นักศึกษา ดังนี้

ชื่อกิจกรรม	การเสริมสร้างทักษะ การเรียนรู้ศตวรรษที่ 21			ลักษณะของกิจกรรม					
	ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี	ทักษะชีวิต และอาชีพ						
<p>กิจกรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนานวัตกรรมอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง” (วันที่ 10 พฤศจิกายน 2563) (IT-3-14 ถ่ายภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนานวัตกรรมอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง”)</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่		✓	✓	✓	<p>การออกค่ายพัฒนาซอฟต์แวร์นอกสถานที่ ณ วังคูนเมาท์เทนแคมป์ ต.บ้านใหม่ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี โดยการมอบหมายโครงการกลุ่มให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในการพัฒนาเว็บไซต์ และการพัฒนานวัตกรรมด้าน IoT รวมถึงการสอดแทรกทักษะการนำเสนอผลงาน และการเขียนบทความวิชาการเพื่อนำเสนอผลงาน ในการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ ภูมิภาคเอเชีย ครั้งที่ 9 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งประกอบด้วย จำนวน 3 ผลงาน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการจัดการร้านขายนาฬิกา 2. เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารจัดการร้านต้นไม้ 3. แอปพลิเคชันเกมไฟฟ้ที่ตั้งอัลติเมทแชมป์เปียนคิง <p>(กิจกรรมภายใต้รายวิชาค่ายพัฒนาซอฟต์แวร์) นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 12 คน 2. นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 8 คน
สถานะโครงการ/กิจกรรม									
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่								
	✓								
<p>กิจกรรมการเตรียมความพร้อมสู่การประกอบอาชีพ หัวข้อ “หลักการสัมภาษณ์งานอาชีพ การเลือกสถานประกอบการ และวัฒนธรรมองค์กร”(วันที่ 18 ธันวาคม 2563) (IT-3-13 ถ่ายภาพกิจกรรมอบรมสัมมนา “หลักการสัมภาษณ์งานอาชีพ การเลือกสถานประกอบการ และวัฒนธรรมองค์กร”)</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่		✓		✓	<p>การจัดกิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งทางด้าน Hard skills และ soft skills ได้มีการเชิญวิทยากร คุณวีระยุทธ โพธิ์รังนก ตำแหน่ง “Senior associate 2” บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ จำกัด ซึ่งเป็นศิษย์เก่ามาบรรยายให้ความรู้ และเทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการสมัครงาน ตลอดจนการเลือกสถานประกอบการ และสวัสดิการในการทำงาน (กิจกรรมภายใต้รายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 12 คน
สถานะโครงการ/กิจกรรม									
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่								
	✓								

ชื่อกิจกรรม	การเสริมสร้างทักษะ การเรียนรู้ศตวรรษที่ 21			ลักษณะของกิจกรรม					
	ทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี	ทักษะชีวิต และอาชีพ						
<p>กิจกรรมการเตรียมความพร้อมสู่การประกอบอาชีพ หัวข้อ "เทคนิคการนำเสนอผลงานและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ" (วันที่ 8 มกราคม 2564) (IT-3-15 ถ่ายภาพกิจกรรมอบรม "เทคนิคการนำเสนอผลงานและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ")</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่		✓	✓	✓	<p>2. นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 1 คน</p> <p>กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งทางด้าน Hard skills และ soft skills ได้มีการเชิญวิทยากร ดร.ขวัญชิวา ไตรพิริยะ มาบรรยายเทคนิคในการนำเสนอผลงานและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีการสอบถามไปยังนักศึกษาและพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดทักษะในการพูด และนำเสนอ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้กิจกรรมนี้มีการจัดผ่านระบบการประชุมออนไลน์ วันที่จัดกิจกรรม (กิจกรรมภายใต้รายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)</p> <p>นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 12 คน 2. นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 1 คน
สถานะโครงการ/กิจกรรม									
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่								
	✓								
<p>กิจกรรม workshop เตรียมความพร้อมสู่การประกอบอาชีพ หัวข้อ "Be ready with English interview and presentation" (วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564) (IT-3-16 ถ่ายภาพกิจกรรมอบรม "Be ready with English interview and presentation")</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่		✓	✓	✓	<p>กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งทางด้าน Hard skills และ soft skills ได้มีการเชิญวิทยากร Mr.Lester Naces Udang จัดกิจกรรม workshop ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการสนทนาภาษาอังกฤษ และแสดงบทบาทสมมติที่ใช้ในการสมัครงาน และการนำเสนอผลงาน (กิจกรรมภายใต้รายวิชาการเตรียมความพร้อมด้านสหกิจศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)</p> <p>นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 12 คน 2. นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 1 คน
สถานะโครงการ/กิจกรรม									
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่								
	✓								

ชื่อกิจกรรม	การเสริมสร้างทักษะ การเรียนรู้ศตวรรษที่ 21			ลักษณะของกิจกรรม						
	ทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี	ทักษะชีวิต และอาชีพ							
<p>การจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “IoT Smart Farm ระบบตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นในฟาร์ม” (วันที่ 3 มีนาคม 2564) (IT-3-17 ถ่ายภาพกิจกรรม “IoT Smart Farm ระบบตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นในฟาร์ม”)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่		✓	✓	✓		<p>กิจกรรมเชื่อมโยงการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยและอาชีวศึกษา ด้วยการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “IoT Smart Farm ระบบตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นในฟาร์ม” แก่นักศึกษาระดับ ปวช. วิทยาลัยพาณิชยการอินทราชัย โดยได้มอบหมายให้นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่งได้ร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากร ทำให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีประสบการณ์ในการถ่ายทอดความรู้อีกด้วย (บูรณาการกับรายวิชาอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง)</p> <p>นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม :</p> <p>1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 6 คน</p>
สถานะโครงการ/กิจกรรม										
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่									
	✓									
<p>การบรรยาย เรื่อง “การพัฒนาระบบ IOT การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลเชิงธุรกิจ” (วันที่ 3 มีนาคม 2564) (IT-3-18 ถ่ายภาพกิจกรรม “การพัฒนา ระบบ IOT การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลเชิงธุรกิจ”)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่		✓	✓	✓	✓	<p>การบรรยายโดยวิทยากรภายนอก คุณราชัย นาคะผิว ซึ่งเป็นศิษย์เก่า มาถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานจริงทางด้าน IOT ในโปรเจกต์ และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคประเภทต่างๆ แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 โดยมีกร (บูรณาการกับรายวิชาอัจฉริยะทางธุรกิจ และรายวิชาอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง)</p> <p>นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม :</p> <p>1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 14 คน</p> <p>2. นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 5 คน</p>
สถานะโครงการ/กิจกรรม										
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่									
	✓									
<p>การอบรมเชิงปฏิบัติ หัวข้อ “Data Platform & Data Visualization และแนวทางการพัฒนาทักษะอาชีพด้าน Business Intelligence” (วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 64) (IT-3-19 ถ่ายภาพกิจกรรม “Data Platform & Data Visualization และแนวทางการพัฒนาทักษะอาชีพด้าน Business Intelligence”)</p>	✓	✓	✓	<p>การอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยวิทยากรภายนอกและเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจอัจฉริยะ ในหัวข้อ “Data Platform & Data Visualization และแนวทางการพัฒนาทักษะอาชีพด้าน Business Intelligence” โดยคุณอรศพล วิชัยศึก ตำแหน่ง Business Intelligence Director บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (บูรณาการกับรายวิชาการตลาดดิจิทัล)</p> <p>นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม :</p>						

ชื่อกิจกรรม	การเสริมสร้างทักษะ การเรียนรู้ศตวรรษที่ 21			ลักษณะของกิจกรรม						
	ทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี	ทักษะชีวิต และอาชีพ							
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่		✓				1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 14 คน 2. นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 1 คน
สถานะโครงการ/กิจกรรม										
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่									
	✓									
โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม (วันที่ 19 มีนาคม 2564) (IT-3-20 ถ่ายภาพโครงการ “โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม”) <table border="1"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">✓</td> <td></td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่	✓				✓	การบรรยายเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตตามหลักธรรมในพระพุทธศาสนาเพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษาและอาจารย์ โดยพระธรรมวิฑูยากร พระอาจารย์พิภพ พลวฑฒโน (แพ่งท้าว) นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม : 1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 14 คน
สถานะโครงการ/กิจกรรม										
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่									
✓										
การทดสอบสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย (วันที่ 8-17 มีนาคม 2564) (IT-3-21 กำหนดการ “การทดสอบสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ”) <table border="1"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">✓</td> <td></td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่	✓		✓		✓	การจัดทดสอบสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายเพื่อใช้ขอสำเร็จการศึกษาจัดสอบออนไลน์ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม : 1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 20 คน
สถานะโครงการ/กิจกรรม										
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่									
✓										
โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน (วันที่ 30 มีนาคม 2564) (IT-3-22 ถ่ายภาพโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน) <table border="1"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">✓</td> <td></td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่	✓				✓	การบรรยายเกี่ยวกับการเตรียมพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน หัวข้อ “คุณสมบัติของบัณฑิตที่สถานประกอบการพึงประสงค์” โดย คุณกวี อูร์สยะนันท์ และหัวข้อ “การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การปฏิบัติงานจริง คุณสมบัติพิเศษที่สถานประกอบการพิจารณา” โดย คุณณญาชัย บุลสถาพร (บูรณาการกับรายวิชาการเตรียมพร้อมในการออกฝึกสหกิจและฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม : 1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 14 คน
สถานะโครงการ/กิจกรรม										
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่									
✓										
โครงการเปิดโลกทัศน์นักศึกษาทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่ (วันที่ 25 มีนาคม 2564)					หลักสูตรฯ จัดโครงการเพื่อนำนักศึกษาเข้าศึกษาดูงานและเปิดประสบการณ์แห่งโลกเทคโนโลยีไอที ณ บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอโปเรชั่น จำกัด (มหาชน) MSC และฟังการบรรยายจาก ดร.ธัญญา วงษ์วานิช					

ชื่อกิจกรรม	การเสริมสร้างทักษะ การเรียนรู้ศตวรรษที่ 21			ลักษณะของกิจกรรม						
	ทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี	ทักษะชีวิต และอาชีพ							
(IT-3-23 ภาพถ่ายและกำหนดการโครงการ เปิดโลกทัศน์นักศึกษาทางด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่) <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <th colspan="2">สถานะโครงการ/กิจกรรม</th> </tr> <tr> <td>กระบวนการเดิม</td> <td>กระบวนการใหม่</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">✓</td> <td></td> </tr> </table>	สถานะโครงการ/กิจกรรม		กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่	✓					Head of Corporate Communication และ คุณ มีลาภ โสขุมมา Assistance Vice President of Solutions Integration Group บรรยายความรู้ เรื่อง “Digital Transformation” พร้อมเข้าเยี่ยมชม ศูนย์สาธิตเทคโนโลยีต่างๆ ภายใน บริษัทฯ (สำนักงานใหญ่) และ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) แบบ Zoom meeting นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม : 1. นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 12 คน 2. นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตร 4 ปี) จำนวน 14 คน 3. นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตรเทียบ) จำนวน 8 คน 4. นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตรเทียบ) จำนวน 1 คน
สถานะโครงการ/กิจกรรม										
กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่									
✓										

3. หลักสูตรส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาในด้านการวิจัย โดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาโครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง ค่ายฝึกพัฒนาซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูลและการเขียนโปรแกรมเว็บ และสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า โดยให้นักศึกษาจัดส่งบทความวิจัยเข้าร่วมเผยแพร่ในการประชุมวิชาการ โดยมีผลงานตีพิมพ์ทั้งสิ้น 4 บทความ ใน 2 การประชุมวิชาการ (IT-3-24 ผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษา) ดังนี้

ชื่องานวิจัยที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ระดับชาติ/ นานาชาติ	ชื่อวารสารที่ตีพิมพ์ เผยแพร่	ชื่อนักวิจัย	สถานที่ตีพิมพ์ เผยแพร่	ช่วงเวลาตีพิมพ์ เผยแพร่
การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021) จำนวน 3 บทความ				
1. แอปพลิเคชันเกมไฟท์ ตั้งอัลติเมทแชมป์เปียนคิง (VERY GOOD PAPER AWARDS)	การประชุมวิชาการระดับ ปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021)	วิโรจน์ แต่มบุญเลิศชัย, วรรณนะ เอกวิวัฒนา, ธนภัทร เสือโต และ ชุมพล โมฆรัตน์	ประจวบคีรีขันธ์: มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	25-26 กุมภาพันธ์ 2564
2. เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการ จัดการร้านขายนาฬิกา	การประชุมวิชาการระดับ ปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์	ปริญญา ศุขโสภา, ภัค พล เรืองคำ, เอกพงศ์	ประจวบคีรีขันธ์: มหาวิทยาลัย	25-26 กุมภาพันธ์ 2564

ชื่องานวิจัยที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ระดับชาติ/ นานาชาติ	ชื่อวารสารที่ตีพิมพ์ เผยแพร่	ชื่อนักวิจัย	สถานที่ตีพิมพ์ เผยแพร่	ช่วงเวลาตีพิมพ์ เผยแพร่
	ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021)	เฟื่องฟู, และ ชุมพล โมฆรัตน์	เทคโนโลยีราช มงclairตันโกสินทร์	
3. เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการ บริหารจัดการร้านต้นไม้ (GOOD PAPER AWARDS)	การประชุมวิชาการระดับ ปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021)	พัชรพรรณ วิทยาศาสตร์, ศีกวิศ สุตโสม, ณัฐสุ รงค์ ตาละกอ, และ ชุมพล โมฆรัตน์	ประจวบคีรีขันธ์: มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราช มงclairตันโกสินทร์	25-26 กุมภาพันธ์ 2564
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๗ (ACTIS2021) จำนวน ๑ บทความ				
1. ระบบ IoT เพื่อ ตรวจสอบการเข้าเรียน และการเข้าสอบโดยใช้ GPS และการจดจำ ใบหน้า	การประชุมวิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ประยุกต์และ ระบบสารสนเทศ ครั้งที่ 17 (ACTIS2021)	พีรพัฒน์ สีดา, ธนาธร หมัดมอญ, และ วิภา รณานันท์	กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย กรุงเทพสุวรรณภูมิ	5 มีนาคม 2564

4. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการสอนหลากหลายรูปแบบด้วยวิธีการใหม่ๆ โดยมีการใช้สื่อและเครื่องมือสมัยใหม่มาช่วยในการจัดการเรียนการสอน เช่น ใช้แอปพลิเคชันต่างๆ มาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการเรียนการสอน และได้มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามรูปแบบการเรียนในศตวรรษที่ 21 ให้แก่ผู้เรียน โดยอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชามีการจัดห้องเรียนออนไลน์ด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น Google Classroom, Facebook Group, Zoom meeting, Microsoft Team, Google meet เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถรู้เรียนได้จากทุกที่ ทุกเวลา และจากทุกสถานที่ อีกทั้งยังทำผู้เรียน ทราบข่าวสารของรายวิชาได้ตลอดเวลา

5. อาจารย์จัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกการฝึกปฏิบัติ และมอบหมายให้นักศึกษาได้ทำโครงการเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในรายวิชาอย่างลึกซึ้ง (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร) มีผลในเชิง ประจักษ์ ดังนี้

รายวิชา	กิจกรรมสอดแทรกในรายวิชา	ผลที่เกิด
- การตลาดดิจิทัล	- ผู้สอนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ทำธุรกิจจำลองด้านการตลาดดิจิทัล ผู้เรียนมีการวิเคราะห์สินค้า การสร้างเครื่องมือในการซื้อขาย ตลอดจนมีร้านค้าออนไลน์ และเกิดการธุรกรรมการซื้อขายจริง - ผู้สอนเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Data platform & Data Visualization เพื่อจัดการข้อมูลทางการตลาดดิจิทัลได้	ผู้เรียนมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และมีความรู้รอบด้านเกี่ยวกับการตลาดดิจิทัล อีกทั้งยังสร้างรายได้จริงแก่ผู้เรียน มีร้านค้าจริงที่สามารถประกอบอาชีพได้หลังจากเรียนจบรายวิชา รวมทั้งสามารถใช้เทคโนโลยีด้านการจัดการข้อมูลทางการตลาดได้
- อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง	- ผู้สอนจัดรูปแบบการสอนในรูปแบบ Problem- base Learning เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้	นักศึกษาสามารถทำโครงการ IoT ในรูปแบบต่างๆ เช่น Smart Home, Smart Farm ได้ อีกทั้งมีประสบการณ์ในการถ่ายทอดความรู้จากการเป็นผู้ช่วยวิทยากร

รายวิชา	กิจกรรมสอดแทรกในรายวิชา	ผลที่เกิด																												
	- ผู้สอนนำนักศึกษาไปร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการอบรมเชิงปฏิบัติการให้นักศึกษาระดับ ปวช. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพณิชยการอินทรราชัย																													
- การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1 - การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2 - การเขียนโปรแกรมเว็บ	ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านการปฏิบัติ โดยมีการจัดการเรียนการสอนห้องปฏิบัติการ (LAB) ที่มีเครื่องมือและโปรแกรมที่เพียงพอเพื่อฝึกให้ผู้เรียนได้รู้จักสับค้นไวยากรณ์ คำสั่งและแนวทางในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันและวิธีการแก้ไขปัญหา error ได้ด้วยตนเองตลอดจนการนำไปประยุกต์ใช้ร่วมกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อแก้ปัญหาให้กับกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรและเน้นการทำโครงการรายวิชาและสามารถนำเสนอผลงานตนเองต่อผู้สนใจได้	ผู้เรียนได้เรียนจากวิธีการสอนที่หลากหลาย เข้าใจทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนได้เรียนรู้จากวิธีการสอนที่หลากหลาย เข้าใจทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเฉพาะภาคปฏิบัติเพื่อเกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบกับมีการเผยแพร่ผลงานในรูปแบบบทความวิชาการ ใน การประชุมการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021) เมื่อวันที่ 25-26 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ผ่านมามีด้วย																												
- การบริหารสารสนเทศ - การเขียนโปรแกรมเว็บ - การศึกษาเฉพาะเรื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-4-25 ตัวอย่างผลงานโครงการที่มีการบูรณาการร่วมระหว่างรายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 3)	ผู้สอนมีการออกแบบหัวข้อและวิธีการประเมินร่วมกัน โดยการมอบหมายโครงการที่มีการบูรณาการร่วมกันในหลายวิชาเกิดผลดีกับนักศึกษา กล่าวคือ นักศึกษามีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง เกิดความคิดรวบยอด มีทักษะการทำงานแบบบูรณาการในภาพรวมของศาสตร์อื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันและมีเจตคติที่ดีต่อรายวิชา อีกทั้ง ทำให้นักศึกษาสามารถบริหารจัดการเวลาและลดภาระงานของตนเอง จึงถือว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 จึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดี คือ มอบหมายโครงการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันที่มีการบูรณาการร่วมกันใน 3 วิชา ให้นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 หลักสูตรเทียบโอน	ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีม มีทักษะด้านการปฏิบัติตามพื้นฐาน ปฏิบัติงานตามความถนัดและความสนใจ มีความเข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้นเมื่อได้ลงมือปฏิบัติจริง รวมทั้งเกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง เกณฑ์การให้คะแนนการพัฒนาเว็บไซต์ <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการให้คะแนน</th> <th>Select topic</th> <th>Program Web</th> <th>IM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การทำงานของระบบ</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>การออกแบบฐานข้อมูล</td> <td>10</td> <td>25</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>เอกสาร/คู่มือการพัฒนา</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>การนำเสนอ/การตอบคำถาม</td> <td>20</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>คะแนนรวม</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	หัวข้อการให้คะแนน	Select topic	Program Web	IM	การทำงานของระบบ	30	35	25	การออกแบบฐานข้อมูล	10	25	35	การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้	20	15	10	เอกสาร/คู่มือการพัฒนา	20	15	20	การนำเสนอ/การตอบคำถาม	20	10	10	คะแนนรวม	100	100	100
หัวข้อการให้คะแนน	Select topic	Program Web	IM																											
การทำงานของระบบ	30	35	25																											
การออกแบบฐานข้อมูล	10	25	35																											
การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้	20	15	10																											
เอกสาร/คู่มือการพัฒนา	20	15	20																											
การนำเสนอ/การตอบคำถาม	20	10	10																											
คะแนนรวม	100	100	100																											
- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ - วิศวกรรมซอฟต์แวร์ (IT-4-22 ตัวอย่างผลงานโครงการที่มีการบูรณาการร่วมระหว่างรายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 3)	สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีการมอบหมายโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีการบูรณาการร่วมกันใน 2 รายวิชา คือ วิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และวิชา วิศวกรรมซอฟต์แวร์ ซึ่งทำให้ผลดีกับนักศึกษา กล่าวคือ นักศึกษามีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง เกิดความคิดรวบยอด มีทักษะการทำงานแบบบูรณาการในภาพรวมของศาสตร์อื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และมีเจตคติที่ดีต่อรายวิชา อีกทั้ง ทำให้นักศึกษาสามารถบริหารจัดการเวลาและลด	ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีม มีทักษะด้านการปฏิบัติตามพื้นฐาน ปฏิบัติงานตามความถนัดและความสนใจ มีความเข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้นเมื่อได้ลงมือปฏิบัติจริง รวมทั้งเกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง เกณฑ์การให้คะแนนพัฒนาระบบสารสนเทศ <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการให้คะแนน</th> <th>SE</th> <th>MIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การทำงานของระบบ</td> <td>40</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>เอกสาร/คู่มือพัฒนาระบบ</td> <td>20</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>การนำเสนอ</td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>การตอบคำถาม</td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>คะแนนรวม</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	หัวข้อการให้คะแนน	SE	MIS	การทำงานของระบบ	40	30	เอกสาร/คู่มือพัฒนาระบบ	20	30	การนำเสนอ	20	20	การตอบคำถาม	20	20	คะแนนรวม	100	100										
หัวข้อการให้คะแนน	SE	MIS																												
การทำงานของระบบ	40	30																												
เอกสาร/คู่มือพัฒนาระบบ	20	30																												
การนำเสนอ	20	20																												
การตอบคำถาม	20	20																												
คะแนนรวม	100	100																												

