

รายงานการประชุมคณะกรรมการการจัดการองค์ความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน
คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔
ในวันศุกร์ที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕
ผ่านระบบซูมออนไลน์ (Zoom Meeting)
เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

๑. นางสาวกุลธิดา	มะลิซ้อน	ประธาน
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นवलลอ	อานามวัฒน์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประวิทย์	พุ่มพา	กรรมการ
๔. นางสาวกัญฉัญชญา	ชัยวิรัตน์นุกูล	กรรมการ
๕. นางสาวประภาภัทร	ปิยวาจาอนุสรณ์	กรรมการ
๖. นางสาวพนัษฐพร	สมบัติ	กรรมการ
๗. นางสาวบรรจงรัตน์	พรหมสุวรรณศิริ	กรรมการ
๘. นางสาวทิพวรรณ	มีพั่ง	กรรมการ
๙. นางสาวขจรจิตร์	ธนะสาร	กรรมการ
๑๐. นางสาวทัศนีย์	สวนฉิมพลี	กรรมการ
๑๑. นางปรินดา	ลาภเจริญวงศ์	กรรมการ
๑๒. นายจิรายุ	อัครวิบูลย์กิจ	กรรมการ
๑๓. นางสาวสุนีย์	กุลกรีนธรรม	กรรมการ
๑๔. นางสาวศनिया	พันธ์ศรี	กรรมการ
๑๕. นายภูติท	กรรณิการ์	กรรมการ
๑๖. นายสาโรช	หว่างนุ่น	กรรมการ
๑๗. นางสาวกัญญารัตน์	นันทระกุล	กรรมการ
๑๘. นายอัยการ	แก้วล้อม	เลขานุการ

เริ่มประชุม ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เทคนิคด้านการจัดการเรียนการสอน/ เทคนิคการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก/
และเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

อาจารย์ศनिया พันธ์ศรี อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

- ให้นักศึกษาเรียนและทำงานให้จบภายในชั่วโมง ตอบคำถามนักศึกษาในชั่วโมงเรียน เป็นการ
แก้ปัญหาการไม่ส่งงานของนักศึกษาและทำให้นักศึกษา และทำให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจมากขึ้น

- ให้นักศึกษาเข้าศึกษาผ่านตัวอย่างงานออนไลน์ผ่านการเข้าชม Youtube และมีวิดีโอเรียนทบทวน
ที่มาจากบันทึกการสอนในคาบเรียนโดยใช้ Microsoft Teams เรียกว่า Tutorial

- นักศึกษาดูแล้วมีข้อสงสัย สามารถนำข้อสงสัยนั้นมาสอบถาม อ.พลอย ได้ในคาบเรียนถัดไป และนอกจากนี้ ยังมี Tutorial อื่นๆ ให้นักศึกษาไปศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเอง เช่น วิดีโอจาก Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course จากเว็บ <https://lms.thaimooc.org/>)

อาจารย์สุวนีย์ กุลกรนิธธรรม อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ส่วนใหญ่เป็นวิชาปฏิบัติ จึงให้นักศึกษาทำในลักษณะของ Project Base ซึ่งนักศึกษาจะบ่นว่างานเยอะ มีงานทุกสัปดาห์เลย ในสาขาฯ จึงใช้วิธีการมอบหมายงานในลักษณะเป็นงานบูรณาการ กัน อย่างเช่น วิชา การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis and Design: SA) วิชา การเขียนโปรแกรมเว็บ (Web Programming) และวิชา การบริหารสารสนเทศ (Information Management: IM) หรือวิชา ระบบฐานข้อมูล (Database System) จะมอบหมายเป็นแบบ Project Base และให้นักศึกษาใช้ความรู้ ๓ วิชา ในการทำงาน