รายวิชา	กิจกรรมสอดแทรกในรายวิชา	ผลที่เกิด
	ภาระงานของตนเอง จึงถือว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563	
- เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์2 - เทคโนโลยีแพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์ - ปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ผู้สอนกำหนดกิจกรรมสอนที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติกับอุปกรณ์จริง เพื่อฝึกผู้เรียนตามตามแนวทางการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ คือ การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ	ผู้เรียนมีเข้าใจมากขึ้น สามารถปฏิบัติและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
- โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-4-26 Google classroom วิชาโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)	ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาเลือกข้อที่สนใจและมีความถนัดมาออกแบบ พัฒนาผลงานให้เป็นไปตามหลักการของการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ มีระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของโครงการ	ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองตามถนัดและความสนใจร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ บัณฑิตสามารถทำงานได้ด้วยผลงานโครงการของตนเองได้ อีกทั้งยังสามารถนำผลงานของตนเองไปนำเสนอในที่ประชุมวิชาการระดับชาติได้อีกด้วย
- การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเตรียมพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้สอนกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และเชิญวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านมาให้ความรู้ ทักษะและถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาได้อย่างหลากหลาย เช่น ทักษะการนำเสนอ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ ทักษะด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะด้านการพัฒนา Hard Skill / Soft Skill	ผู้เรียนมีความรู้ที่หลากหลาย และสามารถพัฒนาทักษะได้หลายด้าน เพื่อเตรียมความพร้อมในการออกสหกิจ และออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการจริง

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า หลักสูตรได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 3 ทักษะ (กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ) อย่างเป็นระบบ และเกิดผลในเชิงประจักษ์ ได้แก่ การตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิชาการได้ 4 บทความ ดังนั้นหลักสูตรจึงยึดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อใช้ดำเนินการในปีการศึกษาถัดไป

4) การปรับปรุงตามผลการประเมิน

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การจัดโครงการ กิจกรรม การเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แก่ผู้เรียน” เห็นควรให้ปรับโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับยุค New normal

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
3.2	4	4
เหตุผล (กรณีประเมินตนเอง 4 คะแนน หรือ 5 คะแนน) อาจารย์ดูแล ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด นักศึกษามีความสนทนสนมกับอาจารย์ กล้าแสดงความคิดเห็น และกล้าปรึกษาปัญหาส่วนตัว หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้งครอบคลุมทั้งสามด้าน นักศึกษามีความรู้ ความสามารถตามบริษัทของสาขาวิชา เกิดผลงานนักศึกษาในเชิงประจักษ์		

ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา

ประเด็นที่ 1 อัตราการคงอยู่ และ ประเด็นที่ 2 การสำเร็จการศึกษา

ข้อมูลนักศึกษาและจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่ รับเข้า	จำนวนที่ รับเข้า (1)	จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร (2)			จำนวนลาออก/คัด ชื่อออกสะสมถึง สิ้นปี 2563 (3)	อัตราการ สำเร็จ การศึกษา	อัตรา การคงอยู่
		2561	2562	2563			
2558	126	42			70	33.33	44.44
2559	76		39		35	52.32	53.95
2560	37			19	17	51.35	54.05

สูตรคำนวณ

$$\text{อัตราสำเร็จการศึกษา} = \frac{(1) - (3)}{(1)} \times 100$$

$$\text{อัตราคงอยู่} = \frac{(2)}{(1)} \times 100$$

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

1. ความสามารถ ทักษะและความรู้ของนักศึกษา สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาควรช่วยกันผลักดันให้นักศึกษาเกิด ความตั้งใจและความรับผิดชอบต่อหน้าที่และบทบาทของนักศึกษา รวมถึงการให้คำชี้แจงระบบรุ่นพี่รุ่นน้องที่ สาขาให้การสนับสนุน เพื่อใช้เป็นช่องทางในการประสานงานติดต่อผ่านบุคคลในวัยที่ใกล้เคียงกันอีกช่องทาง
2. สถานภาพ สถานะทางการเงินของครอบครัวนักศึกษาค่าใช้จ่ายในการเรียนก็เป็นอีกประเด็นที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการเรียน ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้ประสานประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานภายในและภายนอกทั้ง ระดับคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่มีความขาดแคลนทุนการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่า จำนวนนักศึกษารับเข้า ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 มีจำนวนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่ง อาจเกิดจากปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน และปัจจัยอื่นๆ ดังนี้

ปัจจัยภายนอก : อัตราการเกิดของประชากรของระดับจังหวัดและระดับภูมิภาคที่น้อยลง ประกอบกับการ แข่งขันที่สูงขึ้นของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ทั้งมหาวิทยาลัยรัฐบาล มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และ มหาวิทยาลัยเอกชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียง

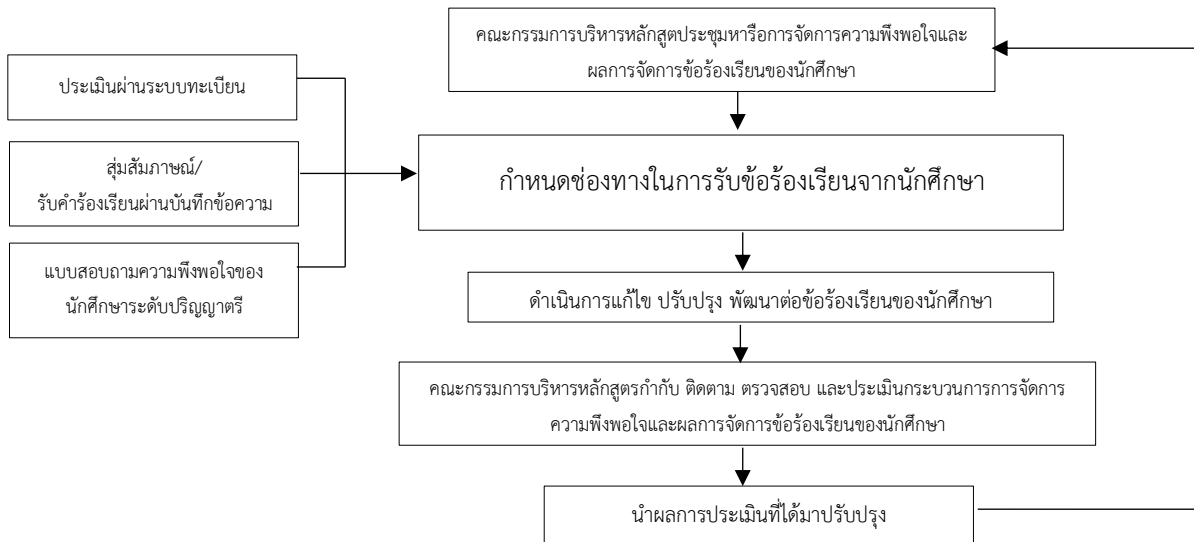
ปัจจัยภายใน : สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย เช่น ทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ห้องเรียน สิ่งสนับสนุน การเรียนการสอน อาจยังไม่มีจุดเด่นเพียงพอ รวมทั้ง การประชาสัมพันธ์ที่ยังอาจจะยังไม่ดำเนินการในรูปแบบ เชิงรุก

ปัจจัยอื่นๆ เช่น ปัจจัยด้านสถานะทางการเงิน สถานะทางครอบครัว การปรับตัวในการเรียนการสอน ระดับอุดมศึกษา ความรับผิดชอบต่อตนเอง รวมทั้งข้อจำกัดในด้านทักษะ ความสามารถ และความถนัดในรายวิชา ต่างๆ ของตัวนักศึกษา

ประเด็นที่ 3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบกลไกและกระบวนการในการจัดการความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีผลดำเนินการจัดการความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเล็งเห็นความสำคัญของการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักเรียน มีการประชุมหารือในการกำหนดช่องทางในการรับข้อร้องเรียนจากนักศึกษา ได้แก่ ผ่านระบบทะเบียนของมหาวิทยาลัย การสุ่มสัมภาษณ์นักศึกษา การรับข้อร้องเรียนจากทำบันทึกข้อความ และจากแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

2. หลักสูตรดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา

2.1 ทุกรายวิชาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีการดำเนินให้นักศึกษาได้ประเมินรายวิชาต่าง ๆ ผ่านทางระบบทะเบียนของมหาวิทยาลัยหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา โดยหลักสูตรจะนำผลประเมินให้แก่อาจารย์ประจำวิชา เพื่อให้ทราบประเด็นความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากนักศึกษา โดยหัวข้อการประเมินมีประเด็นสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 1) ผู้สอนอธิบายจุดมุ่งหมายคำอธิบายรายวิชา วิธีวัดและประเมินผลอย่างชัดเจนก่อนการเรียน
- 2) ผู้สอนมาสอนสม่ำเสมอและตรงต่อเวลา
- 3) ผู้สอน สอนอย่างมีขั้นตอน มีการเตรียมการสอนที่ดี ทำให้สามารถทำการปฏิบัติได้
- 4) ผู้สอนมีการใช้สื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ
- 5) เอกสารหรือหนังสือประกอบการเรียนมีความเหมาะสมกับนักศึกษาและเนื้อหาที่เรียน
- 6) ผู้สอนเปิดโอกาสและส่งเสริมให้นักศึกษาซักถาม
- 7) ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาคิดและส่งเสริมการค้นคว้าด้วยตนเอง
- 8) ผู้สอนสามารถควบคุมชั้นเรียนให้การเรียนดำเนินการไปอย่างราบรื่น

9) ผู้สอนได้สอนครบถ้วน ตามแผนการสอนหรือเนื้อหาวิชา มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติ แก้ไข และให้ข้อเสนอแนะที่ดี

10) ผู้สอนมีการวัดผลการเรียนรู้ที่หลากหลายระหว่างการสอน เช่นตั้งคำถามในห้องเรียน แบบฝึกหัด การสอบย่อย คั่นคว้า รายงาน

11) ผู้สอนแจ้งและอธิบายผลการประเมินให้นักศึกษาทราบเป็นระยะ ๆ

12) ผู้สอนมีการอบรมสอดแทรกแง่คิดที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพ

13) ผู้สอนเป็นผู้เหมาะสมกับการสอนวิชานี้

2.2 หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถทำบันทึกข้อความร้องเรียนต่อหัวหน้าสาขาวิชา รวมทั้งสามารถแจ้งข้อร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นการส่วนตัวกับอาจารย์ได้ โดยจะนำข้อร้องเรียนที่ได้เข้าที่ประชุมหลักสูตรร่วมหารือ แนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างนักศึกษาและอาจารย์

2.3 หลักสูตรมีการสุ่มสัมภาษณ์นักศึกษา ทำให้หลักสูตรทราบถึงปัญหาและเกิดความใกล้ชิดกับนักศึกษา เพื่อได้ร่วมกันหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนาต่อข้อร้องเรียนและดำเนินการรายงานผลไปยังคณะ

2.4 ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

ข้อร้องเรียนของนักศึกษา	การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
นักศึกษา หลักสูตรเทียบโอน ขอออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในภาคฤดูร้อน/2563 เพื่อให้จบการศึกษาทันในปีการศึกษา 2563	ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้คณะเลื่อนการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา จากภาคการศึกษาที่ 1 ไปเป็นภาคการศึกษา 2 ทำให้ส่งผลต่อการจบการศึกษาของนักศึกษาบางส่วน หลักสูตรจึงนำข้อร้องเรียนของนักศึกษา (กลุ่มที่สามารถจบการศึกษาในปีการศึกษา 2563) เข้าสู่การประชุมคณะกรรมการของคณะฯ เพื่อขออนุญาตให้นักศึกษากลุ่มดังกล่าว ได้ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคฤดูร้อน/2563 แทนกำหนดการเดิม คือ 2/2564
นักศึกษาขาดแคลนทุนทรัพย์ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียน	หลักสูตรได้ประเมินนักศึกษาพบว่านักศึกษาขาดแคลนทุนทรัพย์จริง จึงอนุญาตให้นักศึกษายืมเครื่องคอมพิวเตอร์กลับบ้านเพื่อใช้ประกอบการเรียนได้ โดยให้ยืมครั้งละ 2 สัปดาห์ โดยให้นำกลับมาตรวจสอบสภาพเครื่อง หากต้องการยืมต่อสามารถยืมต่อไปได้

หลักสูตรมีการจัดทำสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 55 คน แยกเป็นแต่ละชั้น ผลการสำรวจ พบว่า ในปีการศึกษา 2563 ความพึงพอใจของนักศึกษาโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 (IT-3-11 สรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี) เมื่อพิจารณารายการประเมินรายข้อ พบว่า รายการประเมินที่มีความพึงพอใจลดลง คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษาและการพัฒนานักศึกษา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ชั้นปีที่ 1 - 4)

หลักสูตร/ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
หลักสูตร 4 ปี	46	83.64
หลักสูตรเทียบโอน	9	16.36
รวม	55	100.00

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	11	20.00
ชั้นปีที่ 2	9	16.36
ชั้นปีที่ 3	20	36.37
ชั้นปีที่ 4	15	27.27
รวม	55	100.00

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2561	2562	2563
ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาและด้านกิจกรรมนักศึกษา	4.43	4.40	4.40
กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา	4.46	4.48	4.58
ด้านกิจกรรมนักศึกษาและการพัฒนานักศึกษา	4.39	4.32	4.22
ด้านคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษา	4.50	4.58	4.60
ด้านคุณภาพหลักสูตร	4.59	4.54	4.57
วัตถุประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหา	4.58	4.47	4.50
การจัดการเรียนการสอน	4.60	4.49	4.51
การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา	4.57	4.43	4.44
การวัดและประเมินผล	4.60	4.47	4.54
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.58	4.53	4.57
ด้านประกันคุณภาพการศึกษา	4.49	4.60	4.64
ด้านผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร	4.70	4.78	4.82
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจนักศึกษาในภาพรวม	4.50	4.51	4.52

2.5 หลักสูตรฯ ได้กรองข้อมูล เฉพาะนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย จำนวน 15 คน พบว่า ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายมีความพึงพอใจโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.8 (IT-3-12 สรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีสุดท้าย) เมื่อพิจารณารายการประเมินรายชื่อ พบว่า รายการประเมินที่มีความพึงพอใจลดลง คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษาและการพัฒนานักศึกษา

ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ชั้นปีสุดท้าย)

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2561	2562	2563
ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาและด้านกิจกรรมนักศึกษา	4.47	4.42	4.40
กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา	4.45	4.50	4.55
ด้านกิจกรรมนักศึกษาและการพัฒนานักศึกษา	4.48	4.33	4.24
ด้านคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษา	4.51	4.67	4.70
ด้านคุณภาพหลักสูตร	4.55	4.64	4.66
วัตถุประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหา	4.46	4.44	4.46
การจัดการเรียนการสอน	4.60	4.53	4.55
การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา	4.49	4.58	4.56
การวัดและประเมินผล	4.60	4.81	4.86
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.52	4.62	4.67
ด้านประกันคุณภาพการศึกษา	4.49	4.67	4.66
ด้านผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร	4.70	4.86	4.87
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจนักศึกษาในภาพรวม	4.51	4.58	4.59

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการต่อความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา พบว่า หลักสูตรได้มีการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา มีการดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด มีการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาหลากหลายช่องทาง ได้ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้อย่างทันท่วงทีทำให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ ทำให้ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามีคะแนนเพิ่มสูงขึ้น

4) การปรับปรุงตามผลการประเมิน

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา” เห็นควรให้พัฒนาแนวทางจัดการข้อร้องเรียนนักศึกษาอยู่เสมอ

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
3.3	3	3
เหตุผล (กรณีประเมินตนเอง 4 คะแนน หรือ 5 คะแนน)		
.....		
.....		
.....		

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	4.25	4.25
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำ	4.21	4.21
3.1 การรับนักศึกษา	3	3
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4	4
3.3 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา	3	3

รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

รายการ	หลักฐานอ้างอิง
(IT-1-02) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	
(IT-3-01) แผนการรับนักศึกษาและสำเร็จการศึกษาระยะเวลา 5 ปี	
(IT-3-02) สถิตินักศึกษา	
(IT-3-03) ภาพถ่ายการประชุมสัมมนาและแนวทางการศึกษาต่อแก่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย	
(IT-3-04) คะแนนความพึงพอใจต่อความกิจกรรมเตรียมความพร้อม ปีการศึกษา 2563	
(IT-3-05) ภาพถ่ายกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563	
(IT-3-06) คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2563	
(IT-3-07) ตารางการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	
(IT-3-08) แบบบันทึกให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	
(IT-3-09) Facebook Group และ Facebook Fan page : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จักรพงษ์ภูวนารถ)	
(IT-3-10) แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	
(IT-3-11) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	
(IT-3-12) สรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีสุดท้าย	
(IT-3-13) ถ่ายภาพกิจกรรมอบรมสัมมนา “หลักการสัมภาษณ์งานอาชีพ การเลือกสถานประกอบการ และวัฒนธรรมองค์กร”	
(IT-3-14) ถ่ายภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนานวัตกรรมอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง”	
(IT-3-15) ถ่ายภาพการอบรม “เทคนิคการนำเสนอผลงานและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ”	
(IT-3-16) ถ่ายภาพกิจกรรมอบรม “Be ready with English interview and presentation”	
(IT-3-17) ถ่ายภาพกิจกรรม “IoT Smart Farm ระบบตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นในฟาร์ม”	
(IT-3-18) ถ่ายภาพกิจกรรม “การพัฒนาระบบ IOT การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลเชิงธุรกิจ”	
(IT-3-19) ถ่ายภาพกิจกรรม “Data Platform & Data Visualization และแนวทางการพัฒนาทักษะอาชีพด้าน Business Intelligence”	
(IT-3-20) ถ่ายภาพโครงการ “โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม”	
(IT-3-21) กำหนดการ “การทดสอบสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ”	
(IT-3-22) ถ่ายภาพโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	
(IT-3-23) โครงการเปิดโลกทัศน์นักศึกษาทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่	
(IT-3-24) ผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษา	
(IT-3-25) ตัวอย่างผลงานโครงงานที่มีการบูรณาการร่วมระหว่างรายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 3	
(IT-3-26) Google classroom วิชาโครงงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
(IT-3-27) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
(IT-3-28) แบบสรุปความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัณฑิต สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2562 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	
(IT-3-29) สรุปภาวะการดำเนินงานทำภายในเวลา 1 ปีของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี 2562	

**องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
(หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)**

1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา
 1.1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 (จำนวน 29 รายวิชา)
 ปริญญาตรี (หลักสูตร 4 ปี)

รหัสและชื่อรายวิชา		จำนวนนักศึกษาต่อเกรด											จำนวนนักศึกษา		
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป															
0020001-1	การพัฒนาบุคลิกภาพ	-	3	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	14	14
0020002-1	สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า	1	4	6	1	-	-	-	1	-	-	-	-	13	12
0020007-201	นันทนาการในชีวิตประจำวัน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
0031001-1	การใช้ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	5	3	6	-	1	1	-	-	-	-	-	-	16	16
0032001-1	ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการ เรียน	4	2	2	6	2	-	-	-	-	-	-	-	16	16
0032004-1	สนทนาภาษาอังกฤษ	7	2	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	13	12
0033001-1	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	11	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15
0041001-1	คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ ในชีวิตประจำวัน	7	7	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	17	17
หมวดวิชาเฉพาะ															
0406101-2	คณิตศาสตร์ดิสครีต	1	2	2	1	1	-	11	1	-	-	-	-	19	18
0406103-2	หลักพื้นฐานเทคโนโลยี สารสนเทศ	3	2	4	3	-	4	-	-	-	-	-	-	16	16
0406105-1	การเขียนโปรแกรม คอมพิวเตอร์ 1	3	-	-	2	4	2	5	-	-	-	-	-	16	16
0406107-1	โครงสร้างข้อมูลและ อัลกอริทึม	-	-	-	-	1	-	6	-	-	-	-	-	7	7
0406201-1	สถิติสำหรับเทคโนโลยี สารสนเทศ	1	-	-	3	5	3	-	1	-	-	-	-	13	12
0406204-2	เทคโนโลยีเว็บ	2	-	-	4	4	1	1	1	-	-	-	-	12	12
0406205-2	ระบบฐานข้อมูล	3	-	3	1	2	1	2	1	-	-	-	-	12	12
0406209-1	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 1	2	2	3	5	-	-	-	1	-	-	-	-	12	12
406211-1	ค่ายฝึกพัฒนาซอฟต์แวร์	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	12	12
0406302-1	ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการ	-	6	2	2	4	-	-	-	-	-	-	-	14	14
0406306-2	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	1	-	1	1	5	3	3	-	-	-	-	-	14	14
0406307-2	การประกันและควมมั่นคง สารสนเทศ 1	5	3	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	14	14
0406313-2	คลังข้อมูล	1	1	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	9	9
0406324-1	การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่	4	1	2	3	2	1	1	-	-	-	-	-	14	14
0406328-1	การศึกษาเฉพาะเรื่องทาง ระบบฐานข้อมูล	2	1	1	1	2	3	1	1	-	-	-	-	12	11
0406329-1	การศึกษาเฉพาะเรื่องทาง เครือข่ายคอมพิวเตอร์	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3

รหัสและชื่อรายวิชา		จำนวนนักศึกษาต่อเกรด											จำนวนนักศึกษา		
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
0406330-1	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	4	5	7	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21
0406401-1	โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	8	2	2	5	3	-	-	-	-	-	-	20	0	
0406404-1	ทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	10	10	
0406460-201	โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0	

ปริญญาตรี (หลักสูตรเทียบโอน)

รหัสและชื่อรายวิชา		จำนวนนักศึกษาต่อเกรด											จำนวนนักศึกษา		
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป															
0020007-1	นันทนาการในชีวิตประจำวัน	1	4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7
0032003-1	การอ่านภาษาอังกฤษ	3	1	2	1	-	1	-	-	-	-	-	8	8	
หมวดวิชาเฉพาะ															
0406101-2	คณิตศาสตร์ดิสครีต	2	1	1	2	1	-	1	-	-	-	-	8	8	
0406105-1	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
0406107-1	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	2	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	6	6	
0406201-1	สถิติสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	2	1	2	1	1	-	-	-	-	9	9	
0406205-2	ระบบฐานข้อมูล	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	
0406209-1	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	3	3	
0406211-1	ค่ายฝึกพัฒนาซอฟต์แวร์	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	8	
0406302-1	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
0406307-2	การประกันและควมมั่นคงสารสนเทศ 1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
0406330-1	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
0406401-1	โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	

1.2 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 (จำนวน 25 รายวิชา)

ปริญญาตรี (หลักสูตร 4 ปี)

รหัสและชื่อรายวิชา		จำนวนนักศึกษาต่อเกรด											จำนวนนักศึกษา		
		A	B +	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป															
0010001-1	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	3	7	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	14
0032003-1	การอ่านภาษาอังกฤษ	7	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	14	14
0042001-1	วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมกับชีวิต	-	1	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12
หมวดวิชาเฉพาะ															
0406102-2	คณิตศาสตร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	2	3	3	3	1	1	-	-	-	-	-	14	14
0406104-1	เทคโนโลยีแพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์	1	1	2	2	4	3	1	-	-	-	-	-	14	14
0406106-1	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2	4	2	2	5	-	-	-	1	-	-	-	-	14	13
0406107-1	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	3	2	6	2	-	-	1	-	-	-	-	-	14	14
0406202-1	ภาษาอังกฤษสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12
0406203-1	การบริหารสารสนเทศ	1	2	3	4	1	-	1	-	-	-	-	-	12	12
0406206-1	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	2	4	4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	12	12
0406207-1	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์	9	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12
0406208-1	การเขียนโปรแกรมเว็บ	2	1	1	3	-	2	2	-	-	-	-	-	12	11
0406210-1	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2	2	4	-	3	2	1	-	-	-	-	-	-	12	12
0406301-1	ประเด็นทางสังคมและจริยธรรมสำหรับนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	5	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	16	16
0406303-1	การตลาดดิจิทัล	2	6	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	14	14
0406304-1	การบริหารบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4	4	1	4	-	-	-	-	-	-	-	14	14
0406305-1	สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	3	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	14
0406308-2	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	10	10
0406309-2	การเตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	4
0406315-1	อัจฉริยะทางธุรกิจ	2	3	3	4	1	1	-	-	-	-	-	-	14	14
0406316-1	อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0
0406320-1	การสื่อสารแบบไร้สายและเคลื่อนที่	-	1	4	4	2	-	-	-	-	-	-	-	11	11
0406402-1	สหกิจศึกษาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	-	11	11
0406403-1	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	10	10
0406460-1	โครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0

ปริญญาตรี (หลักสูตรเทียบโอน)

รหัสและชื่อรายวิชา		จำนวนนักศึกษาต่อเกรด											จำนวนนักศึกษา		
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป															
0406102-2	คณิตศาสตร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	2	2	1	1	-	-	-	-	-	9	9
หมวดวิชาเฉพาะ															
0406104-1	เทคโนโลยีแพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์	1	2	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	7	7
0406106-1	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2	3	1	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	8	8
0406107-1	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
0406202-1	ภาษาอังกฤษสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
0406203-1	การบริหารสารสนเทศ	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
0406206-1	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
0406207-1	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์	7	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
0406210-1	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2	1	3	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	8	8
0406301-1	ประเด็นทางสังคมและจริยธรรมสำหรับนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
0406303-1	การตลาดดิจิทัล	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
0406304-1	การบริหารบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
0406305-1	สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
0406316-1	อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0

1.3 ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563 (จำนวน 4 รายวิชา)

ปริญญาตรี (หลักสูตรเทียบโอน)

รหัสและชื่อรายวิชา		จำนวนนักศึกษาต่อเกรด											จำนวนนักศึกษา		
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาเฉพาะ															
0406330	การศึกษาเฉพาะเรื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	-
0406203	การบริหารสารสนเทศ	2	1	2	2										
0406208	การเขียนโปรแกรมเว็บ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	-
0406403	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (IT-4-01 มคอ.5/6 ภาคการศึกษา 1/63, 2/63 และภาคฤดูร้อน/63)

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
0406101-2 คณิตศาสตร์ดิสครีต	1/2563	นักศึกษามีผลการเรียนในระดับ D ค่อนข้างเยอะเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน	ตรวจสอบจาก มคอ.5	ส่วนใหญ่่นักศึกษาที่เข้ามาจบการศึกษาจากแผนการศึกษาศิลปศาสตร์ และปวช. ทำให้มีพื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์น้อย และส่วนหนึ่งเป็นนักศึกษาเทียบโอนด้วย ซึ่งอาจจะยังไม่สามารถปรับตัวได้เท่าที่ควร	ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการซักถามกับผู้สอนในเนื้อหาหรือประเด็นที่ไม่เข้าใจ และการปรับตัวตลอดจนรวมกลุ่มตัวเข้มในเนื้อหาดังกล่าวเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน รวมทั้งมีการปรับพื้นฐานด้านคณิตศาสตร์สำหรับนักศึกษาแรกเข้า
04061051 การเขียนโปรแกรม 1	1/2563	นักศึกษามีผลการเรียนในระดับ D ค่อนข้างเยอะเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน	ตรวจสอบจาก มคอ.5	ลักษณะวิชาเป็นวิชาปฏิบัติการ อาจทำให้นักศึกษาบางส่วนเข้าใจในหลักการนำไปใช้งานได้ ค่อนข้างน้อย รวมถึงการปรับตัวกับการเรียนในรั้วมหาวิทยาลัยเท่าที่ควร	สอดแทรกการเรียนเชิงปฏิบัติการในแต่ละคาบเรียน และทำความเข้าใจในเนื้อหาวิชาด้วยตนเอง ด้วย VDO และกรณีศึกษาเพิ่มเติมผ่านทางเว็บไซต์ หนังสือและสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ
0406107-1 โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	1/2563	นักศึกษามีผลการเรียนในระดับ D ค่อนข้างเยอะเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน	ตรวจสอบจาก มคอ.5	นักศึกษบางส่วนยังขาดความรับผิดชอบเพียงพอ อีกทั้งลักษณะวิชาเป็นวิชาปฏิบัติการ อาจทำให้นักศึกษาเข้าใจในหลักการนำไปใช้งานได้ ค่อนข้างน้อย และนักศึกษาอาจจะยังไม่สามารถปรับตัวได้เท่าที่ควร	สอดแทรกการเรียนเชิงปฏิบัติในแต่ละคาบเรียนตลอดจนมุ่งเน้นให้นักศึกษาพยายามคิดวิเคราะห์ และทำความเข้าใจในเนื้อหาวิชาด้วยตนเอง ด้วย VDO และกรณีศึกษาเพิ่มเติม

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-	-

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-	-

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

(นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา) (IT-4-01 มคอ.5/6 ภาคการศึกษา 1/63 และ 2/63) (IT-4-02 ผลการประเมินการสอน โดยนักศึกษา)

ภาคการศึกษาที่ 1/2563 (จำนวน 29 รายวิชา)

ที่	รหัสวิชา	รายวิชา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการ ปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1	0020001-1	การพัฒนาบุคลิกภาพ	✓		
2	0020002-1	สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า	✓		
3	0020007-201	นันทนาการในชีวิตประจำวัน	✓		
4	0031001-1	การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	✓		
5	0032001-1	ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียน	✓		
6	0032004-1	สนทนาภาษาอังกฤษ	✓		
7	0033001-1	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	✓		
8	0032003-1	การอ่านภาษาอังกฤษ	✓		
9	0041001-1	คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน	✓		
10	0032003-1	การอ่านภาษาอังกฤษ	✓		
11	0406101-2	คณิตศาสตร์ดิสครีต	✓		
12	0406103-2	หลักพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
13	0406105-1	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1	✓		
14	0406107-1	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	✓		
15	0406201-1	สถิติสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
16	0406204-2	เทคโนโลยีเว็บ	✓		
17	0406205-2	ระบบฐานข้อมูล	✓		
18	0406209-1	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 1	✓		
19	406211-1	ค่ายฝึกพัฒนาซอฟต์แวร์	✓		
20	0406302-1	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	✓		
21	0406306-2	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	✓		
22	0406307-2	การประกันและความมั่นคงสารสนเทศ 1	✓		
23	0406313-2	คลังข้อมูล	✓		
24	0406324-1	การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่	✓		
25	0406328-1	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางระบบฐานข้อมูล	✓		
26	0406329-1	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์	✓		
27	0406330-1	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		

ที่	รหัสวิชา	รายวิชา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการ ปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
28	0406401-1	โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
29	0406404-1	ทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		

ภาคการศึกษาที่ 2/2563 (จำนวน 25 รายวิชา)

ที่	รหัสวิชา	รายวิชา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการ ปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1	0010001-1	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	✓		
2	0032003-1	การอ่านภาษาอังกฤษ	✓		
3	0042001-1	วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมกับชีวิต	✓		
4	0406102-2	คณิตศาสตร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
5	0406104-1	เทคโนโลยีแพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์	✓		
6	0406106-1	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2	✓		
7	0406107-1	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	✓		
8	0406202-1	ภาษาอังกฤษสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
9	0406203-1	การบริหารสารสนเทศ	✓		
10	0406206-1	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	✓		
11	0406207-1	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์	✓		
12	0406208-1	การเขียนโปรแกรมเว็บ	✓		
13	0406210-1	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2	✓		
14	0406301-1	ประเด็นทางสังคมและจริยธรรมสำหรับนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
15	0406303-1	การตลาดดิจิทัล	✓		
16	0406304-1	การบริหารบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
17	0406305-1	สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
18	0406308-2	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	✓		
19	0406309-2	การเตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	✓		
20	0406315-1	อัจฉริยะทางธุรกิจ	✓		
21	0406316-1	อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง	✓		
22	0406320-1	การสื่อสารแบบไร้สายและเคลื่อนที่	✓		
23	0406402-1	สหกิจศึกษาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
24	0406403-1	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
25	0406460-1	โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		

ภาคฤดูร้อน/2563 (จำนวน 4 รายวิชา)

ที่	รหัสวิชา	รายวิชา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการ ปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1	0406203-1	การบริหารสารสนเทศ	✓		
2	0406208-1	การเขียนโปรแกรมเว็บ	✓		
3	0406330-201	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		
4	0406403-1	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
1. คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ด้วยสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสาขาวิชาที่เน้นด้านเทคโนโลยี จึงทำให้กระบวนการเรียนการสอนไม่ค่อยได้เน้นหรือสอดแทรกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้เป็นรูปธรรมได้ชัดเจนเท่าที่ควร - ในบางรายวิชายังให้ความสำคัญกับความมีระเบียบวินัย เข้มงวดเรื่องการแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ความเป็นระเบียบในการทำงาน การตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบ ยังไม่เป็นรูปธรรมเท่าที่ควร 	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการเรียนการสอน บางรายวิชามีการแบ่งกลุ่มนักศึกษา สำหรับการมอบหมายงาน และนำเสนองานในรูปแบบโครงงาน เพื่อให้ นักศึกษารู้จักวิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยเน้นให้ผู้สอนตรวจสอบผลงานนักศึกษาโดยต้องทำงานด้วยตนเองและไม่คัดลอกผลงานของคนอื่นมาโดยที่ไม่ได้อ้างอิง - กำหนดให้รายวิชาที่มีการประเมินด้วยการสังเกตพฤติกรรม กิริยามารยาทในการเรียนการสอน ตลอดจำนวนผู้เรียนที่ทุจริตในการสอบ - สอดแทรกเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมยกตัวอย่างเหตุการณ์ในชีวิตประจำวันในรายวิชาที่สอน รวมถึงเน้นความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านคุณธรรม และจริยธรรม ที่มหาวิทยาลัย คณะหรือสาขาวิชาจัดขึ้น เช่น พิธีปฐมนิเทศ พิธีไหว้ครู พิธีรดน้ำดำหัวในวันสงกรานต์ พิธีปัจฉิมนิเทศ
2. ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจุบันผู้เรียนยังไม่ค่อยมีการเรียนรู้ เพื่อให้ได้ความรู้มาอย่างแท้จริง โดยพบว่า นักศึกษาใช้เวลาในห้องเรียนในการสืบค้นข้อมูลและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาเรียนลดลง ซึ่งส่วนใหญ่ใช้วิธีการสืบค้นจากสื่ออินเทอร์เน็ตที่มีอยู่จริง แต่ไม่มีการคิดวิเคราะห์ต่อยอดกับความรู้ที่ได้มา ทำให้ขาดความเข้าใจ และไม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพเท่าที่ควร - ในบางรายวิชายังมีการสอดแทรก การศึกษา โดยการนำความรู้จากวิชาอื่น ๆ หรือวิชาจากสาขาอื่น มาประยุกต์ใช้ร่วมกันค่อนข้างน้อย 	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นการมอบหมายงานเพื่อฝึกทักษะด้านการคิด วิเคราะห์ และการทำความเข้าใจ เน้นการฝึกปฏิบัติด้วยตนเองเป็นรายบุคคล เพื่อให้สามารถเข้าใจปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด - ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการนำเสนอผลงาน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้ ทักษะที่ศึกษา มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างชิ้นงาน เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์จริงได้ - กำหนดให้ในแต่ละรายวิชา มุ่งเน้นการประเมินผลงานจากแบบฝึกหัด งานค้นคว้าที่ได้รับมอบหมาย การทดสอบย่อย การสอบกลางภาคและปลายภาค และโครงงาน/รายงานกลุ่ม - สอดแทรกการนำความรู้จากศาสตร์ด้านอื่นมาประยุกต์ใช้ร่วมกัน เพื่อส่งเสริมด้านความเข้าใจละด้านการนำไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้จริง

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
3. ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนยังไม่สามารถสะท้อนถึงการเรียนรู้ด้วยตนเอง เนื่องด้วยเทคโนโลยีการสืบค้นข้อมูลปัจจุบันมีหลากหลาย ทำให้เน้นการสืบค้นจากแหล่งข้อมูลออนไลน์ แต่ขาดการวิเคราะห์ หรือทำความเข้าใจกับความรู้หรือข้อมูลที่สืบค้นมา ทำให้นักศึกษาไม่เกิดทักษะทางปัญญาเท่าที่ควร - ผู้เรียนไม่สามารถบรรยาย หรืออธิบายเกี่ยวกับความรู้ที่มีหรือนำไปใช้โครงการหรืองานที่ได้รับผิดชอบ เพื่อถ่ายทอดไปยังคนอื่นได้เท่าที่ควร - ผู้เรียนยังไม่สามารถนำความรู้ที่มีไปประยุกต์ใช้ในทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมายได้เท่าที่ควร เนื่องจากขาดการเชื่อมโยงองค์ความรู้ด้านการจัดการกับศาสตร์ด้านอื่น 	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นการมอบหมายงานเพื่อฝึกทักษะการคิด วิเคราะห์ การทำความเข้าใจ รวมถึงเข้าใจปัญหาและแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบ - ประเมินจากความเข้าใจของผู้เรียนจากการแสดงความคิดเห็นว่าอยู่บนหลักการของทฤษฎีที่ได้เรียนหรือไม่ - ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการนำเสนอผลงาน เพื่อให้นักศึกษาสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นได้ และนำเสนอผลงานที่ได้จากการประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีอยู่ และสามารถนำไปใช้ในวิชาชีพได้ เช่น การประชุมวิชาการต่าง ๆ
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - การแบ่งกลุ่มนักศึกษาบางครั้งพบว่ากลุ่มที่มีผลการเรียนอ่อนมักจะไปอยู่ร่วมกับกลุ่มเด็กเก่ง เช่น สมาชิก 3 คน มีนักศึกษาที่ผลการเรียนดี ที่เหลืออยู่ช่วยนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน ทำให้นักศึกษากลุ่มดังกล่าว ไม่ค่อยมีการพัฒนาตนเองเท่าที่ควร - พบว่านักศึกษากลุ่มที่มีผลการเรียนดีขาดการแบ่งความรับผิดชอบ หน้าที่ให้กับเพื่อน ๆ ในกลุ่ม ส่งผลให้ไม่สามารถสะท้อนทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และการทำงานเป็นทีมได้เท่าที่ควร 	<ul style="list-style-type: none"> - ในกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการแบ่งกลุ่มนักศึกษาให้ทำงานเป็นทีม อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำวิชา มีการกำหนดเกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักศึกษาตามระดับผลการเรียน เช่น นักศึกษาที่อยู่ในระดับดีให้อยู่กลุ่มเดียวกัน นักศึกษาที่อยู่ในระดับปานกลางสามารถอยู่ในกลุ่มเรียนดีและเรียนอ่อน ส่วนกลุ่มเรียนอ่อนก็จัดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน เพื่อให้นักศึกษาสามารถแชร์ความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนการแบ่งหน้าที่ทำงานร่วมกัน และสามารถผลิตผลงานออกมาอย่างโดดเด่น เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์ผลงานเพียงพอกับความสามารถของตนเอง โดยไม่ต้องอาศัยเพื่อนคนที่ทำงานหลักของกลุ่ม - กำหนดให้แต่ละรายวิชามีการประเมินการมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม การมีส่วนร่วมในการคิด วางแผน บทบาทของผู้เรียนในกลุ่ม
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษายังอยู่ในระดับที่ไม่ดีเท่าที่ควร จากกิจกรรมที่ให้นักศึกษาไปนำเสนอผลงานในงานจักรพงษ์วิชาการ และงานประชุมวิชาการต่าง ๆ กับตัวแทนบริษัทห้างร้านต่างชาติที่เข้ามาดูงาน นักศึกษาไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้เท่าที่ควร เนื่องจากขาดความมั่นใจ 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้สอนควรเน้นให้มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำเสนอผลงานในบางรายวิชา เป็นภาคภาษาอังกฤษ ตลอดจนสอดแทรกการวิเคราะห์ข้อมูล และกรณีศึกษาภาษาอังกฤษ และมีการประเมินผลการให้คะแนนในส่วนนี้ - ในทุกรายวิชาควรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เสริมให้นักศึกษาแสดงผลงาน เพื่อให้สามารถแสดงความคิดเห็น วิธีการสื่อสาร และการนำเสนอผลงานสู่บุคคลอื่นได้

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดทักษะ การสื่อสารในการนำเสนอผลงาน รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีประกอบการนำเสนอ - ความสามารถในการใช้สถิติ และการแปลความหมายจากข้อมูลงานวิจัยหรือบทความวิชาการต่าง ๆ ยังสามารถตีความได้ไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร 	<ul style="list-style-type: none"> - ในบางรายวิชาอาจารย์ผู้สอนควรมีการบูรณาการหรือส่งเสริมให้นักศึกษามีการอ่านบทความวิจัย หรือวิเคราะห์ การแปลความหมายทางสถิติเพิ่มขึ้น - อาจารย์ผู้สอนควรมุ่งเน้นการประเมินลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือในการสืบค้นข้อมูลที่ได้รับ ความนิยมในปัจจุบัน
6. ทักษะการปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถในการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ทางสาขาส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้งานเครื่องมือและเทคโนโลยีจริง ในรายวิชาที่มีการปฏิบัติ แต่การใช้งานเครื่องมือดังกล่าวยังไม่เพียงพอต่อการนำไปพัฒนางานและใช้ในการประกอบอาชีพ ซึ่งผู้สอนมีการแนะนำให้นักศึกษาเรียนรู้เครื่องมือที่จำเป็นอื่น ๆ นอกห้องเรียน เนื่องจากการเรียนรู้เครื่องมือและเทคโนโลยีไม่ได้นำมาใช้ในการทดสอบในรายวิชาโดยตรง จึงพบว่า นักศึกษายังให้ความสำคัญกับการศึกษาเครื่องมือดังกล่าวอยู่ในสัดส่วนที่น้อย 	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมอบหมายเป็นใบงานเพิ่มเติม เช่น การจัดเตรียมสภาพแวดล้อมเพื่อให้พร้อมสำหรับการพัฒนา เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้เครื่องมือและนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีการระบุเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นในการพัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะในการนำไปพัฒนา ระบบงานและใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพได้จริงและเหมาะสม

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่0..... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ0.....

เนื่องจากปีการศึกษา 2563 **ไม่มีอาจารย์ใหม่**

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (IT-2-04 สรุปรายงานการเข้ารับการอบรม / ใบประกาศนียบัตรอบรมของอาจารย์)

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (วันที่ 11-12 มิถุนายน 2563)	5	-	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมที่หลากหลายในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในยุค New Normal
การใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการสอนออนไลน์ร่วมกับ Microsoft 365 (วันที่ 22 มิถุนายน 2563)	5	-	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Microsoft 365 เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ การใช้งานคลาวด์เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ในยุค New Normal

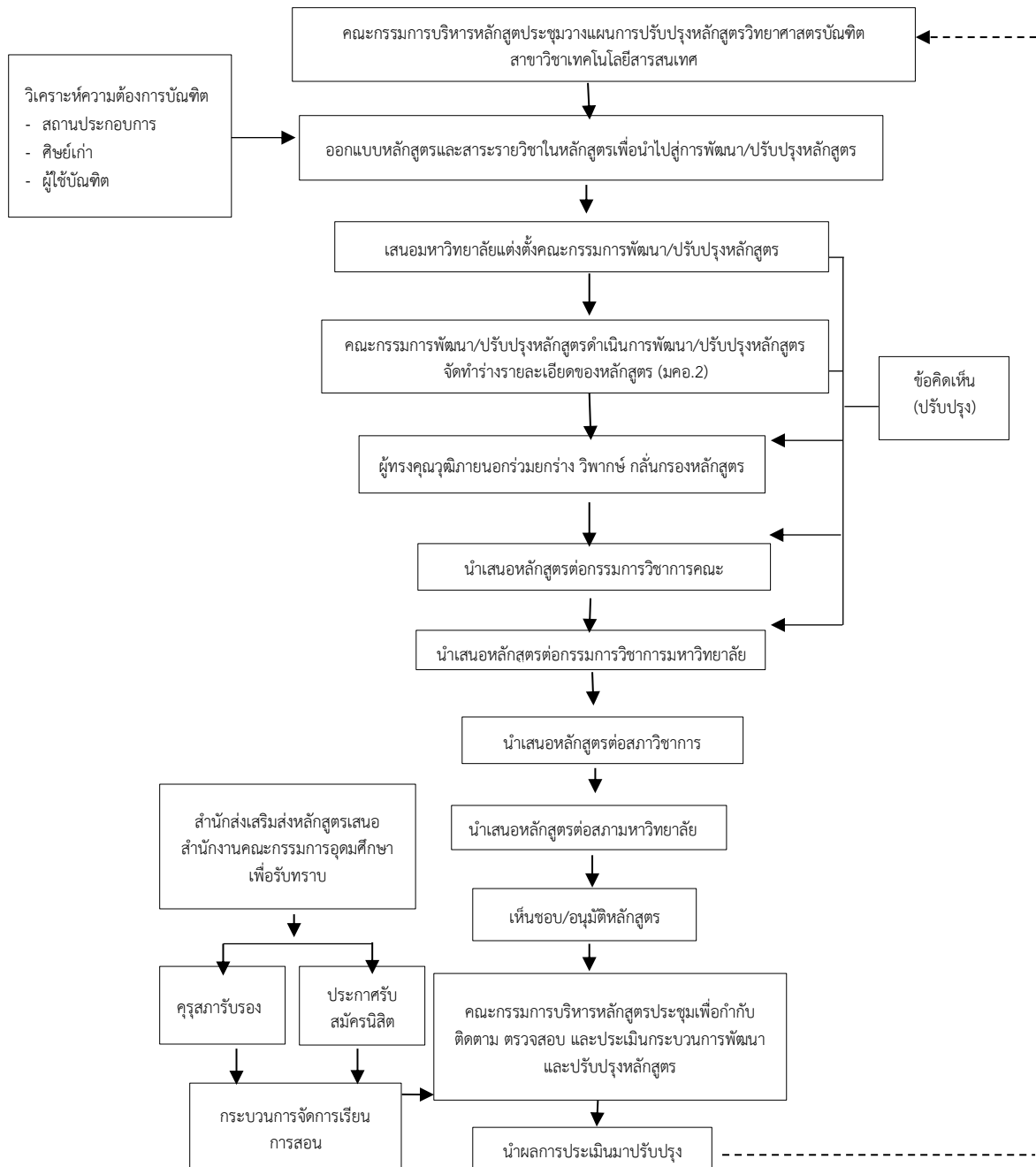
กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย หัวข้อ “การพัฒนาศักยภาพนักวิจัยสู่มืออาชีพ” (24 สิงหาคม 2563)	3	-	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก และรู้วิธีการเขียนรายงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานสากลเพื่อใช้ประกอบการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ "การเขียนขอทุนวิจัยไม่ยากอย่างที่คิด" (วันที่ 14 ธันวาคม 2563)	3	-	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก และรู้วิธีการเขียนรายงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานสากลเพื่อใช้ประกอบการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
โครงการพัฒนาผลงานทางวิชาการ บุคลากรสายวิชาการ หัวข้อ “การอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนตำรา/หนังสือ” (22 มีนาคม 2564)	3	-	ได้รับความรู้เกี่ยวกับระเบียบในการแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์/รองศาสตราจารย์/ศาสตราจารย์) รวมทั้งวิธีการผลิตเอกสารประกอบการสอน/เอกสารการสอน/หนังสือ/ตำรา เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ประเด็นที่ 1 หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบกลไกและกระบวนการในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ดังนี้



2) การนำไปสู่ปฏิบัติ

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ประชุมวางแผนการปรับปรุงหลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2559 (หลักสูตรปรับปรุง) โดยได้มีการนำนโยบายจากมหาวิทยาลัย การผลิตบัณฑิตโดยเน้นทักษะทางด้านปฏิบัติการ การเก็บข้อมูลความต้องการการใช้งานบัณฑิต ให้สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (IT-1-01 เล่มหลักสูตรปรับปรุง ปี 2559 ที่มีประทับตราสกอ. รับทราบ)

2. อาจารย์ประจำสาขาวิชาเข้าร่วมกันออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงโดยการเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการ ข้อมูลการทำงานของนักศึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษา ข้อมูลจากศิษย์เก่า และข้อมูลผลจากการใช้งานหลักสูตร พ.ศ. 2555 ที่ผ่านมา ประกอบกับข้อมูลผลการตรวจประเมินตนเองในปี พ.ศ. 2555 - 2558 เพื่อนำไปวิเคราะห์ออกแบบหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ความต้องการบัณฑิตในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลการทำงานของนักศึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษานั้น พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต แต่มีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะทางด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ และทักษะทางด้านการสื่อสารมากขึ้น

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยสร้างจุดเด่นของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 คือ เน้นให้บัณฑิตมีทักษะความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ คือ ทางด้านทักษะความรู้พื้นฐานทางด้านธุรกิจ และมีผลลัพธ์การเรียนรู้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติ

4. หลักสูตรมีการดำเนินงาน การยกย่อง การวิพากษ์ และการกลั่นกรองหลักสูตร โดยอ้างอิงตามขั้นตอนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุง พ.ศ. 2559 ดังนี้

1) ออกแบบ/พัฒนาหลักสูตรด้วยการวิเคราะห์ความต้องการบัณฑิตในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจากการเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการ ข้อมูลการทำงานของนักศึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษา โดยจัดทำแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ความต้องการจากผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต

2) แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร เพื่อประชุมพัฒนาหลักสูตร

3) ดำเนินการยกย่องหลักสูตร ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2558 โดยมีข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากสถาบันการศึกษา และสถานประกอบการ ดังนี้

- ควรลดจำนวนรายวิชาเลือกในหลักสูตรลง เนื่องจากมีจำนวนวิชาเลือกมากเกินไป และบางรายวิชาที่ไม่ได้เปิด

- ควรลดบูรพวิชาลง เนื่องจากหลักสูตรเดิมมีบูรพวิชาที่ต่อเนื่องกันเป็นจำนวนมาก

- ควรเพิ่มรายวิชาที่เน้นเพิ่มพูนทักษะทางด้านการสื่อสาร การตลาด ให้มากขึ้น

4) ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร ในวันที่ 20 ธันวาคม 2558 โดยมีข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

- ควรเพิ่มกลุ่มรายวิชาสำหรับรายวิชาโครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ควรลดบูรพวิชาลง เนื่องจากหลักสูตรเดิมมีบูรพวิชาที่ต่อเนื่องกันเป็นจำนวนมาก

5) ดำเนินการกลั่นกรองหลักสูตร ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

6) ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ตามข้อคิดเห็นและคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อปรับปรุงหลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2559 (หลักสูตรปรับปรุง) ดังนี้

- ลดจำนวนรายวิชาเลือกในหลักสูตรลง เนื่องจากมีจำนวนวิชาเลือกมากเกินไป และบางรายวิชาที่ไม่ได้เปิด
- ลดบูรพวิชาลง เนื่องจากหลักสูตรเดิมมีบูรพวิชาที่ต่อเนื่องกันเป็นจำนวนมาก
- เพิ่มรายวิชาที่เน้นเพิ่มพูนทักษะทางการสื่อสาร การตลาด ให้มากขึ้น
- เพิ่มกลุ่มรายวิชาสำหรับรายวิชาโครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

7) นำหลักสูตรเข้าสภาวิชาการ ในวันที่ 29 มีนาคม 2559

8) นำหลักสูตรเข้าสภามหาวิทยาลัย และได้รับอนุมัติ ในวันที่ 14 มิถุนายน 2559

9) สกอ. รับทราบหลักสูตร เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560

5. หลักสูตรดำเนินการเปิดรับสมัครนักศึกษาและดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามโครงสร้างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2559 (IT-1-01 เล่มหลักสูตรปรับปรุง ปี 2559 ที่มีประทับตราสกอ. รับทราบ)

6. ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ประชุมวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) โดยได้มีการนำนโยบายจากมหาวิทยาลัย การผลิตบัณฑิตโดยเน้นทักษะทางด้านปฏิบัติการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ การเก็บข้อมูลความต้องการการใช้งานบัณฑิต ให้สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 รวมทั้งให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 (มคอ.1)

2) อาจารย์ประจำสาขาวิชา ร่วมกันออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงโดยการศึกษาความต้องการกำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสถานประกอบการ และจัดทำบทวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการนำข้อมูลจากศิษย์เก่า และข้อมูลผลจากการใช้งานหลักสูตร พ.ศ. 2559 ที่ผ่านมา ประกอบกับข้อมูลผลการตรวจประเมินตนเองในปี พ.ศ. 2559 - 2561 เพื่อนำไปวิเคราะห์ออกแบบหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

3) กระบวนการพัฒนาหลักสูตรครั้งนี้มีระบบกลไกที่เพิ่มขึ้นจากเดิม คือ การนำข้อมูลผลการทำงานของนักศึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษา และผลจากการนิเทศนักศึกษาในสถานประกอบการ นำมาประกอบการวิเคราะห์เพื่อออกแบบหลักสูตรปรับปรุงครั้งนี้ โดยสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ความต้องการบัณฑิตในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลการทำงานของนักศึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษา พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต แต่มีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะทางการบริหารจัดการสารสนเทศ และทักษะทางการสื่อสารมากขึ้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยสร้างจุดเด่นของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 คือ เน้นให้บัณฑิตมีทักษะความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ คือ ทางด้านทักษะความรู้พื้นฐานทางด้านธุรกิจ และมีผลลัพธ์การเรียนรู้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติ

4) หลักสูตรมีการออกแบบให้นักศึกษาสามารถจบการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 3 ปี

แผนการเรียนระยะเวลา 4 ปี

หน่วยกิต/ ชั้นปี	ภาคเรียนที่ 1 (นค.)	ภาคเรียนที่ 2	ภาค ฤดูร้อน	รวม
ชั้นปีที่ 1	18	18	-	36
ชั้นปีที่ 2	19	18	-	37
ชั้นปีที่ 3	18	17	-	35
ชั้นปีที่ 4	6	12	-	18
หน่วยกิตรวมตามโครงสร้างหลักสูตร				126

แผนการเรียนระยะเวลา 3 ปี

หน่วยกิต/ ชั้นปี	ภาคเรียนที่ 1	ภาคเรียนที่ 2	ภาค ฤดูร้อน	รวม
ชั้นปีที่ 1	18	18	7	43
ชั้นปีที่ 2	18	21	9	48
ชั้นปีที่ 3	20	6	9	35
ชั้นปีที่ 4	-	-	-	-
หน่วยกิตรวมตามโครงสร้างหลักสูตร				126

5) หลักสูตรมีการดำเนินงาน การยกร่าง การวิพากษ์ และการกลั่นกรองหลักสูตร โดยอ้างอิงตามขั้นตอนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานปรับปรุงหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุง พ.ศ. 2564 ดังนี้

- ออกแบบ/พัฒนาหลักสูตรด้วยการวิเคราะห์ความต้องการบัณฑิตในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจากการเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการ ข้อมูลการทำงานของนักศึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษา โดยจัดทำแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ความต้องการจากผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต (IT-4-04 เล่มบทวิเคราะห์ความต้องการกำลังคน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

- แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร เพื่อประชุมพัฒนาหลักสูตร

- ดำเนินการยกร่างหลักสูตร ในวันที่ 17 ธันวาคม 2561 โดยมีข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ ดังนี้ (IT-4-03 ภาพถ่ายกิจกรรมการยกร่าง วิพากษ์ และกลั่นกรองหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)

- ควรลดจำนวนรายวิชาเลือกในหลักสูตรลง เนื่องจากมีจำนวนวิชาเลือกมากเกินไป และบางรายวิชาก็ไม่ได้เปิด
- ควรลดบูรพวิชาลง เนื่องจากหลักสูตรเดิมมีบูรพวิชาที่ต่อเนื่องกัน เพื่อให้การจัดการศึกษาให้นักศึกษาได้คล่องตัวขึ้น
- ควรเพิ่มรายวิชาที่เน้นเพิ่มพูนทักษะทางด้านการสื่อสาร การตลาด การเป็นผู้ประกอบการให้มากขึ้น

6) ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร ในวันที่ 17 มกราคม 2562 โดยมีข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

- ควรเพิ่มรายวิชา ดังนี้ รายวิชาการคิดเชิงออกแบบ, รายวิชา UX/UI, รายวิชาการเป็นผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, รายวิชาการบูรณาการระบบ

- ควรมีการยุบรายวิชาที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันให้รวมกัน และปรับชื่อรายวิชาเพื่อให้ทันสมัย (IT-4-06 รายงานการวิพากษ์หลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)

7) ดำเนินการกลั่นกรองหลักสูตร ในวันที่ 30 ตุลาคม 2563

8) ดำเนินการเข้าประชุมสภาวิชาการ ในวันที่ 22 ธันวาคม 2563 (IT-4-07 รายงานการประชุมสภาวิชาการ หลักสูตรปรับปรุง 2564)

9) ดำเนินการเข้าประชุมสภามหาวิทยาลัย ในวันที่ 22 มกราคม 2564 (IT-4-08 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย หลักสูตรปรับปรุง 2564)

10) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการนำข้อมูลหลักสูตรเข้าระบบ CHECO และรอการพิจารณารับทราบหลักสูตรจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ในสาระการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2564 ได้มีการลดจำนวนหน่วยกิตลง จากเดิม 132 หน่วยกิต เป็น 126 หน่วยกิต โดยลดจำนวนหน่วยกิตในกลุ่มรายวิชาเฉพาะ ยุบรายวิชาที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันให้รวมกัน และเพิ่มรายวิชาใหม่เพื่อให้ทันสมัย คือ

- ในหมวดวิชาบังคับ เพิ่มรายวิชาวิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลมหัต และรายวิชาการคิดเชิงออกแบบ และ UX/UI
- ในหมวดวิชาเลือก เพิ่มรายวิชาการบูรณาการระบบ รายวิชาการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล รายวิชาการพัฒนาโปรแกรมข้ามแพลตฟอร์ม และรายวิชาการเป็นผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการออกแบบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการออกแบบให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต เน้นให้บัณฑิตมีทักษะความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2563 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) ได้เข้าที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ในวันที่ 22 มกราคม 2564 และขณะนี้หลักสูตรอยู่ระหว่างการนำข้อมูลหลักสูตรเข้าระบบ CHECO และรอการพิจารณารับทราบหลักสูตรจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

4) การปรับปรุงตามผลการกระบวนการ

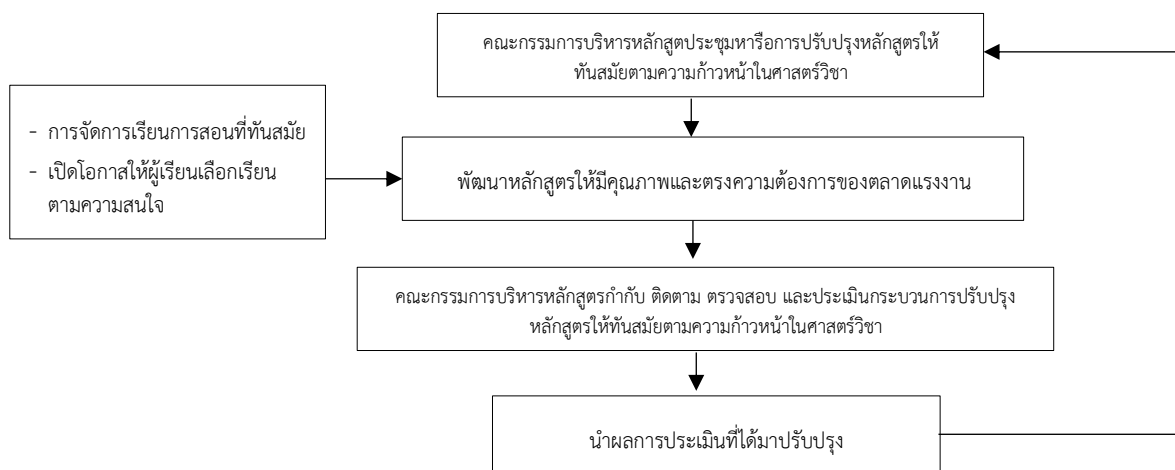
จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “ออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรเพื่อนำไปสู่การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร” ให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

ประเด็นที่ 2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานี้ๆ

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบกลไกและกระบวนการในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชา ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีผลการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชา ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร)

2. หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์และตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ โดยมีการสำรวจข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อปรับปรุงหลักสูตรในรอบการปรับปรุง รวมทั้งเพื่อประกอบการเปิดวิชาเลือกให้แก่นักศึกษาได้เรียนวิชาที่ตรงกับความต้องการของผู้ต้องการใช้บัณฑิต (IT-4-04 บทวิเคราะห์ความต้องการกำลังคน หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ)

3. ในปีการศึกษา 2563 มีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร คือ สาขาวิชาได้จัดทำแบบสอบถามความต้องการของนักศึกษาในการเปิดรายวิชาเลือกต่างๆ โดยมุ่งเน้นที่นักศึกษาเป็นหลัก และดูแนวโน้มของเทคโนโลยี trends ในปัจจุบัน โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ทำแบบสอบถามออนไลน์ ผลของการสำรวจความต้องการในการเปิดรายวิชาเลือกนั้น พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการเรียนวิชา Application Development for Mobile Devices, Internet of Things, Data Warehouse, Wireless and Mobile Communication (IT-4-05 แบบสำรวจเปิดขอวิชาเลือก) และมีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่เพิ่มขึ้นจากเดิม คือ อาจารย์ประจำในสาขาวิชาเมื่อมีการไปนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา จะทำการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการถึงความต้องการบัณฑิตในด้านใด เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาเปิดวิชาเลือกให้นักศึกษาได้เลือกเรียนต่อไป

4. อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนที่มีหัวข้อ เนื้อหาการเรียนการสอนในแต่ละสัปดาห์ โดยมุ่งเน้นให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันพิจารณา มคอ. 3, มคอ. 4 ก่อนการเปิดภาคเรียน พบว่า ทุกรายวิชาที่มีหัวข้อ เนื้อหาการเรียนการสอนในแต่ละสัปดาห์ที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์ พบว่า หลักสูตรได้เปิดรายวิชาที่ทันสมัยตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยจะเห็นจากผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตของปี 2563 ที่เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยผลประเมินของผู้ใช้บัณฑิตปี 2563 มีค่าคะแนน 4.52 และในหัวข้อประเมินด้านความรู้มีค่าคะแนน 4.53 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลประเมินของผู้ใช้บัณฑิตในปี 2562 มีค่าคะแนน 4.50 และในหัวข้อประเมินด้านความรู้มีค่าคะแนน 4.51 รวมถึงข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่มีจำนวนที่เพิ่มขึ้นตามลำดับ คือ ในปี 2563 มีจำนวนบัณฑิตที่ได้ออกมาคิดเป็นร้อยละ 84.21 ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่มีจำนวนบัณฑิตที่ได้ออกมาคิดเป็นร้อยละ 73.33

4) การปรับปรุงตามผลการประเมินกระบวนการ

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน” เห็นควรให้มีการปรับปรุงหลักสูตรอยู่เสมอ เช่น การปรับปรุงหลักสูตรในรอบระยะสั้น ด้วยการปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาให้ทันสมัยตามความต้องการและความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

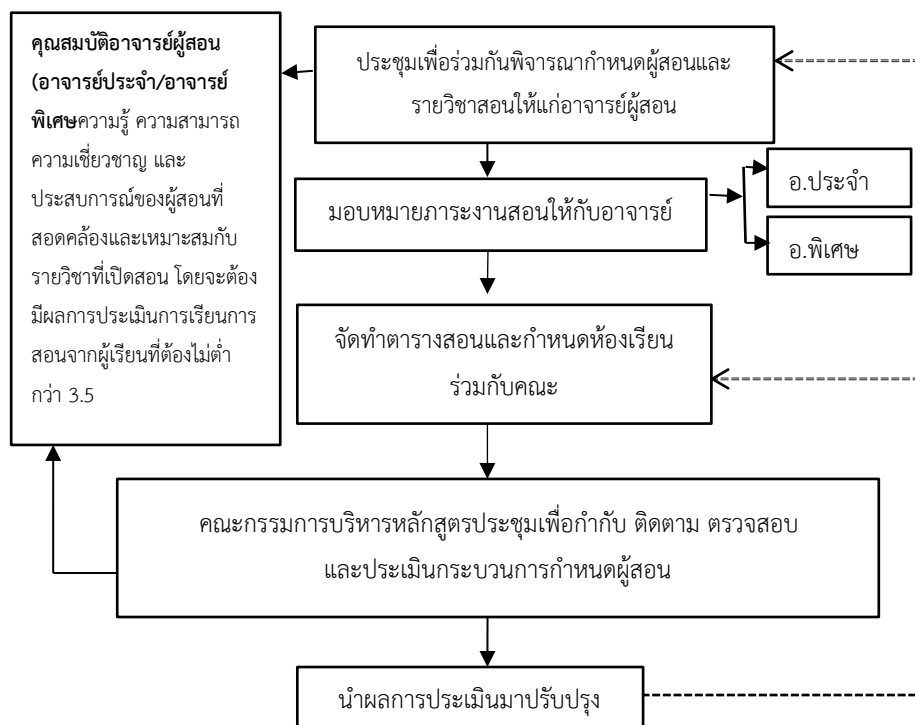
ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
5.1	4	4
<p>เหตุผล (กรณีประเมินตนเอง 4 คะแนน หรือ 5 คะแนน) หลักสูตรฯ มีการออกแบบให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต. เน้นให้บัณฑิตมีทักษะความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ. มีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) เพื่อจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป โดยสาระหลักสูตรมีการลดจำนวนหน่วยกิตรวม เหลือ 126 หน่วยกิต. ปรับรายวิชาใหม่ และออกแบบให้ผู้เรียนสามารถจบการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 3 ปี โดยผ่านความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย ในวันที่ 22 มกราคม 2564 และขณะนี้อยู่ระหว่างกรนำข้อมูลหลักสูตรเข้าระบบ CHECO</p>		

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นที่ 1 การกำหนดผู้สอน

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบกลไกและกระบวนการในการกำหนดผู้สอน ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินการกำหนดผู้สอน ดังนี้

1. ก่อนเปิดภาคการศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ จะประชุมเพื่อหารือและพิจารณาร่วมกันเกี่ยวกับการกำหนดผู้สอนให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่เปิดสอน (IT-1-02 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร)

- พิจารณารายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 และพิจารณาคุณสมบัติผู้สอนจากความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในวิชาที่สอน ตลอดจนผู้สอนต้องมีความรู้ที่ทันสมัยเพื่อให้ นักศึกษา ได้รับความรู้ ประสบการณ์ ความชำนาญที่หลากหลายจากผู้สอน ซึ่งจะทำให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถมีมุมมองที่รอบด้านจากผู้สอนที่มีความรู้จริง และพิจารณาจากประวัติการสอน โดยจะต้องมีผลการประเมิน การสอนจากผู้เรียน ที่ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00 (IT-4-02 ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา)

2. มอบหมายภาระงานสอนแก่อาจารย์ผู้สอน ดังนี้

ภาคการศึกษา 1/2563		ภาคการศึกษา 2/2563	
รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน	รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน
หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป		หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป	
การพัฒนาบุคลิกภาพ	อ.คณะศิลปศาสตร์	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	อ.คณะศิลปศาสตร์
สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า	อ.เสาวคนธ์ หนูขาว	การอ่านภาษาอังกฤษ	อ.คณะศิลปศาสตร์
นันทนาการในชีวิตประจำวัน	อ.คณะศิลปศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมกับชีวิต	อ.คณะศิลปศาสตร์
การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	อ.คณะศิลปศาสตร์	หมวดวิชาเฉพาะ	
ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้	อ.คณะศิลปศาสตร์	คณิตศาสตร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.รัฐ บุรีรัตน์
สนทนาภาษาอังกฤษ	อ.คณะศิลปศาสตร์	เทคโนโลยีแพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์	อ.ชุมพล โมฆรัตน์
ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	อ.คณะศิลปศาสตร์	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2	อ.วีรียา สุภานิชย์
คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน	อ.พนา จันทิวาสันต์	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	อ.วิภา ธานันท์
การอ่านภาษาอังกฤษ	อ.คณะศิลปศาสตร์	ภาษาอังกฤษสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.วิภา ธานันท์
หมวดวิชาเฉพาะ		การบริหารสารสนเทศ	อ.สุนีย์ กุลกรนิธรรม
คณิตศาสตร์ดิสครีต	อ.พิเชฐ มาเร็ว	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	อ.สุนีย์ กุลกรนิธรรม
หลักพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.เสาวคนธ์ หนูขาว	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์	อ.อุโฆษ แปลงประสพโชค
การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1	อ.วีรียา สุภานิชย์	การเขียนโปรแกรมเว็บ	อ.ชุมพล โมฆรัตน์
โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	อ.วิภา ธานันท์	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2	อ.พนา จันทิวาสันต์
สถิติสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.รัฐ บุรีรัตน์	ประเด็นทางสังคมและจริยธรรมสำหรับนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผศ.วีระชาติ มัตติทานนท์
เทคโนโลยีเว็บ	อ.ชุมพล โมฆรัตน์	การตลาดดิจิทัล	อ.เสาวคนธ์ หนูขาว
ระบบฐานข้อมูล	อ.สุนีย์ กุลกรนิธรรม	การบริหารบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.เสาวคนธ์ หนูขาว
เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 1	อ.พนา จันทิวาสันต์	สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.พิเชฐ มาเร็ว
ค่ายฝึกพัฒนาซอฟต์แวร์	อ.พิเชฐ มาเร็ว รศ.ฤกษ์ชัย พุประทีปศิริ	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	อ.วีรียา สุภานิชย์ รศ.ฤกษ์ชัย พุประทีปศิริ
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	อ.เสาวคนธ์ หนูขาว	การเตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	อ.วีรียา สุภานิชย์ รศ.ฤกษ์ชัย พุประทีปศิริ
วิศวกรรมซอฟต์แวร์	อ.ชุมพล โมฆรัตน์	อัจฉริยะทางธุรกิจ	อ.สุนีย์ กุลกรนิธรรม
การประกันและความมั่นคงสารสนเทศ 1	อ.อุโฆษ แปลงประสพโชค	อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง	อ.พิเชฐ มาเร็ว
คลังข้อมูล	อ.สุนีย์ กุลกรนิธรรม	การสื่อสารแบบไร้สายและเคลื่อนที่	อ.พนา จันทิวาสันต์
การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่	อ.วิภา ธานันท์	สหกิจศึกษาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.ทุกท่านในสาขา
การศึกษาเฉพาะเรื่องทางระบบฐานข้อมูล	อ.ชุมพล โมฆรัตน์	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.สุนีย์ กุลกรนิธรรม
การศึกษาเฉพาะเรื่องทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ผศ.วีระชาติ มัตติทานนท์	โครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.วีรียา สุภานิชย์ ผศ.วีระชาติ มัตติทานนท์ อ.วิภา ธานันท์ อ.พิเชฐ มาเร็ว
การศึกษาเฉพาะเรื่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.วิภา ธานันท์		

ภาคการศึกษา 1/2563		ภาคการศึกษา 2/2563	
รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน	รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน
โครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผศ.วีระชาติ มัตติทานนท์ อ.พิเชฐ มาเร็ว อ.สุนีย์ กุลกรินทร์ธรรม		
ทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.สุนีย์ กุลกรินทร์ธรรม		

ภาคฤดูร้อน/2563	
รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน
หมวดวิชาเฉพาะ	
การบริหารสารสนเทศ	อ.สุนีย์ กุลกรินทร์ธรรม
การเขียนโปรแกรมเว็บ	อ.ชุมพล โมฆรัตน์
การศึกษาเฉพาะเรื่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.พิเชฐ มาเร็ว
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.เสาวคนธ์ หนูขาว

3. หลักสูตรกำหนดอาจารย์ประจำ ได้แก่ อ.เสาวคนธ์ หนูขาว และ อ.ชุมพล โมฆรัตน์ เป็นตัวแทนสาขาจัดทำตารางสอนและกำหนดห้องเรียนกับทางคณะฯ

4. อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ตลอดปีการศึกษาในรูปแบบผสมผสาน คือ จัดการเรียนการสอนทั้งแบบ Online และ On-site

- ในบางรายวิชาได้มอบหมายภาระการสอนและจัดรูปแบบการสอนให้มีการสอนร่วมกัน ได้แก่ วิชาสหกิจศึกษา วิชาโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้จากอาจารย์ที่หลากหลายและอาจารย์สามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง โดยมีการระบุสถานที่หรือช่องทางออนไลน์ในการพบปะและติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนได้ตลอดปีการศึกษา

- หลักสูตรเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนสามารถเชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเป็นวิทยากรในรายวิชาของตนเองได้ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์จากวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ได้แก่ รายวิชาสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า รายวิชาธุรกิจอัจฉริยะ รายวิชาอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง รายวิชาการตลาดดิจิทัล รายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายวิชาเตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-3-14 ถ่ายภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนานวัตกรรมอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง”) (IT-3-15 ถ่ายภาพการอบรม “เทคนิคการนำเสนอผลงานและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ”) (IT-3-16 ถ่ายภาพกิจกรรมอบรม “Be ready with English interview and presentation”) (IT-3-17 ถ่ายภาพกิจกรรม “IoT Smart Farm ระบบตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นในฟาร์ม”) (IT-3-18 ถ่ายภาพกิจกรรม “การพัฒนาระบบ IOT การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลเชิงธุรกิจ”) (IT-3-19 ถ่ายภาพกิจกรรม “Data Platform & Data Visualization และแนวทางการพัฒนาทักษะอาชีพด้าน Business Intelligence”)

5. หลังจากเสร็จสิ้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา นักศึกษาจะทำการประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชาผ่านระบบประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์แบบออนไลน์ผ่านเว็บเพจ <http://regis.rmutto.ac.th> ซึ่งการประเมินอาจารย์ผู้สอนใน 2 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 13 ข้อ และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประกอบด้วยคำถาม 5 ข้อ

6. อาจารย์ผู้สอนสามารถเข้าดูผลการประเมินคุณภาพการสอนของตนเองได้ เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอนในปีการศึกษาถัดไป

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการกำหนดผู้สอน พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดผู้สอนได้อย่างเหมาะสม คำนึงถึงความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนทำให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์และมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอน รวมทั้งมีการเชิญบุคคลภายนอกมาให้ความรู้เฉพาะด้านให้แก่ นักศึกษาอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ยังพบปัญหาด้านวัสดุทัศนูปกรณ์ที่ใช้ที่มีสภาพเก่า หรือชำรุดจนใช้งานไม่ได้

4) การปรับปรุงตามผลการกระบวนการ

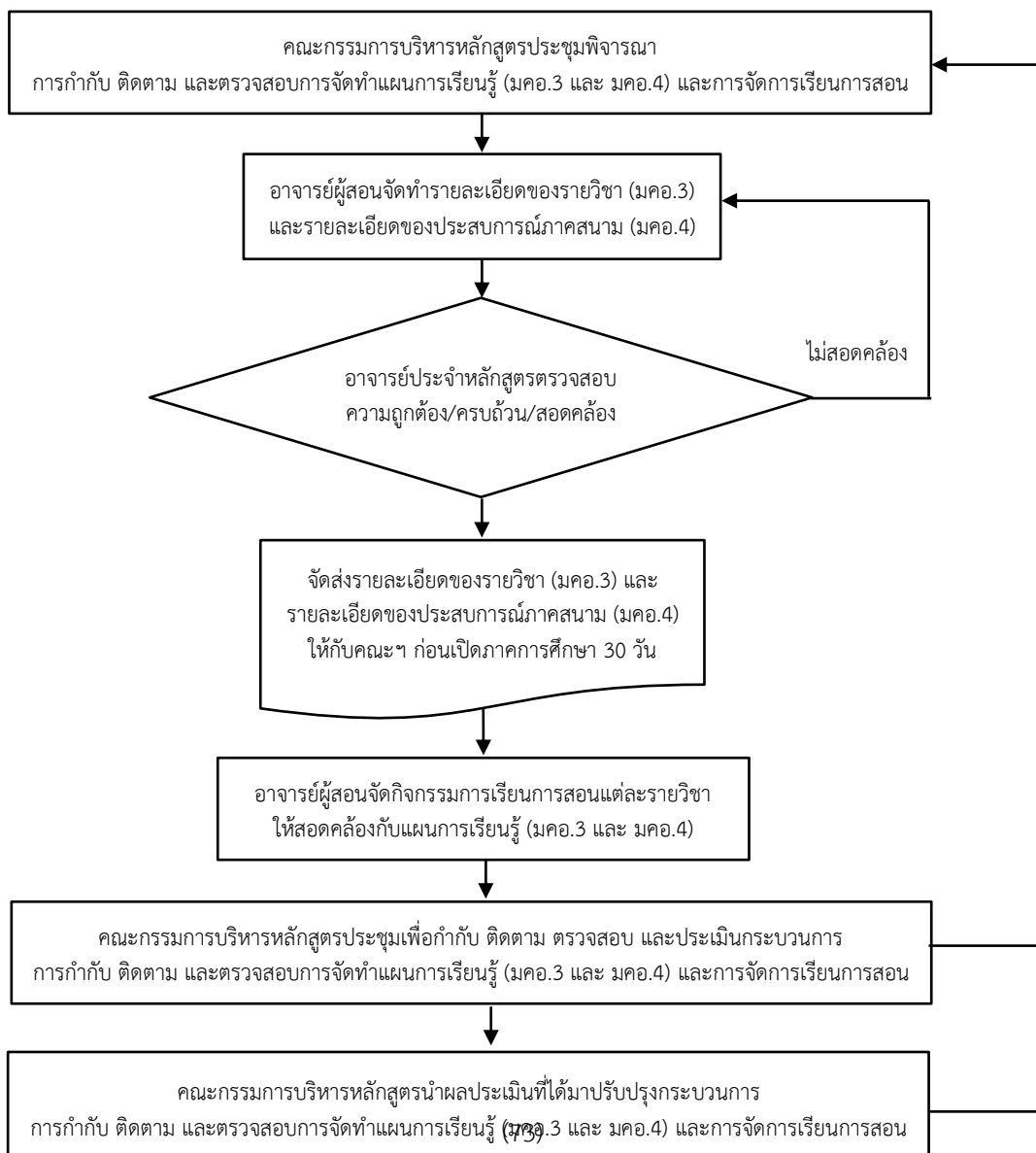
จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การพิจารณากำหนดผู้สอนและรายวิชาสอนให้แก่อาจารย์ผู้สอน” ในปีการศึกษาหน้า (2564) มีการจัดการเรียนการสอนด้วยหลักสูตรปรับปรุง 2564 ซึ่งอาจมีรายวิชาใหม่ๆ อาจจะมีกำหนดผู้สอนโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ หรือวิทยากรจากภายนอกร่วมจัดการเรียนการสอนด้วย

ประเด็นที่ 2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบกลไกและกระบวนการในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ. 4 และการจัดการเรียนการสอน ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีผลการดำเนินการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 /4 ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางในการจัดทำรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) โดยหลักสูตรเห็นความสำคัญต่อการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีทันสมัยเป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาชีพ กำหนดกิจกรรมการเรียน ตลอดจนการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับแต่ละรายวิชา (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร)

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้จัดทำและจัดส่งรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาภายใน 7 วันก่อนวันเปิดภาคการศึกษา โดยทางสาขาวิชามีการปรับปรุงกระบวนการด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในกระบวนการติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 4 โดยหัวหน้าสาขาฯ ได้เปิดห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google classroom เพื่ออำนวยความสะดวกให้อาจารย์ผู้สอนได้ทำการจัดส่ง มคอ. 3 /มคอ. 4 ได้ตลอดเวลาและจากทุกสถานที่ พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทุกท่านจัดส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 4 ได้ตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100 (IT-4-08 มคอ. 3 และ มคอ. 4 ภาคการศึกษาที่ 1/2563 , 2/2563 และภาคฤดูร้อน/2563)

รายการ	ภาคการศึกษา		
	1/2563	2/2563	ฤดูร้อน/2563
รายวิชาที่เปิดสอน	29	25	4
รายวิชาที่จัดส่ง มคอ.3,4 ภายในเวลาที่กำหนด	29	25	4
ร้อยละ	100%	100%	100%

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้ตรวจสอบความถูกต้องของ มคอ. 3 และ มคอ. 4 หากถูกต้องจะส่งต่อให้กับฝ่ายวิชาการของคณะต่อไป แต่หากมีข้อผิดพลาดจะส่งกลับคืนแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาการทำการแก้ไข (IT-4-09 ผลการทวนสอบรายวิชา มคอ.3, 4, 5, 6 ภาคการศึกษาที่ 1/63 ,2/63 และภาคฤดูร้อน/63)

4. เมื่อเปิดภาคการศึกษา พบว่า อาจารย์ผู้สอนทุกท่านได้ดำเนินการปฐมมนิเทศรายวิชาเพื่อชี้แจงรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ. 4) ให้แก่นักศึกษาทราบในคาบแรก และดำเนินการสอนตามกำหนดการสอนที่ออกแบบไว้ในรายละเอียดรายวิชา

5. อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนสอดคล้องตาม มคอ. 3 และ มคอ. 4 มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการทำงานแบบมีส่วนร่วม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีคุณธรรมจริยธรรมและเจตคติที่ดีต่อหลักสูตร

6. หลักสูตรมีการทวนสอบข้อสอบกลางภาค และข้อสอบปลายภาคด้วยการสุ่มเลือกในภาคการศึกษาที่ 1 สุ่มเลือกทั้งสิ้น 8 รายวิชา จากวิชาที่เปิดสอน 29 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 27.58 และ ในภาคการศึกษาที่ 2 สุ่มเลือกทั้งสิ้น 7 รายวิชา จากวิชาที่เปิดสอน 25 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 28.00 ผลการทวนสอบ พบว่า ทุกวิชา รูปแบบข้อสอบที่หลากหลายและความเหมาะสม มีเนื้อหาข้อสอบและสัดส่วนการประเมินที่ความสอดคล้อง มคอ.3 ข้อสอบมีการวัดความรู้ ความจำ ความเข้าใจ แต่บางรายวิชามีข้อสอบมากเกินไป ซึ่งอาจจะให้นักศึกษาทำข้อสอบไม่ทันภายในเวลา 2.30 ชั่วโมง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงขอให้ปรับเปลี่ยนข้อสอบในรายวิชาดังกล่าว (IT-4-10 สรุปผลการทวนสอบข้อสอบกลางภาคและข้อสอบปลายภาค)

รายการ	ภาคการศึกษา	
	1/2563	2/2563
รายวิชาที่เปิดสอน	29	25
รายวิชาที่ทวนสอบข้อสอบ	8	7
ร้อยละ	27.58 %	28.00%

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน พบว่า ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการดำเนินการตามระบบและกลไกที่วางไว้ อาจารย์ผู้สอนมีการจัดการ มคอ.3 และ มคอ. 4 สอดคล้องตามจุดประสงค์รายวิชา มีการกำหนดการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานหลักสูตรคุณวุฒิ จัดส่ง มคอ.3 และ มคอ. 4 ภายในเวลา 7 วันก่อนเปิดภาคการศึกษาร้อยละ 100

4) การประเมินกระบวนการ

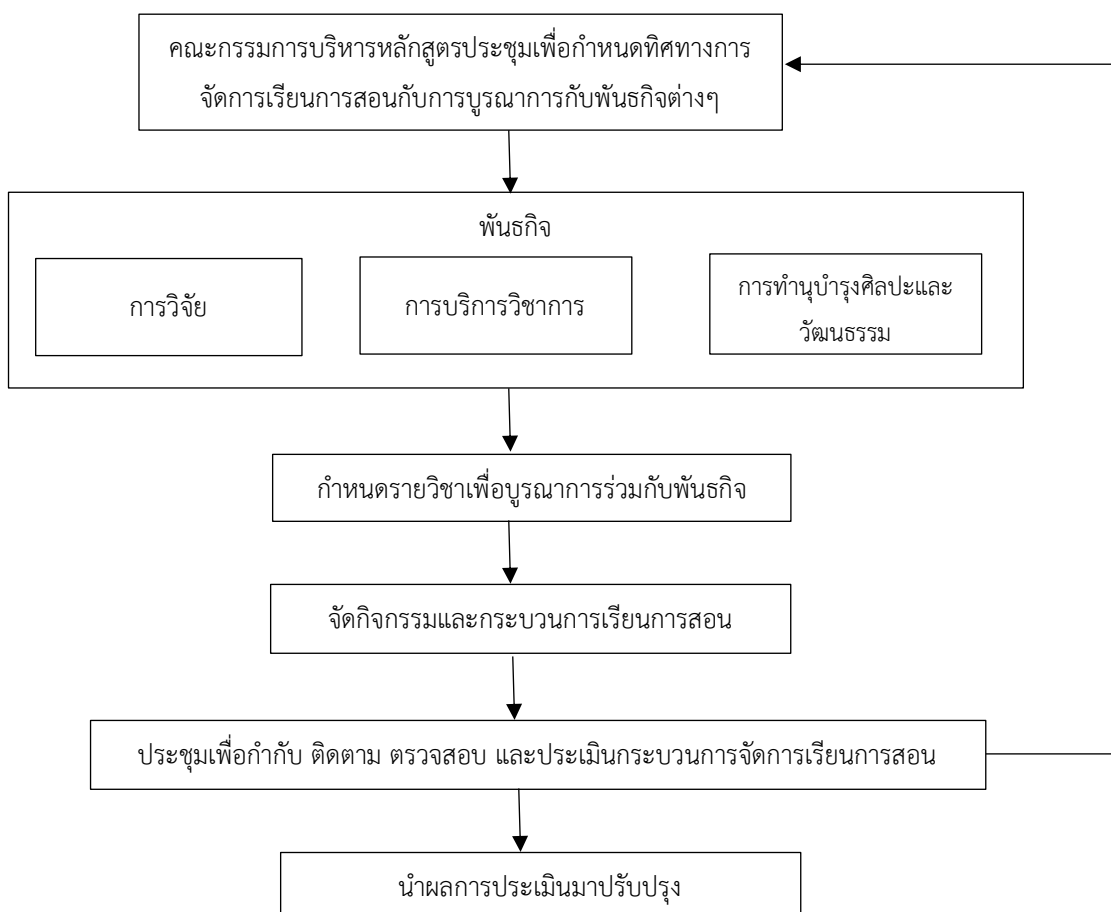
จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน” เห็นควรให้กำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ที่กำหนดไว้ และจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยตามศาสตร์ของสาขาวิชาในทุกๆปีการศึกษา

ประเด็นที่ 3 การบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบกลไกและกระบวนการในการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีนโยบายส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ มีผลการดำเนินการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดประชุมเพื่อกำหนดทิศทางการจัดการเรียนการสอนเข้ากับพันธกิจต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพันธกิจใน 3 ด้าน ได้แก่ บูรณาการกับการวิจัย บูรณาการกับการบริการวิชาการ บูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้สอดคล้องกับโครงการบริการวิชาการ และโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่สาขาวิชาและคณะกำหนดไว้ (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร)

2. อาจารย์ประจำภาคร่วมกันเพื่อกำหนดรายวิชาที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนต่อการบูรณาการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร)

3. อาจารย์ประจำวิชาดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้มีการบูรณาการกับพันธกิจทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

3.1 ด้านการวิจัย

ลักษณะการบูรณาการ : จัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะสอนวิธีการเขียนบทความวิจัย นำข่าวสารงานประชุมวิชาการ มีเสริมแรงด้วยการเพิ่มเกรดในรายวิชาที่มีการบูรณาการ ในปีการศึกษา 2563 มีบทความวิจัยที่นักศึกษาเผยแพร่ผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติ ทั้งสิ้น 4 บทความ (IT-3-24 ผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษา) ได้แก่

รายวิชา	ลักษณะการบูรณาการ	ผลที่เกิด
โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะสอนวิธีการเขียนบทความวิจัย นำข่าวสารงานประชุมวิชาการ โดยให้นักศึกษาได้พัฒนาโครงการ และเสริมแรงนักศึกษาด้วยการเพิ่มคะแนนในรายวิชาดังกล่าว	บทความวิจัยนักศึกษาได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ทั้งสิ้น 1 บทความ ได้แก่ 1. พีรพัฒน์ สีดา, ธนาธร หมัดมอญ, และ วิภา ธนานันท์. (2564). ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้ GPS และการจดจำใบหน้า. การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC2021). 5 มีนาคม 2564. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ.
ค่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีเว็บ และสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า	อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Problem-base Learning โดยอาจารย์ผู้สอนทั้งสองรายวิชามีการบูรณาการความรู้เข้าด้วยกัน	บทความวิจัยนักศึกษาได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ทั้งสิ้น 3 บทความ ได้แก่ 1. วิโรจน์ แต้บุญเลิศชัย, วรธนะ เอกวิวัฒนา, ธนภัทร เสือโต และ ชุมพล โมฆรัตน์. แอปพลิเคชันเกมไฟต์ตั้งอัลติเมทแชมป์เปียนคิง. การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021). 25-26 กุมภาพันธ์ 2564. ประจวบคีรีขันธ์: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. (VERY GOOD PAPER AWARDS) 2. ปริญญา ศุขโกคา, ภัคพล เรืองคำ, เอกพงศ์ เพ็องฟู, และ ชุมพล โมฆรัตน์. เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการจัดการร้านขายนาฬิกา. การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021). 25-26 กุมภาพันธ์ 2564. ประจวบคีรีขันธ์: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. 3. พัชรธรรม วิศาลศาสตร์, ศิกวัส สุตโสสม, ญัฐสุรางค์ ตาละกอก, และ ชุมพล โมฆรัตน์. เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการ

รายวิชา	ลักษณะการบูรณาการ	ผลที่เกิด
		บริหารจัดการร้านต้นไม้. การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021). 25-26 กุมภาพันธ์ 2564. ประจวบคีรีขันธ์: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. (GOOD PAPER AWARDS)

3.2 ด้านการบริการวิชาการ

ลักษณะการบูรณาการ : ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบูรณาการบริการวิชาการกับการจัดการเรียนการสอนด้วยการนำนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านบริการวิชาการ ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	รายวิชา	หน่วยงานที่ให้บริการวิชาการ	รูปแบบการให้บริการวิชาการ	ผลที่เกิด
กิจกรรม “การอบรมเชิงปฏิบัติการ IoT Smart farm ระบบตรวจวัดความอุณหภูมิและความชื้น” (IT-3-17) ถ่ายภาพกิจกรรม “IoT Smart Farm ระบบตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นในฟาร์ม”	- อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง - การบริหารบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาลัยพาณิชยการอินทราชัย (กรุงเทพมหานคร)	อาจารย์ในรายวิชา อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง และวิชาการบริหารบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นวิทยากรในการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “IoT Smart farm ระบบตรวจวัดความอุณหภูมิและความชื้น” ให้แก่ครูและนักศึกษา ระดับ ปวช. ณ วิทยาลัยอินทราชัย ในวันที่ 3 มีนาคม 2564 โดยนำนักศึกษาในรายวิชาไปเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการอบรมดังกล่าว	นักศึกษาในรายวิชา อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง เกิดการเรียนรู้ มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้การอบรมเชิงปฏิบัติการในสถานการณ์จริง โดยการบริการวิชาการครั้งนี้ทำให้เกิดเครือข่ายระหว่างสถาบันการศึกษา เกิดการจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงอาชีวศึกษาตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัย
โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น (IT-4-10) โครงการบริการวิชาการ 2563	- เทคโนโลยีเว็บ	ชุมชนตะเคียนเตี้ย อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	สาขาวิชา ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนตะเคียนเตี้ย อ.บางละมุง จ.ชลบุรี เกี่ยวกับการสร้างตราสินค้าเข้าสู่ธุรกิจออนไลน์ โดยพัฒนาในด้านการท่องเที่ยวของชุมชน และกลุ่มเป้าหมายคือ มัคคุเทศก์น้อยในชุมชน โดยอาจารย์และนักศึกษาในรายวิชาเทคโนโลยีเว็บได้ลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้ดังกล่าวแก่กลุ่มเป้าหมาย ในวันที่ 8-9 สิงหาคม 2563 ภายใต้งิจกรรม	นักศึกษาในรายวิชา เทคโนโลยีเว็บได้ลงพื้นที่จริงเพื่อให้บริการวิชาการแก่คนในชุมชน และเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการตราสินค้า และธุรกิจออนไลน์ ทำให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้จริง และประสบการณ์ในการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ/กิจกรรม	รายวิชา	หน่วยงานที่ให้บริการวิชาการ	รูปแบบการให้บริการวิชาการ	ผลที่เกิด
			การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างตราสินค้า การจัดการธุรกิจออนไลน์	
โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> - หลักพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ - การเขียนโปรแกรม 1 - เทคโนโลยีเว็บ - วิศวกรรมซอฟต์แวร์ - ค่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ - โครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 	ชุมชนบางน้ำผึ้ง ชุมชนดินแดง	สาขาวิชา ให้บริการวิชาการแบบออนไลน์แก่คนในท้องถิ่นเป้าหมายคือ ชุมชนบางน้ำผึ้ง และชุมชนดินแดง ภายใต้โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกิจกรรมที่ 2 “การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น” ในหัวข้อ “การสร้างนวัตกรรมบ้านอัจฉริยะ (Smart Home) ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น” ช่องทางการให้บริการ ออนไลน์ ตั้งแต่ วันที่ 4 มิถุนายน 2563	นักศึกษาในรายวิชาดังกล่าว สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี IoT ด้าน Smart Home จากการบริการวิชาการออนไลน์ และนำความมาประยุกต์กับรายวิชาที่เรียนและ เพื่อให้นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดแก่บุคคลอื่น หรือประยุกต์กับการดำเนินชีวิตประจำวันของตนเอง รวมทั้งบูรณาการและต่อยอดความรู้กับรายวิชาอื่นๆ ต่อไปได้ อีกทั้งนักศึกษาในรายวิชาค่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ และรายวิชาโครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถนำความรู้มาประยุกต์เพื่อใช้ในการบริการวิชาการได้

3.3 ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ลักษณะการบูรณาการ : ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนเข้ากับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังนี้

โครงการ	รายวิชาที่บูรณาการ	ลักษณะการบูรณาการ
โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ของ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จัดขึ้นในวันที่ 19 มีนาคม 2564 (IT-4-01 มคอ.5 วิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ)	- วิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ	อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บได้นำนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ที่จัดโดยคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวันที่ 19 มีนาคม 2564 โดยได้รับเกียรติจากพระอาจารย์สุรเชษฐ์ สุรเชษฐ์ฐ์ และพระอาจารย์วรวัฒน์ วรวัฒน์ ท่านได้ให้ความรู้ในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ หลักธรรมในการครองตน และการใช้ชีวิตบนความไม่ประมาท ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านทางแอปพลิเคชันซูม (Zoom Application) จากนั้นจึงนำความรู้ความเข้าใจที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

โครงการ	รายวิชาที่บูรณาการ	ลักษณะการบูรณาการ
		นำเสนอในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ที่ซึ่งพัฒนาด้วย HTML, JavaScript, CSS และภาษา PHP เพื่อเป็นการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรมกราฟิกพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในหัวข้อดังกล่าว

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี พบว่า หลักสูตรมีการดำเนินการบูรณาการกับพันธกิจครบถ้วนทั้ง 3 ด้าน (การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม) เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม จึงให้ยึดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้สาขาวิชาได้ดำเนินการในปีการศึกษาถัดๆ ไป

4) การปรับปรุงตามผลการกระบวนการ

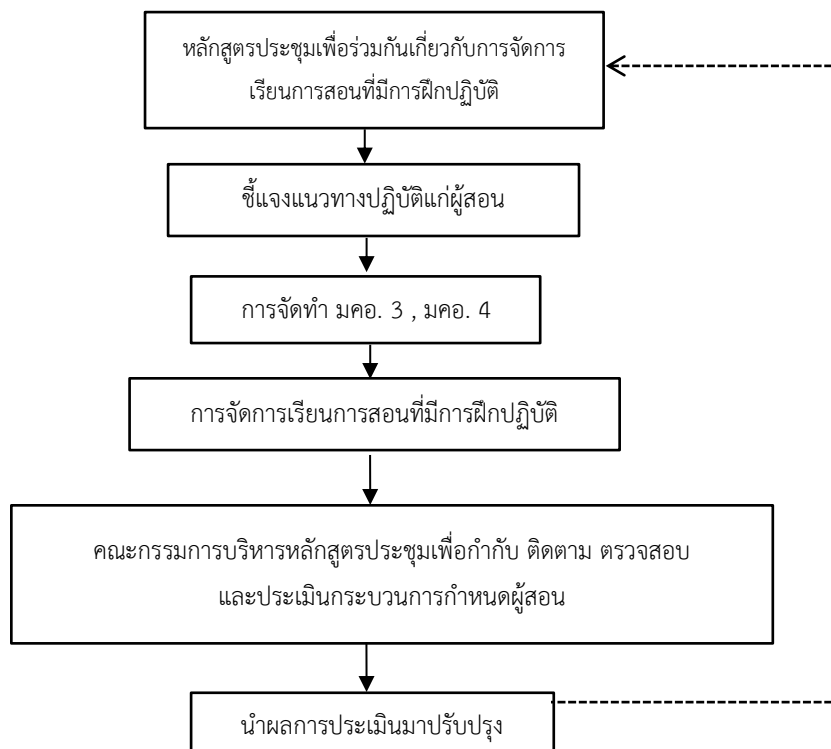
จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “จัดกิจกรรมและกระบวนการเรียนการสอน” ให้มีการบูรณาการกับพันธกิจแต่ละด้านให้เพิ่มมากขึ้นในปีการศึกษาถัดไป

ประเด็นที่ 4 การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ ในระดับปริญญาตรี

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบกลไกการจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ ในระดับปริญญาตรี



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

1. หลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ ในระดับปริญญาตรี โดยมุ่งเน้นให้อาจารย์จัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกการฝึกปฏิบัติ และมอบหมายให้นักศึกษาได้ทำโครงการเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในรายวิชาอย่างลึกซึ้ง (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร)
2. อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดวิชา มคอ. 3 มคอ. 4 ที่มีการสอดแทรกกิจกรรมการฝึกปฏิบัติ
3. อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนของที่มีการสอดแทรกกิจกรรมการฝึกปฏิบัติและเกิดผลในเชิงประจักษ์ ดังตารางด้านล่าง (IT-4-08 มคอ. 3/ มคอ. 4 ภาคการศึกษาที่ 1/2563 2/2563 และภาคฤดูร้อน/2563
4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร กำกับ ติดตาม ตรวจสอบกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ พบว่า หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนให้มีการฝึกปฏิบัติที่เป็นไปตามระบบและไทม์ไลน์ และมีผลเชิงประจักษ์ จึงควรยึดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีที่ควรดำเนินการในปีการศึกษาถัดๆ ไป

การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติและเกิดผลในเชิงประจักษ์

รายวิชา	กิจกรรมสอดแทรกในรายวิชา	ผลที่เกิดในเชิงประจักษ์
โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนพัฒนาโครงงานขึ้นมาด้วยตนเอง โดยเน้นรูปแบบการพัฒนาโครงงานแบบ SDLC เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนในการเลือก/ศึกษาปัญหา ศึกษาความเหมาะสม การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนาและทดสอบ จนถึงการจัดตั้ง โดยให้นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อที่ตนเองสนใจได้อย่างอิสระ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแล และนอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนให้นักศึกษาเขียนบทความวิจัย นำเสนอโครงงานในการประชุมวิชาการอีกด้วย	บทความวิจัยนักศึกษาค้นคว้าได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในกาประชุมวิชาการระดับชาติ ทั้งสิ้น 1 บทความ ได้แก่ 1. พีรพัฒน์ สีดา, ธนาธร หมดมอญ, และ วิภา ธนาพันธ์. (2564). ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้ GPS และการจดจำใบหน้า. การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC2021). 5 มีนาคม 2564.กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยสุพรรณภูมิ.
การเขียนโปรแกรม 1 การเขียนโปรแกรม 2	ในรายวิชาการเขียนโปรแกรม 1 และ 2 นั้นจะใช้ทักษะ ความรู้ทางด้านการเขียนโปรแกรมที่ต่อเนื่องกันมาจากเทอมก่อนหน้า ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการฝึกปฏิบัติ โดยในแต่ละคาบเรียนจะมีชิ้นงานให้นักศึกษาได้เขียนโปรแกรมส่ง และปลายภาคเรียนจะมีโครงงานประจำรายวิชาคนละ 1 โครงงานซึ่งนักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อใดก็ได้ที่ตนเองสนใจ โดยมีอาจารย์ผู้สอนคอยควบคุมดูแล และให้คำปรึกษา	โครงงานประจำรายวิชาของวิชาการเขียนโปรแกรม 2 ได้รับการประชาสัมพันธ์แก่บุคคลทั่วไปผ่านทาง facebook page ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
การเขียนโปรแกรมเว็บ	ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านการปฏิบัติ โดยมีการจัดการเรียนการสอนห้องปฏิบัติการ (LAB) ที่มีเครื่องมือและโปรแกรมที่เพียงพอ เพื่อฝึกให้ผู้เรียนได้รู้จักสืบค้นไวยากรณ์ คำสั่งและแนวทางในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และวิธีการแก้ไขปัญหา error ได้ด้วยตนเอง ตลอดจนการนำไปประยุกต์ใช้ ร่วมกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อแก้ปัญหาให้กับกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรและเน้น	ผู้เรียนได้เรียนรู้จากวิธีการสอนที่หลากหลาย เข้าใจทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเฉพาะภาคปฏิบัติเพื่อเกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบกับมีการเผยแพร่ผลงานในรูปแบบบทความวิชาการ ในการประชุมการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021) เมื่อวันที่ 25-26 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ผ่านมามีด้วย

รายวิชา	กิจกรรมสอดแทรกในรายวิชา	ผลที่เกิดในเชิงประจักษ์
	การทำโครงการรายวิชาและสามารถนำเสนอผลงานตนเองต่อผู้ที่สนใจได้	
อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง สรรพสิ่ง	ผู้สอนจัดรูปแบบการสอนในรูปแบบ Problem-base Learning เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้โดยการสร้างโครงงานขึ้นมาจากปัญหาจริงที่นักศึกษาสนใจ	โครงงานนักศึกษา โดยพัฒนาอุปกรณ์ IOT เพื่อตอบสนองเทคโนโลยีทางด้าน smart home
การตลาดดิจิทัล	ผู้สอนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ทำธุรกิจจำลองด้านการตลาดดิจิทัล ผู้เรียนมีการวิเคราะห์สินค้า การสร้างเครื่องมือในการซื้อขาย ตลอดจนมีร้านค้าออนไลน์ และเกิดการธุรกรรมการซื้อขายจริง	ผู้เรียนมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และมีความรู้รอบด้านเกี่ยวกับการตลาดดิจิทัล อีกทั้งยังสร้างรายได้จริงแก่ผู้เรียน มีร้านค้าจริงที่สามารถประกอบอาชีพได้หลังจากเรียนจบรายวิชา
การเตรียมความพร้อม สหกิจด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การเตรียมความพร้อมการ ฝึกงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ผู้สอนสอบถามนักศึกษาถึงปัญหา เกี่ยวกับเรื่องทักษะความรู้ด้านต่างๆ ที่นักศึกษาคิดว่าตนเองยังไม่มีทักษะนั้นๆ เพียงพอในการประกอบอาชีพ แล้วจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อมุ่งเน้นแก้ไข ปรับปรุง เสริมทักษะความรู้เหล่านั้นให้กับนักศึกษา โดยเรื่องลำดับต้นๆ ที่นักศึกษายังขาดอยู่คือ ทักษะการนำเสนอ ทักษะการทำงานเป็นทีม และทักษะด้านภาษา ดังนั้นจึงได้เชิญวิทยากรมาให้ความรู้ และปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาทักษะเหล่านี้	นักศึกษาทุกคนมีความพึงพอใจด้านการเพิ่มพูนทักษะความรู้ด้านต่างๆ ประกอบด้วยทักษะการนำเสนอ ทักษะการทำงานเป็นทีม และทักษะด้านภาษาเพิ่มมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้สอนยังมอบหมายงานกลุ่มเพื่อฝึกการทำงานเป็นทีม และออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียนหรือนำเสนอผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับนักศึกษาอีกด้วย
ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการ	ผู้สอนมีการเชิญวิทยากรจากภายนอกมาบรรยายและอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “Business Intelligence และ Data Visualization” ซึ่งเป็นแนวโน้มเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน	ผู้เรียนมีความเข้าใจในการวิเคราะห์ข้อมูล สร้าง Dashboard ในลักษณะ story telling ด้วยโปรแกรม Microsoft Power BI ได้
ค่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Problem-base Learning โดยอาจารย์ผู้สอนทั้งสองรายวิชามีการบูรณาการความรู้เข้าด้วยกัน	ผู้เรียนได้เรียนรู้จากวิธีการสอนที่หลากหลาย เข้าใจทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเฉพาะภาคปฏิบัติเพื่อเกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบกับมีการเผยแพร่ผลงานในรูปแบบบทความวิชาการ ในการประชุมการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน ครั้งที่ 9 (AUCC 2021) เมื่อวันที่ 25-26 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ผ่านมามีด้วย
เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 1 เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2	ในรายวิชาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 1 และ 2 นั้นจะเป็นรายวิชาที่เน้นทั้งทางด้านทฤษฎีและการปฏิบัติไปควบคู่กันโดยเป็นรายวิชาที่มีความสอดคล้องต่อเนื่องกัน ในแต่ละสัปดาห์ จะมีทั้งการเรียนตามทฤษฎีและการลงมือปฏิบัติจริงกับโปรแกรมจำลองเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายจริงทำให้นักศึกษาได้ทั้งความรู้ ความเข้าใจ และความสนุกในการลงมือปฏิบัติกับอุปกรณ์เครือข่ายจริงแบบต่าง ๆ โดยมีอาจารย์ และรุ่นพี่ที่เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาและดูแลการใช้งานอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	นักศึกษาบางคนสามารถนำความรู้ความเข้าใจในทฤษฎี และการทำงานกับอุปกรณ์เครือข่ายจริงไปใช้ในการฝึกประสบการณ์ทำงาน สหกิจศึกษาหรือการทำงานจริงได้

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ ในระดับปริญญาตรี พบว่า หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติหลากหลายวิชาจนเกิดผลลัพธ์เชิงประจักษ์กับนักศึกษา

4) การปรับปรุงตามผลการกระบวนการ

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- กระบวนการ “การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ” ให้มีฝึกปฏิบัติในรายวิชาต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ทั้งทางทฤษฎีโดยเฉพาะทางปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องตามอัตลักษณ์ “บัณฑิตนักปฏิบัติ”

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

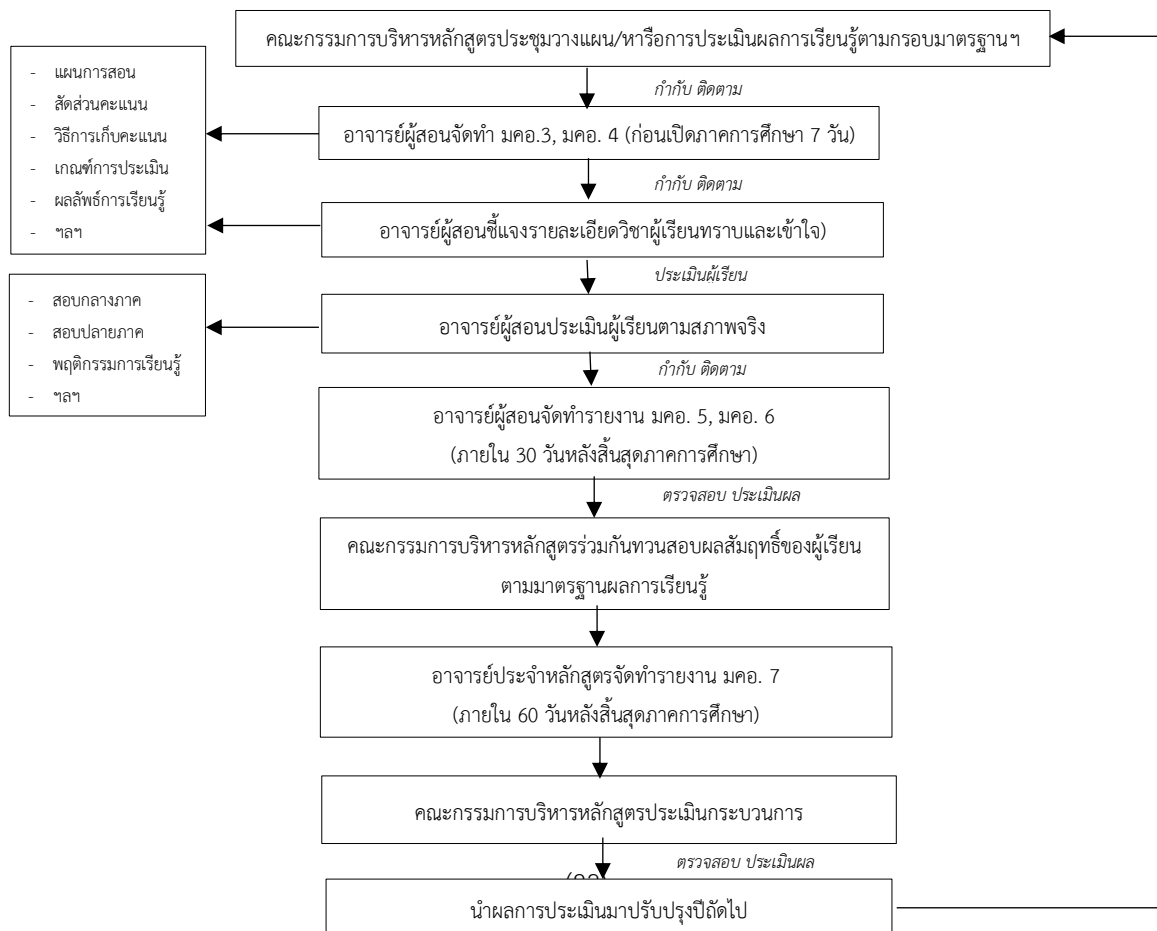
ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
5.2	3	3
เหตุผล (กรณีประเมินตนเอง 4 คะแนน หรือ 5 คะแนน)		
.....		
.....		

ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ประเด็นที่ 1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมเพื่อวางแผนและหารือเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยกำหนดเป้าหมายการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ โดยมุ่งเน้นให้มีการประเมินผลผู้เรียนครอบคลุมทั้ง 6 โดเมน (Domain) ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติ (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร)

2. อาจารย์ผู้สอนประเมินของผู้เรียนสภาพจริง โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย ดังนี้

- การสอบกลางภาค และปลายภาค โดยใช้ข้อสอบในการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย และอัตนัย
- การบ้าน/งานที่มอบหมาย
- การสอบปากเปล่า
- โครงการรายวิชา
- การจัดกิจกรรมสัมมนา โดยผู้เรียนเป็นผู้ออกแบบและดำเนินการ มีอาจารย์ประจำรายวิชาเป็นผู้ให้คำแนะนำ
- การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา

3. เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงาน มคอ.5 และ มคอ.6 มีกำหนดการจัดส่งภายใน 30 วัน เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา โดยสาขาวิชา ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในด้านการจัดการเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนจัดส่งผ่าน E-mail, Google Classroom หรือ Line application (IT-4-01 มคอ.5/6 ภาคการศึกษา 1/2563 ,2/2563, ฤดูร้อน/2563)

4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยมีนโยบายการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

4.1 การประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังใน Curriculum Mapping สำหรับแต่ละรายวิชา ข้อที่ เป็นความรับผิดชอบหลัก (จุดดำ) ให้ผู้สอนระบุวิธีการประเมินที่มีการให้คะแนนอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

- การให้คะแนนใบงาน
- การเข้าชั้นเรียน
- การทดสอบย่อย
- โครงการรายวิชา
- กิจกรรมเสริมสร้างทักษะในลักษณะอื่น

4.2 การประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังใน Curriculum Mapping สำหรับแต่ละรายวิชา ข้อที่ เป็นความรับผิดชอบรอง (จุดขาว) ใช้วิธีการประเมินผลผู้เรียนที่ไม่เคร่งครัดมากนัก ดังนี้

- การสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน
- การนำเสนอโครงการในชั้นเรียน
- การตอบคำถาม
- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- การเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการ ของทางสาขาฯ คณะและมหาวิทยาลัย

ผลการทวนสอบรายวิชา ในปีการศึกษา 2563 (IT-4-09 ผลการทวนสอบรายวิชา มคอ.3, 4, 5, 6 ภาคการศึกษาที่ 1/2563 , 2/2563, ฤดูร้อน/2563) มีดังนี้

รายการ	ภาคการศึกษา	
	1/2563	2/2563
จำนวนวิชาที่ทวนสอบ	8	7
จำนวนวิชาที่เปิดสอน	29	25
ร้อยละวิชาที่ทวนสอบ	27.59	28.00
ผลการทวนสอบ	มีความสอดคล้องทุกรายวิชา	มีความสอดคล้องทุกรายวิชา
รายวิชาที่ทวนสอบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาบุคลิกภาพ 2. การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 3. เทคโนโลยีเว็บ 4. ค่ายฝึกพัฒนาซอฟต์แวร์ 5. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 6. การประกันและความมั่นคงสารสนเทศ 1 7. คลังข้อมูล 8. การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การอ่านภาษาอังกฤษ 2. การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2 3. โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม 4. การบริหารสารสนเทศ 5. การเขียนโปรแกรมเว็บ 6. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2 7. อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง

จากการทวนสอบพบว่า ในภาคการศึกษาที่ 1/2563 และ 2/2563 พบว่ามีความสอดคล้องทุกรายวิชา นอกจากนี้ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดให้มีการปรับปรุงการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังใน Curriculum Mapping สำหรับแต่ละรายวิชา โดยมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทวนสอบด้วยการให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกหลักสูตร ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณวุฒิตลอดจนผลงานทางวิชาการในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การกำหนดวิธีการประเมินผลผู้เรียนตามมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง 6 โดเมน เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจในการระบุนิเทศการสอนที่เหมาะสมในแต่ละด้าน ทางสาขาวิชาได้มีการพัฒนากระบวนการแนะนำเทคนิคการสอนและการประเมินผลผู้เรียนตามกรอบ มคอ. กำหนดช่องทางเข้าถึงคลังความรู้ออนไลน์ผ่านช่องทาง ดังนี้

- เว็บไซต์มหาวิทยาลัย/คณะ
- ทางอีเมล
- Google classroom
- Google drive
- ช่องทางอื่น ๆ

เพื่อสนับสนุนการเลือกเทคนิคการประเมินให้มีความสอดคล้องยิ่งขึ้น ส่งผลให้การจัดทำ มคอ.3 ในส่วนของการระบุนิเทศการสอนประเมินผลผู้เรียนตามกรอบ มคอ. เพื่อให้ผู้สอนสามารถระบุนิเทศการสอนดังกล่าวได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น (IT-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร) (IT-4-09 ผลการทวนสอบรายวิชา มคอ.3, 4, 5, 6 ภาคการศึกษาที่ 1/2563 และ 2/2563)

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Curriculum Mapping) ทั้งความรับผิดชอบหลัก (จุดดำ) และ ความรับผิดชอบรอง (จุดขาว) ได้ครอบคลุมทั้ง 6 โดเมน ด้วยวิธีการประเมินที่มีความหลากหลาย

4) การปรับปรุงตามผลการกระบวนการ

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ “การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบกระบวนการประเมินผู้เรียน” ตามระบบและกลไกในปีการศึกษาถัดๆไป

ประเด็นที่ 2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

1. ในปีการศึกษา 2563 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษานั้น ทางสาขาวิชา ได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อวางแผนและตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของผู้สอนที่ได้รับระบุไว้ในเอกสาร มคอ.3 และ มคอ.4 ส่วนของเทคนิคการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ในแต่ละด้านและตรวจสอบในแต่ละข้อว่ามีการประเมินผลการเรียนรู้ดังกล่าวครบถ้วนตามที่ระบุหรือไม่

2. ทางหัวหน้าสาขาวิชา และประธานหลักสูตร เห็นควรมีนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนควรเลือกใช้การประเมินตามสภาพจริง ด้วยการประเมินโดยใช้เครื่องมือที่มีความหลากหลาย เช่น ข้อสอบกลางภาคและปลายภาค ควรมีทั้งแบบปรนัยและอัตนัย การบ้าน/งานที่ได้รับมอบหมาย รายงาน โครงการรายวิชา สอบปากเปล่า การสังเกตพฤติกรรม หรืองานในลักษณะอื่น เป็นต้น

3. สาขาวิชา มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนนในรายวิชาโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคณาจารย์ผู้สอนรายวิชาได้ประเมินจากกระบวนการจัดการเรียนการสอน และผลการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียน โดยใช้วิธีการส่งเสริมให้นักศึกษา โดยนักศึกษาที่มีผลงานตีพิมพ์ภายในปีการศึกษานั้นจะได้ระดับคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม 5 คะแนน เช่น ตัดคะแนนแล้วนักศึกษาได้คะแนนระดับ 76 ถ้ามีการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการนักศึกษาจะได้คะแนน 5 คะแนนเพิ่มเติม รวมเป็น 81 ซึ่งจะสามารถได้ระดับคะแนนที่สูงขึ้น จาก B+ เป็น A เป็นต้น ประกอบกับการประเมินที่สามารถสะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมด้วย ซึ่งผลการดำเนินงานพบว่า นักศึกษามีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ โดยมีผลงานตีพิมพ์ทั้งสิ้น จำนวน 4 ผลงาน ในงานประชุมวิชาการ 3 การประชุม (IT-3-24 ผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ของนักศึกษา)

4. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน พบว่า ในภาคการศึกษาที่ 1/2563 มีรายวิชาที่ผลการเรียนไม่ปกติ จำนวน 3 รายวิชา จากวิชาที่เปิด 29 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 10.34 และในภาคการศึกษาที่ 2/2563 ไม่พบรายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (IT-4-13 สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาคการศึกษาที่ 1/2563 และ 2/2563) ดังนี้

ภาคการศึกษา	รหัส ชื่อรายวิชา	ความผิดปกติ
1/2563 (ร้อยละ 10.34)	0406101-2 คณิตศาสตร์ดิสครีต	นักศึกษาได้ระดับคะแนน D เป็นจำนวนมาก ค่อนข้างมาก
	0406105-1 การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1	นักศึกษาได้ระดับคะแนน D เป็นจำนวนมาก ค่อนข้างมาก
	0406107-1 โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	นักศึกษาได้ระดับคะแนน D เป็นจำนวนมาก ค่อนข้างมาก
2/2563 (ร้อยละ 0)	- ไม่พบรายวิชาที่มีผลการเรียนผิดปกติ -	

5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมหารือร่วมกันเพื่อหาสาเหตุและมาตรการในการแก้ไข ดังนี้

ปัญหา/สาเหตุ	มาตรการแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาบางส่วนเรียนเพียงเรียนเป็นรายวิชาใหม่และบางส่วนไม่ถนัดเรียนในสาขาวิชานี้ - นักศึกษาจบการศึกษาในสายศิลป์ หรือ ปวช. จึงมีผลการเรียนรู้อ่อนในรายวิชาคณิตศาสตร์ - นักศึกษาเทียบโอนยังปรับตัวได้ไม่มากเท่าที่ควร - นักศึกษาบางส่วนออกกระหว่างภาคการศึกษา และย้ายสาขาหลังจบภาคการศึกษา 1 และ 2 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้ทั้งชั้นปี 1 และชั้นปี 2 และนักศึกษาเทียบโอน - อาจารย์ผู้สอนและรุ่นพี่ ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการซักถามในเนื้อหาหรือประเด็นที่ไม่เข้าใจ รวมถึงการปรับตัวในรั้วมหาวิทยาลัย - จัดโครงการพี่สอนน้อง เพื่อติวเข้มให้กับกลุ่มนักศึกษา - อาจารย์ผู้สอนจัดชั่วโมงสอนเพิ่มเติมให้แก่ นักศึกษา กลุ่มที่มีผลคะแนนต่ำเป็นรายกรณี

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่า มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 ไม่น้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน (ภาคเรียนที่ 1/2563 เท่ากับ ร้อยละ 27.59 ภาคเรียนที่ 2/2563 เท่ากับ ร้อยละ 28.00 หลักสูตรฯ มีการตรวจสอบรายวิชาที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา มีความผิดปกติ พร้อมทั้งมีการหารือร่วมกันเพื่อหาสาเหตุและกำหนดมาตรการและแนวทางแก้ไข

4) การปรับปรุงตามผลการกระบวนการ

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ “การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบกระบวนการประเมินผู้เรียน” ให้เป็นไปตามระบบและกลไกในปีการศึกษาถัดๆไป

ประเด็นที่ 3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 มคอ.6 และมคอ.7)

2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดเป้าหมายการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ. 6 และ มคอ.7) ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมวางแผนและชี้แจงแนวทางข้อปฏิบัติแก่อาจารย์ผู้สอน ดังนี้

- กำหนดอาจารย์ผู้สอนจัดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ให้ครบถ้วน ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา (IT-4-01 มคอ.5/6 ภาคการศึกษา 1/2563 , 2/2563, ฤดูร้อน/2563)

- หากพบเอกสารที่มีข้อผิดพลาดดำเนินการการส่งคืนไปยังผู้รายงาน เพื่อดำเนินการแก้ไขและกำหนดให้ส่งฉบับแก้ไขภายใน 3 วัน พร้อมทั้งตรวจสอบจำนวนและความถูกต้องอีกครั้งให้ครบถ้วน เพื่อให้ทันภายในเวลาที่ทางมหาวิทยาลัย/คณะฯ กำหนด

- คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันตรวจสอบและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาต่อไป

2. อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันจัดทำรายงานประเมินตนเอง มคอ. 7 และจัดส่งภายใน 60 วันหลังจากสิ้นสุดปีการศึกษา

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีการจัดทำและจัดส่ง รายงาน มคอ. 5 ภายใน 30 วันหลังจากสิ้นสุดภาคการศึกษา ร้อยละ 100 และมีการจัดทำรายงานประเมินตนเอง มคอ. 7 ภายใน 60 วันหลังจากสิ้นปีการศึกษา รวมทั้งได้ประเมินกระบวนการ พบว่า สาขาวิชามีการจัดเก็บข้อมูล ออนไลน์ และมีการวางแผนจัดทำระบบบริหารจัดการข้อมูล มคอ. 2- มคอ.7 ในรูปแบบออนไลน์ ทำให้ข้อผิดพลาด ในการคำนวณสรุปผลลดน้อยลงจากปีการศึกษาที่ผ่านมา และเกิดการเชื่อมโยงข้อมูล มคอ. 2 มาสู่การสร้าง มคอ.3 - มคอ. 6 อีกทั้งยังวางแผนเพื่อให้ระบบดังกล่าวสนับสนุนการนำออกรายงาน มคอ.7 ในปีการศึกษาถัดไป เพื่อให้การ ดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีการดำเนินการผ่านช่องทาง ดังนี้ Google drive, Google classroom อีเมล และ สื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวเป็นส่วนของการรายงานเกรด ตาราง สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ทำให้เป็นไปอย่างอัตโนมัติและรวดเร็วยิ่งขึ้น

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 มคอ.6 และ มคอ. 7 พบว่า หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ครบทุกรายวิชา และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ. 7 แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นปีการศึกษา

4) การปรับปรุงตามผลการกระบวนการ

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ “การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบกระบวนการประเมินผู้เรียน” ให้ เป็นตามระบบและกลไกในปีการศึกษาถัดๆไป

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
5.3	3	3
เหตุผล (กรณีประเมินตนเอง 4 คะแนน หรือ 5 คะแนน)		
.....		
.....		
.....		

ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)		
ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	✓ เป็นไปตามเกณฑ์ ✗ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน หลักสูตร	1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น...6... ครั้ง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2563 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ● ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ● ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2563 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ● ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ● ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2564 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ● ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 	✓
2) มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/ สาขาวิชา (ถ้ามี)	2. หลักสูตรมีรายละเอียด ตามแบบ มคอ. 2 <u>ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</u>	✓
3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียด ของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบ ทุกรายวิชา	3. หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ.4 ก่อนการเปิดสอนในแต่ละ ภาคการศึกษา <u>ครบทุกรายวิชา</u> <ul style="list-style-type: none"> ● ภาคเรียนที่ 1/2563 จำนวน 29 รายวิชา ● ภาคเรียนที่ 2/2563 จำนวน 25 รายวิชา ● ภาคฤดูร้อน/2563 จำนวน 4 รายวิชา 	✓
4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลัง	4. หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของรายวิชา ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา <u>ครบ ทุกรายวิชา</u>	✓

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)		
ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	✓ เป็นไปตามเกณฑ์ ✗ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
สิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	<ul style="list-style-type: none"> ภาคเรียนที่ 1/2563 จำนวน 29 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2/2563 จำนวน 25 รายวิชา ภาคฤดูร้อน/2563 จำนวน 4 รายวิชา 	
5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	5. หลักสูตร มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบมคอ. 7 แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา และจัดส่งเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2564	✓
6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ. 3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	6. มีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาทั้งหมด <ul style="list-style-type: none"> ภาคการศึกษา 1/2563 เปิดสอน 29 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 8 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 27.59 ภาคการศึกษา 2/2563 เปิดสอน 25 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 7 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 28.00 	✓
7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	<p>ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการดำเนินงานใน มคอ.7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้คณาจารย์ทำวิจัย และตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น เช่น การประชุมวิชาการ/วารสารระดับนานาชาติ บทความวิจัยใน TCI 1 และ TCI 2 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก <p>การพัฒนา/ปรับปรุง จากผลการประเมินการดำเนินงานใน มคอ.7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> อ.เสาวคนธ์ หนูขาว สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการและวารสารระดับนานาชาติ จำนวน 2 บทความ / อ.ดร.วิภา ธนานันท์ สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการ จำนวน 1 บทความ อ.เสาวคนธ์ หนูขาว เข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์) เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564 	✓

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)														
ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	✓ เป็นไปตามเกณฑ์ ✗ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์												
	3. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว ลาศึกษาต่อหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) นอกเวลาราชการ ตั้งแต่ภาคการศึกษา 2/2563 และ อ.อุโฆษ แปลง ประสพโชค ลาศึกษาต่อหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) ตั้งแต่ภาคการศึกษา 1/2563													
8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ในปีการศึกษา 2563 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีอาจารย์ใหม่	-												
9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 ท่านได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>อาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อ.พิเชฐ มาเร็ว</td> <td>3 ครั้ง</td> </tr> <tr> <td>อ.สุนีย์ กุลกรินทร์ธรรม</td> <td>5 ครั้ง</td> </tr> <tr> <td>อ.ดร.วิภา ธนานันท์</td> <td>4 ครั้ง</td> </tr> <tr> <td>อ.เสาวคนธ์ หนูขาว</td> <td>11 ครั้ง</td> </tr> <tr> <td>อ.อุโฆษ แปลงประสพโชค</td> <td>4 ครั้ง</td> </tr> </tbody> </table>	อาจารย์ประจำหลักสูตร	จำนวน	อ.พิเชฐ มาเร็ว	3 ครั้ง	อ.สุนีย์ กุลกรินทร์ธรรม	5 ครั้ง	อ.ดร.วิภา ธนานันท์	4 ครั้ง	อ.เสาวคนธ์ หนูขาว	11 ครั้ง	อ.อุโฆษ แปลงประสพโชค	4 ครั้ง	✓
อาจารย์ประจำหลักสูตร	จำนวน													
อ.พิเชฐ มาเร็ว	3 ครั้ง													
อ.สุนีย์ กุลกรินทร์ธรรม	5 ครั้ง													
อ.ดร.วิภา ธนานันท์	4 ครั้ง													
อ.เสาวคนธ์ หนูขาว	11 ครั้ง													
อ.อุโฆษ แปลงประสพโชค	4 ครั้ง													
10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ในปีการศึกษา 2563 บุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน ได้มีการลาออก และยังไม่มีการรับเข้าทดแทน เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19	-												
11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59	✓												
12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.52	✓												
รวมตัวบ่งชี้ในปี		10												
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		5												
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5		100												
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน		10												
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี		100												

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
5.4	5	5

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4	4
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3	3
5.3 การประเมินผู้เรียน	3	3
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานฯ	5	5

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

รายการ	หลักฐานอ้างอิง
(IT-1-01) เล่มหลักสูตรปรับปรุง ปี 2559 ที่มีประทับตราสกอ. รับทราบ	
(IT-1-02) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	
(IT-2-04) สรุปรายงานการเข้ารับการอบรมวิชาการ/วิชาชีพของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
(IT-3-14) ถ่ายภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนานวัตกรรมอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง”	
(IT-3-15) ถ่ายภาพการอบรม “เทคนิคการนำเสนอผลงานและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ”	
(IT-3-16) ถ่ายภาพกิจกรรมอบรม “Be ready with English interview and presentation”	
(IT-3-17) ถ่ายภาพกิจกรรม “IoT Smart Farm ระบบตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นในฟาร์ม”	
(IT-3-18) ถ่ายภาพกิจกรรม “การพัฒนาระบบ IOT การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลเชิงธุรกิจ”	
(IT-3-19) ถ่ายภาพกิจกรรม “Data Platform & Data Visualization และแนวทางการพัฒนาทักษะอาชีพด้าน Business Intelligence”	
(IT-3-24) ผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษา	
(IT-4-01) มคอ.5 / มคอ. 6 ภาคการศึกษา 1/2563 และ 2/2563	
(IT-4-02) ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา	
(IT-4-03) ภาพถ่ายกิจกรรมการยกย่อง วิพากษ์ และกลั่นกรองหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564	
(IT-4-04) รายงานผลการศึกษาความต้องการใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	
(IT-4-05) แบบสำรวจเปิดขอวิชาเลือก	
(IT-4-06) รายงานการวิพากษ์หลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)	
(IT-4-07) รายงานการประชุมสภาวิชาการ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)	
(IT-4-08) มคอ. 3 และ มคอ. 4 ภาคการศึกษาที่ 1/2563 2/2563 และภาคฤดูร้อน/2563	
(IT-4-09) ผลการทวนสอบรายวิชา มคอ.3, 4, 5, 6 ภาคการศึกษาที่ 1/2562 และ 2/2562	
(IT-4-10) สรุปผลการทวนสอบข้อสอบกลางภาคและข้อสอบปลายภาค	
(IT-4-09) สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาคการศึกษาที่ 1/2562 และ 2/2562	
(IT-4-10) โครงการบริการวิชาการ 2563	

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

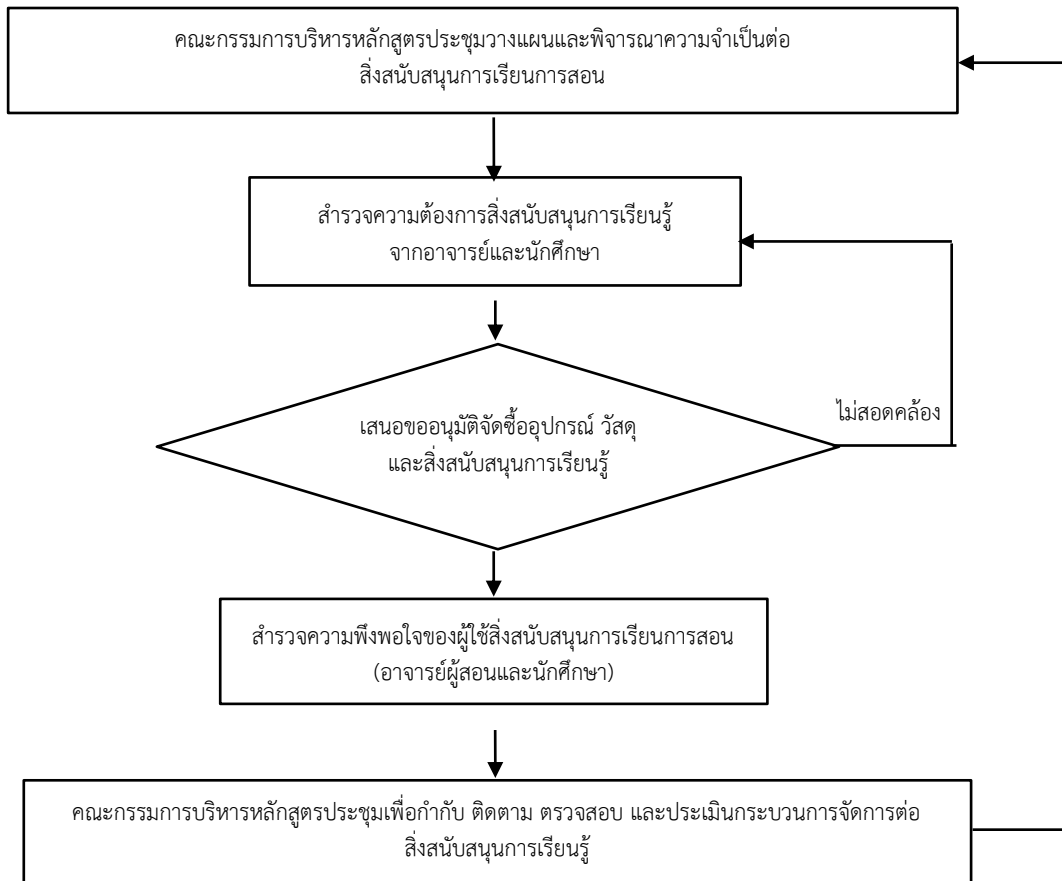
การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
1. คุณสมบัติผู้เข้าศึกษามีความหลากหลาย จากหลายวุฒิการศึกษา จึงมีความแตกต่างของพื้นฐานความรู้ในหลักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	จากปัญหาดังกล่าวส่งผลสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1. นักศึกษามีความแตกต่างในด้านการเรียนรู้ที่ต่างกัน 2. นักศึกษาพ่นสภาพหรือย้ายสาขา ระหว่างปีการศึกษา	สาขาวิชามีแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต 1. จัดโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อปรับพื้นฐานความรู้ 2. ส่งเสริมสัมพันธ์ภาพระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง 3. แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำด้านการศึกษา
2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การปรับปรุงหลักสูตรไม่ทันต่อการก้าวหน้าหรือเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ	จากปัญหาดังกล่าวส่งผลสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1. นักศึกษามีความรู้ไม่ทันต่อการก้าวหน้าหรือเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. นักศึกษาหรือบัณฑิต อาจไม่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน	สาขาวิชามีแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต 1. ติดตามความเปลี่ยนแปลงและความต้องการในภาคธุรกิจสม่ำเสมอ 2. เชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งภาครัฐและภาคเอกชนร่วมเป็นวิทยากรหรืออาจารย์พิเศษในสาขาวิชา 3. เปิดรายวิชาเลือกให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี 4. พัฒนาอาจารย์ประจำได้อบรมในเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ
3. จำนวนนักศึกษาที่ลดลงอย่างมากและอย่างต่อเนื่อง	จากปัญหาดังกล่าวส่งผลสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1. คณาจารย์ในสาขาวิชามีภาระงานด้านการสอนต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. หากจำนวนนักศึกษาน้อยลงจนถึงขั้นวิกฤติอาจส่งผลให้มหาวิทยาลัยอาจจะต้องทบทวนการเปิดสอนของหลักสูตร	สาขาวิชามีแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต 1. มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพิ่มขึ้น 2. เปิดสอนในลักษณะหลักสูตรออนไลน์ 3. เปิดสอนในหลักสูตรการอบรมระยะสั้น 4. คณาจารย์ควรการทำโครงการวิจัยเพื่อหาเงินทุนอุดหนุนจากแหล่งต่างๆ 5. เปิดสอนในหลักสูตรสมทบ (นอกเวลาราชการ)

ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1) ระบบและกลไก

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกการจัดการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้



2) การนำไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็นที่ 1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมหารือร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำเพื่อวิเคราะห์ความต้องการและความจำเป็นของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา และของสาขาวิชาด้วยการนำข้อมูลในอดีตมาพิจารณาร่วมกับข้อมูลจากการสอบถามหรือสัมภาษณ์นักศึกษา (IT-1-02 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร) โดยในปีการศึกษาที่ผ่านมาสาขาวิชา ได้ผลสรุปจากที่ประชุมว่า มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สูญหายไปหลายชิ้นจากในห้องปฏิบัติการ เช่น RAM, Mouse รวมถึงเก้าอี้ในห้องเรียนหลายตัวชำรุด และเครื่องปรับอากาศ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยที่ประชุมจึงมีมติให้ทำเรื่องจัดซื้อ

อุปกรณ์ดังกล่าว และแจ้งซ่อมเครื่องปรับอากาศ และเก้าอี้ในห้องเรียน รวมถึงการนำระบบ Access Control มาใช้กับห้องปฏิบัติการเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในทรัพย์สิน ลดการสูญหายของอุปกรณ์

2. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีนำข้อมูลจากการประเมินผู้สอนโดยนักศึกษาจากระบบทะเบียนจากแต่ละรายวิชาวิเคราะห์เพื่อหาสิ่งที่ควรปรับปรุงและจัดหาสิ่งสนับสนุนการสอน โดยหัวข้อการประเมิน มีดังนี้ (IT-4-02 ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา)

- เครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ทันสมัย และอยู่ในสภาพพร้อมใช้
- เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอและอยู่ในสภาพพร้อมใช้
- ห้องเรียน/สถานที่ปฏิบัติ มีความเหมาะสม สะดวก
- ห้องเรียนมีความสะอาดและปลอดภัย
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการสอน

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร กำหนดให้อาจารย์ และนักศึกษา กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจต่อความพร้อม และความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ก่อนเปิดภาคเรียนว่ามีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมหรือไม่ โดยบูรณาการกับวิชาทักษะวิชาชีพทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อฝึกให้นักศึกษาปฏิบัติการเก็บความต้องการจากผู้ใช้งานจริง (IT-5-01 แบบสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา)

4. หัวหน้าสาขาให้แนวนโยบายการใช้งานห้องปฏิบัติการโดยมอบหมายอาจารย์ผู้ดูแลห้องปฏิบัติการในแต่ละห้อง และเมื่อใช้ห้องปฏิบัติการในการเรียนการสอนเสร็จ ให้ควบคุมดูแลนักศึกษาให้ออกจากห้องเรียนทั้งหมดก่อนจะปิดล็อคห้องเรียน เพื่อป้องกันอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สูญหาย ทั้งนี้ในที่ประชุมได้ดำเนินการ ออกข้อบังคับในการใช้งานห้องปฏิบัติการสำหรับนักศึกษา กำหนดให้ติดไว้บริเวณหน้าห้องปฏิบัติการเพื่อให้นักศึกษารับทราบข้อบังคับโดยทั่วกัน ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชาได้มีการปรับวิธีการโดยนำระบบควบคุมการเข้าออก (Access Control) มาใช้กับห้องปฏิบัติการเพื่อรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน และลดการสูญหายของอุปกรณ์ รวมถึงในปีการศึกษา 2563 อาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำสาขาวิชา ร่วมกันออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการยืม-คืนอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เพื่อให้บริการสำหรับนักศึกษา อาจารย์ ในการยืมอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ของสาขาวิชา และสามารถรายงานสถานะอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่มีในครอบครองได้

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำแต่ละวิชาดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การแจ้งซ่อมอุปกรณ์ รวมทั้งจัดทำแผนการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการวิเคราะห์ความต้องการและผลการสำรวจ ให้สอดคล้องกับงบประมาณที่คณะจัดสรรให้

6. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่ามีการดำเนินการตามระบบและกลไกที่วางไว้ มีการปรับปรุงปัญหาหรือข้อบกพร่องเพื่อเป็นแนวทางการปรับแก้ไขในภาคการศึกษาต่อไป

ประเด็นที่ 2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมวางแผนและพิจารณาเป้าหมายและตัวบ่งชี้ความสำเร็จต่อการบริหารสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร กำหนดให้อาจารย์ และนักศึกษา กรอกแบบสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ก่อนเปิดภาคเรียน (IT-5-01 แบบสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา)

เป้าหมาย	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จต่อการบริหาร สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการดำเนินการบริหาร สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
<p>หลักสูตรฯ มีจำนวน สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ที่เพียงพอและ เหมาะสมต่อการ จัดการเรียนการสอน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนมีสัดส่วน 1 คนต่อ 1 เครื่อง ในแต่ละห้องเรียน (ที่เรียนภาคปฏิบัติที่ใช้คอมพิวเตอร์) - จำนวนแท็บเล็ต, โทรศัพท์มือถือ, อุปกรณ์ IoT เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีสัดส่วน 1 คน ต่อ 1 ชุดอุปกรณ์ - ห้องเรียนเพียงพอต่อการจัดการศึกษาตลอดภาคการศึกษา - ระบบอินเทอร์เน็ตและ WIFI ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ของวิทยาเขต และรองรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร สามารถเข้าใช้งานระบบได้ ร้อยละ 100 (ที่ขอ/เข้าใช้บริการ) 	<p>ด้านความพร้อมทางกายภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการรวมทั้ง เครื่อง Projector - มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการดูแลรักษาความเรียบร้อยและมีอาจารย์ในสาขา เป็นผู้ตรวจสอบความพร้อมการใช้งานห้องปฏิบัติการ - ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายกระจายทั่วพื้นที่วิทยาเขตฯ จำนวน 75 จุด เพื่อใช้ในการสืบค้นศึกษาข้อมูล - ศูนย์การเรียนรู้ (Knowledge Center) ที่อยู่อาคาร 5 ชั้น 5 ที่มีคอมพิวเตอร์จำนวน 120 เครื่อง - คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดจำนวน 20 เครื่อง ซึ่งบริหารโดยสำนักงานวิทยาเขตฯ - คอมพิวเตอร์ (MAC) จำนวน 25 เครื่อง - Tablet (iPad) จำนวน 25 เครื่อง - จัดซื้ออุปกรณ์ IoT ที่มีคุณภาพระดับอุตสาหกรรม (Industrial-grade) เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคโนโลยีที่หลากหลายและทันสมัย <p>ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและ สิ่งสนับสนุนทางการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดสรรพื้นที่เพื่อบริการเป็นห้องสมุด ณ อาคาร 5 ชั้น 3 และชั้น 4 - บริการแหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย โดยทำการเชื่อมโยงข้อมูลออนไลน์ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลบทความวารสาร, วารสาร, หนังสือ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ฐานข้อมูล ACM Digital Library - ฐานข้อมูล IEEE/IET - ฐานข้อมูล SpringerLink - ฐานข้อมูล ISI Web of Science - ฐานข้อมูล ProQuest

เป้าหมาย	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จต่อการบริหาร สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการดำเนินการบริหาร สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
		<ul style="list-style-type: none"> - ฐานข้อมูล Thai Digital Collection (TDC) - ฐานข้อมูล IG Publishing - ฐานข้อมูล Science Direct - ฐานข้อมูล Dissertation Full Text - ฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ เอเชีย - ฐานข้อมูลบทความวารสาร - หนังสือพิมพ์ 13 ชื่อเรื่อง - หนังสือ 41,827 ชื่อเรื่อง - วารสาร 55 ชื่อเรื่อง <ul style="list-style-type: none"> - การบริการฐานข้อมูลบทความวารสารมีบริการส่งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ การสืบค้นโครงการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปีสุดท้ายเพื่อเป็นระบบให้บริการกับนักศึกษาในการศึกษาค้นคว้าโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 4 - มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการยืม-คืนอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เพื่อให้บริการสำหรับนักศึกษา อาจารย์ ในการยืม คืน อุปกรณ์ครุภัณฑ์ของสาขาวิชา และสามารถแสดงรายงานสถานะอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่มีในครอบครองได้ - ติดตั้งระบบควบคุมการเข้าออก (Access Control) มาใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน และลดการสูญหายของอุปกรณ์ <p>การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยน หรือทำงานร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดสรรพื้นที่และปรับภูมิทัศน์บริเวณใต้อาคารทุกอาคารให้สามารถใช้เป็นที่พบปะสังสรรค์ เพื่อแลกเปลี่ยนสนทนาของอาจารย์และนักศึกษา

เป้าหมาย	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จต่อการบริหาร สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการดำเนินการบริหาร สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
		<ul style="list-style-type: none"> - จัดห้อง Research Corner ณ อาคาร 9 ชั้น 4 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในการจัดทำโครงการ - ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อ บันทึกลงและตรวจสอบความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินให้กับนักศึกษา อาจารย์ <p>การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ การแพร่ระบาด COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> - การให้ใช้บริการยืมเครื่องคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อปแก่นักศึกษาไปใช้ที่บ้าน - มี Zoom application license ให้แก่นัก อาจารย์ผู้สอนทุกคนเพื่อใช้ในการจัดการ เรียนการสอนออนไลน์ - ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (WIFI) ครอบคลุมบริเวณห้องเรียนและอาคาร ทุกอาคาร และจัดบัญชีการเข้าใช้งานของ นักศึกษาและอาจารย์ - ขนาดวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ เชื่อมต่อไปยังภายนอกขนาด 1,000 Mbps (โดย สกอ.) และ 100 Mbps (โดย มหาวิทยาลัย) และวางโครงข่ายภายใน วิทยาเขตเชื่อมต่อระหว่างอาคารขนาด 1,000 Mbps - มีการจัดสร้างศูนย์ข้อมูลและระบบ เครือข่าย (Data Center) ไว้ทั้งอาคาร 5 ชั้น 6 โดยมีระบบ/สิ่งสนับสนุนเป็นไป ตามมาตรฐานทั้งระบบไฟฟ้าสำรอง (UPS และ Generator) ระบบปรับอากาศ ระบบป้องกันอัคคีภัย รวมถึงระบบรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล (Firewall & Log & Authentication)

3. หากตรวจพบความชำรุด เสียหาย หรือบกพร่องของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้หลักสูตรดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง จะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษาถัดไป

4. หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยดำเนินการปีละ 1 ครั้ง ทุก ๆ สิ้นปีการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์มีค่าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม ด้านห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีคะแนนความพึงพอใจลดลงทั้งของนักศึกษาและอาจารย์ เมื่อตรวจสอบรายประเด็น พบว่า หัวข้อสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอเอื้อต่อการเรียนมีคะแนนกว่าหัวข้ออื่นๆ (IT-5-04 ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้) (IT-5-05 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ความพึงพอใจของนักศึกษา				ความพึงพอใจของอาจารย์					
1. เพศ	ชาย = 77.8%	หญิง = 22.2%		1. เพศ	ชาย = 62.5%	หญิง = 37.5%			
2. หลักสูตร	4 ปี = 83.3%	เทียบโอน = 16.7%		2. สถานภาพ	อาจารย์ประจำหลักสูตร = 62.5%	อาจารย์ผู้สอน = 37.5%			
3. ชั้นปี	ปีที่ 1 = 16.7%	ปีที่ 2 = 27.8%							
	ปีที่ 3 = 27.8%	ปีที่ 4 = 27.8%							
หัวข้อประเมิน		ปีการศึกษา			หัวข้อประเมิน		ปีการศึกษา		
		2561	2562	2563			2561	2562	2563
ด้านห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		4.03	4.23	4.19	ด้านห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		3.92	4.12	4.10
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		3.92	4.00	4.17	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		4.07	4.13	4.12
ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียน		3.96	4.06	4.20	ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียน		4.13	4.27	4.42
ความพึงพอใจโดยรวม		3.97	4.10	4.19	ความพึงพอใจโดยรวม		3.98	4.16	4.22

ประเด็นที่ 3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากปีการศึกษาที่ผ่านมาปรับปรุงและพัฒนา
- หลักสูตรมีการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้
 - มีการพัฒนาระบบมีการพัฒนาระบบสารสนเทศการยืม-คืนอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เพื่อให้บริการสำหรับนักศึกษา อาจารย์ ในการยืม คืน อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ของสาขาวิชา และสามารถแสดงรายงานสถานะอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่มีในครอบครองได้
 - จัดซื้อครุภัณฑ์ทางด้าน IoT เพิ่มเติม ตามแผนการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจัดซื้ออุปกรณ์ IoT ที่มีคุณภาพระดับอุตสาหกรรม (Industrial-grade) เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคโนโลยีที่หลากหลายและทันสมัย
 - ติดตั้ง WiFi เพิ่มเติมครอบคลุมห้องเรียนทุกห้อง
 - ติดตั้งระบบควบคุมการเข้าออก (Access Control) มาใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน

3) การประเมินกระบวนการ

จากผลการดำเนินการ พบว่า หลักสูตรมีการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้สอดคล้องและเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจสูงขึ้น

4) การปรับปรุงตามผลการกระบวนการ


จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดังนี้

- ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ “สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษา” ให้สอดคล้องกับเนื้อหาหลักสูตรและความทันสมัยของเทคโนโลยี

สรุปผลการประเมินตนเอง : หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3	3

รายการหลักฐานหมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

รายการ	หลักฐานอ้างอิง
(IT-1-02) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	
(IT-3-25) สรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	
(IT-4-02) ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา	
(IT-5-01) แบบสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา	
(IT-5-02) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
(IT-5-03) แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
(IT-5-04) แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
(IT-5-05) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร
<p>องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> อัตราการมีงานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปีอยู่ในระดับสูง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับสูง <p>แนวทางเสริม</p> <ol style="list-style-type: none"> ควรมีระบบติดตามและประเมินผลในเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกกับบัณฑิตที่ทำงานทำและผู้ใช้บัณฑิต <p>องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา</p> <p>โอกาสในการพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> จำนวนรับนักศึกษายังไม่เป็นไปตามแผน อัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จการศึกษายังอยู่ในระดับปานกลาง <p>แนวทางการในการพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> ควรวางแผนการรับนักศึกษาทั้งในด้านจำนวนและคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างจำนวนนักศึกษาและอัตราการคงอยู่/อัตราการสำเร็จการศึกษา เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์หรือสื่อสารที่หลากหลายและตรงกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น การทำ Digital Marketing การเผยแพร่ผลงานของหลักสูตรฯ <p>องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> มีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเอง ทั้งด้าน การวิจัยและการสอน <p>แนวทางเสริม</p> <ol style="list-style-type: none"> ควรพิจารณาปรับเพิ่มการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์ผลงาน รวมถึงการพิสูจน์อักษร <p>โอกาสในการพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> ปริมาณภาระงานที่เหมาะสมของอาจารย์ 		

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
<p>แนวทางการในการพัฒนา</p> <p>1. ควรปรับภาระการสอนให้สมดุลกับจำนวนอาจารย์เพื่อให้อาจารย์มีโอกาสได้พัฒนาตนเองและทำวิจัย</p> <p>องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียน การสอน ฯ</p> <p>โอกาสในการพัฒนา</p> <p>1. การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ยังไม่สะท้อนผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรอย่างชัดเจน</p> <p>แนวทางการในการพัฒนา</p> <p>1. หลักสูตรควรพิจารณาวิธีการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา และหลักสูตรด้วยวิธีการที่หลากหลาย</p> <p>องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>1. ยังไม่มีข้อมูลที่แสดงแนวโน้มของการปรับปรุงหรือพัฒนาการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ชัดเจน</p> <p>แนวทางการในการพัฒนา</p> <p>1. หลักสูตรควรมีการสำรวจและเก็บข้อมูลความต้องการและผลประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีที่ผ่านมาเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในรอบปีถัดไป</p>		

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)	ความคล้ายคลึงของหลักสูตรที่เปิดสอนที่วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ได้แก่ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาระบบสารสนเทศ
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)	1.การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม... 2.จำนวนผู้สมัครที่มีแนวโน้มลดลงในทุกสาขาวิชา

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
1. สนับสนุนส่งเสริม อาจารย์ศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น ตลอดจนการทำวิจัยและตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติหรือสูงขึ้น (ตัวชี้วัด 4.1, 4.2)	สิ้นปีการศึกษา 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2563</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีแผนการพัฒนารายบุคคลของตนเอง 2. อ.อุโฆษ แปลงประสพโชค ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) ตั้งแต่ภาคการศึกษา 1/2563 3. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) ตั้งแต่ภาคการศึกษา 2/2563 4. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ ICBIM (International Conference on Business, Informatics, and Management) ในวันที่ 16-18 กันยายน 2563 5. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว ตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยในวารสารนานาชาติ “Test Engineering and Management” (ISSN 0193-4120) Vol. 83 (May-June 2020) 6. อ.สุวนีย์ กุลกรนิธธรรม ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการระดับชาติ NCIT 2020 (Nation Conference on

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
			Information Technology) ในวันที่ 21-22 ตุลาคม 2563
2. สนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีแผนในการดำเนินงานอย่างชัดเจน และเพิ่มการติดตามความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตัวชี้วัด 4.1, 4.2)	สิ้นปีการศึกษา 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2563</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีแผนการพัฒนารายบุคคลของตนเอง โดยหลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการเป็นระยะๆ 2. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว ประเมินการสอน รายวิชา “หลักพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ” เพื่อประกอบการขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 3. อ.เสาวคนธ์ หนูขาว เข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2564
3. ปรับปรุงกระบวนการช่วยเหลือนักศึกษา เพื่อให้เกิดผลต่อการสำเร็จการศึกษา (ตัวชี้วัด 3.2, 3.3)	สิ้นปีการศึกษา 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2563</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสนับสนุนนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ในการจัดทำโครงงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งเสริมให้สามารถนำไปใช้งานได้จริงและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน 2. มีรายวิชาและกิจกรรมต่าง ๆ ในหลักสูตรที่สนับสนุน ส่งเสริม สำหรับการเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษาสามารถนำไปปฏิบัติงานในการประกอบอาชีพได้จริง และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติตรงตามที่สถานประกอบการให้ความสนใจ 3. สร้างความเข้มแข็งทางวิชาการแก่นักศึกษา ด้วยการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของตนเองในการประชุมวิชาการ
4. ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น (ตัวชี้วัด 3.1)	สิ้นปีการศึกษา 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2563</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาสัมพันธ์และแนะแนวการศึกษาต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศแก่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย ในช่วงเดือนมกราคม 2564 2. เปิด Facebook Fanpage : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จักรพงษ์ภูวนารถ เพื่อเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรแล้ว 3. มีการสร้างเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และถ่ายทอดความรู้

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
			ร่วมกันระหว่างสถาบัน ได้แก่ มีการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านไอที ให้แก่นักศึกษาระดับ ปวช. วิทยาลัยพณิชยการอินทราชัย และ นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดทรงธรรม

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา 2564

แผนปฏิบัติการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1. ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น	สิ้นปีการศึกษา 2564	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับที่สูงขึ้น	สิ้นปีการศึกษา 2564	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. เพิ่มการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น	สิ้นปีการศึกษา 2564	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

รับรองความถูกต้องของข้อมูล :

ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1. ประธานหลักสูตร	นายพิเชฐ มาเร็ว		25 มิถุนายน 2564
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวสุนีย์ กุลกรนิธรรม		25 มิถุนายน 2564
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางวิภา ธนานันท์		25 มิถุนายน 2564
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นายอุโฆษ แปลงประสพโชค		25 มิถุนายน 2564
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นางสาวเสาวคนธ์ หนูขาว		25 มิถุนายน 2564

เห็นชอบโดย :

ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	นางสาวเสาวคนธ์ หนูขาว		25 มิถุนายน 2564
คณบดี	นางสาวละอองศรี เหนียงแจ่ม		25 มิถุนายน 2564

**สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ.
ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563**

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร
4. ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่านมาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.52	4.52
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ 84.21	4.21
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		4.37	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
3.1	การรับนักศึกษา	-	3
3.2	การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	-	4
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	-	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		3.33	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	4
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	3.33
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปัญญาเอก	ร้อยละ 20	5
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 0	0
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 40	5
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	-	4
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		3.78	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร		4
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน		3
5.3	การประเมินผู้เรียน		3
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 100	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		3.75	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6		3	
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)		3.70	

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
					0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่านการประเมิน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	2.1, 2.2	4.37	ระดับดีมาก
3 นักศึกษา	3.1,3.2,3.3	-	-	3.33	ระดับดี
4 อาจารย์	4.1,4.2,4.3	-	-	3.78	ระดับดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1	5.2,5.3,5.4	-	3.75	ระดับดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	6.1	-	3.00	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.62	3.50	4.37		
ผลการประเมิน	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดีมาก		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2)

มีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 3, 4, 5)

มีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 6)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการในสถานการณ์ปัจจุบัน IT Disruption, นโยบาย Thailand 4.0 เป็นต้น	1.1 ออกแบบหลักสูตรให้ทันสมัยและตรงกับความ ต้องการของสถานประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต
2. บัณฑิตมีคุณสมบัติตรงตามที่สถานประกอบการ ต้องการ มีอัตราการได้งานสูง มีเงินเดือนสูง และ ได้งานเร็ว	2.1 จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทั้งภาคทฤษฎี (Theory) และทักษะการปฏิบัติ (Practical) มี บูรณาการร่วมในหลายวิชา เพื่อความรู้ความ เข้าใจรอบด้านอย่างถ่องแท้เพื่อเตรียมพร้อมสู่ การประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา 2.2 จัดการเรียนการสอนให้มีรายวิชาและกิจกรรม ต่างๆ ที่สนับสนุน ส่งเสริม และเพิ่มศักยภาพให้ นักศึกษาได้นำไปปฏิบัติงานและประกอบอาชีพ ได้จริง 2.3 ส่งเสริมให้อาจารย์มีการฝึกอบรมวิชาชีพอย่าง สม่าเสมอและต่อเนื่อง 2.4 สร้างเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ และถ่ายทอดความรู้ร่วมกัน ระหว่างสถาบัน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. ควรประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักมาก ยิ่งขึ้น	1.1 เพิ่มวิธีการและช่องทางการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรให้มากยิ่งขึ้น 1.2 สร้างความเข้มแข็งด้านวิชาการให้แก่นักศึกษา ด้วยการจัดการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้ นักศึกษาได้ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของตนเองใน การประชุมวิชาการต่างๆ
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาเอกเพิ่มมากขึ้น	2.1 สนับสนุนและส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตร ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกให้มากขึ้น
3. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีตำแหน่งทาง วิชาการ	3.1 กำหนดแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร มีระบบที่เลี้ยงเพื่อให้ ค่าแนะนำและติดตามความก้าวหน้าในการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ
4. ควรพัฒนาคุณภาพผลงานทางวิชาการให้อยู่ใน ระดับสูงขึ้น	4.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในฐานสากล

4. ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	ปีการศึกษา		
	2561	2562	2563
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
2 บัณฑิต	4.20	4.01	4.37
3 นักศึกษา	3.67	3.00	3.33
4 อาจารย์	3.78	3.00	3.67
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.25	3.75	3.75
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	4.00	3.00
รวม	3.98	3.46	3.67