- บูรณาการในการสอนโดยให้นักศึกษาทำ Project โดยเมื่อเริ่มเปิดภาคเรียน ในสัปดาห์ที่ ๔ หรือ สัปดาห์ที่ ๕ จะให้นักศึกษาจับกลุ่ม กลุ่มละ ๒-๓ คน โดยให้นักศึกษาเลือกหัวข้อการทำงาน มี ๒ ทางเลือก คือ หัวข้อจากที่อาจารย์เสนอให้ หรือให้นักศึกษาไปเลือกหัวข้อที่สนใจอยากทำโปรเจกต์เอง และจากประสบการณ์ที่ผ่านมา พบว่า หัวข้อที่นักศึกษาสนใจ เลือกมาเอง จะแสดงผลสัมฤทธิ์ของงานและความคืบหน้าในการทำงานที่ ดีกว่าจะให้นักศึกษาหาหัวข้อที่นักศึกษาสนใจเอง นักศึกษาบางคนมีธุรกิจของเขาอยู่แล้ว ก็นำมาพัฒนาเป็นเว็บ เมื่อมอบหมายงานให้นักศึกษาทำแล้ว ในแต่ละสัปดาห์ก็จะมีการติดตามกระบวนการทำงานของนักศึกษา จะมีการตรวจงานโดยให้นักศึกษาฟรีเซนต์งาน แล้วอาจารย์เป็นผู้คอยตรวจและกำกับไปตลอดทุกสัปดาห์

อาจารย์ทิพวรรณ มีพึ้ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาระบบสารสนเทศ

- ให้นักศึกษาสมมุติบทบาท ตัวเองเป็นผู้ประกอบการว่าจะพัฒนา e-commerce สถานประกอบการว่าจะออกมาเป็นแบบไหน การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ (Information System Analysis and Design) ที่สอนในภาคการศึกษาที่ ๓ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ซึ่งนักศึกษาที่เรียน เป็นกลุ่มที่ได้เรียนกับ อ.กุง มาก่อนแล้วในวิชา พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการตลาดดิจิทัล (Electronics Commerce and Digital Marketing) เมื่อมาเรียนในวิชาการวิเคราะห์ใช้วิธีการเรียนในลักษณะ Backward Design จากงานในวิชาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ฯ นักศึกษาจะมีเว็บ e-Commerce อยู่แล้ว ที่ให้นักศึกษาสมมติตนเองเป็นผู้ประกอบการ และมีการ Design ในเชิง Business ที่จะใส่ลงใน Digital Platform ว่าเป็นธุรกิจประเภทใด จะเป็นการ Backward ที่จะทำให้ นักศึกษาคิดว่า ถ้านักศึกษามีเป้าหมายอยู่แล้ว นักศึกษาอยากได้เว็บ e-Commerce สำหรับผู้ประกอบการ จะมีวิธีการวิเคราะห์และออกแบบอย่างไร

- อาจารย์อธิบายถึงกระบวนการการจัดทำและพัฒนา e-commerce เพื่อให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและปฏิบัติได้ รวมถึงสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้ ว่าบทบาทของนักศึกษาเป็นนักวิเคราะห์ออกแบบระบบ จะมีวิธีการอย่างไรในช่วงต้นนี้ เพื่อที่จะดำเนินการไปสู่ปลายทางที่ได้ตั้งเป้าไว้ วิธีการสอนแบบนี้ จะทำให้นักศึกษาเห็นภาพที่ชัดเจนขึ้น จากที่ทอมก่อน ที่นักศึกษาสมมติตนเองเป็นผู้ประกอบการ แล้ว ได้คิดและ Design จนครบ Loop ฟังก์ชันแล้ว ทอมนี้มาอยู่ในส่วนการคิดจากที่เป็นรูปธรรมนี้ ให้อยู่ในรูปแบบของ Conceptual ที่เป็นรูปภาพอยู่ในเนื้อหาของการเรียน ตัว Digital Platform ที่ให้นักศึกษาเสริมสร้างองค์ความรู้ ก็คือ Thai MOOC

อาจารย์ภูติท วรรณิการ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชามัลติมีเดีย

- สื่อสิ่งพิมพ์ อาจถูกมองว่าหมดความนิยมไปแล้ว แต่ในมุมมองของอาจารย์สื่อสิ่งพิมพ์ยังมีความสำคัญ เนื่องจากสามารถใช้ฝึกทักษะให้นักศึกษาในแง่ของกระบวนการคิด ในการเรียนสื่อสิ่งพิมพ์ดิจิทัล ควรเรียนสื่อทุกสื่อให้ครบ ซึ่งสื่อที่จะเรียนก็เริ่มตั้งแต่หนังสือพิมพ์ วิทยุ หนังสือ และนิตยสารต่างๆ ในการสอนวิชา สื่อสิ่งพิมพ์ ก่อนจะเปลี่ยนเป็น สื่อสิ่งพิมพ์ดิจิทัล ๑ นั้นจะให้นักศึกษาเข้าห้องสมุด เพื่อให้เขาได้รู้จักได้เรียนรู้จากสื่อสิ่งพิมพ์เหล่านั้น เนื่องจากนักศึกษารุ่นหลังๆ ที่เกิดในยุคดิจิทัล มักจะไม่ค่อยจะรู้จัก Content หรือรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์ จึงต้องให้เขาได้รู้จักสื่อสิ่งพิมพ์ที่แบบเป็นกระดาษ ว่าเป็นอย่างไรมาก่อน (ดูพาดหัวข่าว) นิตยสาร ให้นักศึกษาดูที่การเขียนบทบรรณาธิการ ให้นักศึกษาเลือกศึกษาหนังสือพิมพ์ นิตยสารคนละเล่ม นอกจากได้เรื่องการถ่ายภาพ การถ่ายภาพประกอบข่าว การเขียนข่าว Creative Thinking เรื่องของกระบวนการคิด นักศึกษาจะนำสิ่งที่เขาเรียนรู้มาผลิตออกเป็น Content เป็นรูปแบบก่อนว่า สื่อมีอะไรบ้าง ข่าวมันประกอบด้วยอะไรบ้าง

- งานที่ให้นักศึกษาทำเป็น digital magazine ทำแบบเป็นกระดาษ และทำเป็นแบบ e-book ด้วย และให้นักศึกษาฝึกกระบวนการคิดในการสร้างสรรค์ โดยฝึกเขียน pocket book คนละ ๑ เรื่อง ในตอนแรกด้วยความที่นักศึกษาในสาขามัลติมีเดีย จะถนัดทางเทคโนโลยี แต่เขาจะขาดทักษะการเขียน บางคนเขียนดี เช่น เรื่องการดำเนินชีวิตของเขา นอกจากการเขียน ก็ให้เขาใส่ภาพประกอบ และไปสู่การทำเป็นรูปเล่ม แต่ก่อนจะให้นักศึกษาทำเล่มและ e-book หลังการระบาดของโรคโควิด-๑๙ มาแล้ว จะให้นักศึกษาทำแต่ e-book ซึ่งนักศึกษาสามารถทำได้ดี และยังมีการทำข่าว ให้นักศึกษาหัดเขียนข่าว ทำข่าวออนไลน์ ใช้ไอเดียจากบทความการเขียนข่าวออนไลน์ ๕ รูปแบบเป็นแนวทาง ให้นักศึกษาศึกษาแล้วทำงาน จากสิ่งพิมพ์ธรรมดา ถ้าเปลี่ยนมาเป็นสิ่งพิมพ์ดิจิทัลนักศึกษาจะต้องทำอย่างไรบ้าง โดยสมมติว่า ถ้านักศึกษาทำงานในสำนักข่าว แล้วต้องทำข่าวออนไลน์ จะต้องทำอย่างไรบ้าง อนุ นำเอาตัวอย่างข่าวออนไลน์ต่างๆ มาให้นักศึกษาดู เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำ และให้นักศึกษาลองเขียนข่าวดู การส่งงานของนักศึกษาวิชา สื่อสิ่งพิมพ์ดิจิทัล ๑ นี้จะให้นักศึกษาโพสต์ส่งงานของตนเองบนหน้า Facebook ของวิชาเรียน

อาจารย์กัญญารัตน์ นิมตระกูล อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง

- การลดปัญหารายงานและการบ้านจำนวนมากของนักศึกษา จากที่นักศึกษาแจ้งให้ทราบในภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ว่า มีรายงานและการบ้านจำนวนมากในแต่ละวิชา ดังนั้น ในภาคการศึกษาที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ อ.ส้ม จึงใช้วิธีการเรียนการสอนในเชิงอภิปราย ในวิชา การจัดการซัพพลายเชนเชิงกลยุทธ์ ที่นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ เรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์การจัดการโลจิสติกส์ซัพพลายเชน ที่สามารถนำวิธีการเรียนรู้ในเชิงอภิปรายมาใช้ได้ ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะเป็นการเน้นให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้เรียนมา ตั้งแต่ชั้นปีที่ ๑ จนถึงชั้นปีที่ ๓ นำมาประยุกต์กับกลยุทธ์ของโลจิสติกส์ แล้วนำมาเสนอในแนวคิดในมุมมองของนักศึกษา ตามหัวข้อที่อาจารย์ได้สอนในแต่ละคาบ ซึ่งจะเป็นการลดงานของนักศึกษาไปครึ่งหนึ่ง แทนที่จะทำงานเป็นโปรเจกต์ใหญ่ๆ เมื่อเปลี่ยนมาใช้วิธีการสอนในเชิงอภิปรายนี้ นอกจากนักศึกษาจะได้มีส่วนร่วมแล้ว นักศึกษาก็จะผ่อนคลายในการเรียน และมีความเครียดลดลง

- ทำปฏิทินการศึกษาทำให้นักศึกษารู้ขั้นตอนและระยะเวลา ทำให้สามารถวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบได้ดีมากขึ้น

- ให้คะแนนเพิ่มสำหรับนักศึกษาที่ได้นำเสนองานภายนอกสถานศึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นวลละอ อานามวัฒน์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

- การศึกษาด้วยตนเอง มีความสำคัญ ความรู้ไม่ได้เกิดขึ้นแค่ภายในห้องเรียน ความรู้ยังมีมากมายภายนอกห้องเรียน ในด้านเศรษฐศาสตร์เอง จะเห็นว่าโลกธุรกิจการเงินการธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน มี Mobile Banking, Internet Banking หรือ Cryptocurrency หรือโฉมหน้าธนาคาร หรือโฉมของเศรษฐศาสตร์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมหาศาล ซึ่งถือว่าเป็นโจทย์สำคัญทางเศรษฐศาสตร์ ที่ทำให้ต้องกลับมาพิจารณาว่า จะต้องทำอย่างไร จะต้องสอนนักศึกษาอย่างไร เมื่อสิ่งต่างๆ มีความเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จากเรื่องนี้ สิ่งหนึ่งที่เลือกให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง คือ ข้อมูล ซึ่งจะมีค่าที่ได้ยินกันบ่อยๆ มองว่า Big Data นี้ เป็นการนำข้อมูลจำนวนมหาศาลไปใช้งานโดยใช้เทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา จึงเน้นไปที่การฝึกทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล เพราะเป็นทักษะสำคัญและจำเป็นสำหรับโลกเศรษฐกิจดิจิทัล สิ่งที่เกิดขึ้นในระบบเศรษฐกิจ มีเหตุผลในทางเศรษฐศาสตร์มาอธิบายได้อย่างไร รวมถึงทักษะการเป็นผู้ประกอบการ เนื่องจากการเรียนรู้ในห้องเรียนไม่เพียงพอ ได้มอบหมายงานให้นักศึกษา ไปเริ่มต้นทำธุรกิจ ให้นักศึกษาได้รู้ว่า การทำธุรกิจจะต้องเรียนรู้อะไรบ้าง บัญชีการเงินอะไรที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจ การตลาดออนไลน์เป็นอย่างไร และในชั้นเรียนเองก็จะสอนให้นักศึกษาได้รู้จักสินทรัพย์ดิจิทัล การเรียนรู้นอกห้องเรียน คือ การใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ เช่น การขายสินค้าอย่างไรให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า จะนำเสนอบริการทางการเงินอย่างไรให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเสนอพิจารณา

๒.๑ กำหนดการประชุมจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

ประธานแจ้งกำหนดการประชุมจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

การประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ วันศุกร์ที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.

มติที่ประชุม เห็นชอบกำหนดการประชุมจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ปิดประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.



(นายอัยการ แก้วล้อม)
ผู้บันทึกรายงานการประชุม



(นางสาวกุลธิดา มะลิซ้อน)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม